

<p>Оферта утверждена Приказом ООО «АВА-ПЕТЕР» № ___ от «25» марта 2020 года</p> <p>Генеральный директор</p> <p>_____</p> <p>Тимохин Дмитрий Иванович</p>	<p>Информация о Клинике «Скандинавия» (Исполнителе): ООО «АВА-ПЕТЕР» Адрес: 191014, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 55а, литера А, пом. 3-Н ком. 31 эт.1 тел. +7 (812) 600-78-66 факс +7 (812) 600-78-88 ОГРН 1027809228072 Свидетельство о регистрации от 04.12.2002 г. выдано МИФНС № 15 по Санкт-Петербургу, ИНН 7825052242 / КПП 784101001 р/с 40702810355000034082 СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК к/с 3010181050000000653 БИК 044030653 Рег. номер до 01.07.2002 г. 13752, регистрация 25.05.1995 г. Регистрационной палатой Администрации Санкт-Петербурга Лицензия на осуществление медицинской деятельности размещена на сайте Клиники</p>
--	--

**ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ КЛИНИКИ «СКАНДИНАВИЯ» (ООО «АВА-ПЕТЕР»)
 о дополнении договора на оказание платных медицинских услуг в части предложения клиники оказания медицинских услуг
 дистанционным способом (ТЕЛЕМЕДИЦИНА)**

Настоящая оферта ООО «АВА-ПЕТЕР» (Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 55а, лит. А, пом. 3-Н, ком. 31, 1 эт), далее – «Клиника» или «Исполнитель», в порядке ст. 432, 433, 434 Гражданского Кодекса РФ является предложением, обращенной к пациентам Клиники, желающим получить платные медицинские услуги с помощью телемедицинских технологий – дистанционные консультации врачей и заключить соглашение в этой части (далее – Телемедицина, Телемедицинская консультация или Телеконсультация).

Пациенты клиники – лица, с которыми и/или в отношении которых заключен договор с Клиникой об оказании платных медицинских услуг, а также подписавшие информированное добровольное согласие и согласие на обработку персональных данных (далее – Пациент или Заказчик). Оферта не распространяется на лиц, не являющихся пациентами Клиники (не подписавших указанные документы) ввиду законодательного требования об оказании медицинских услуг при условии подписания пациентом информированного добровольного согласия и договора платных медицинских услуг.

Пациенты Клиники, желающие принять (акцептовать) данную оферту, соглашаются с ее условиями путем записи на Телеконсультацию на сайте Клиники <https://www.avaclinic.ru/telemed/> путем проставления галочки в соответствующей форме о согласии с заказом Телеконсультации на условиях оферты, а при отсутствии технической возможности записи на сайте - у администратора Клиники по телефону контактного центра: + 7 (812) 600-77-77, т.е., в момент фактического совершения действий по заказу Телеконсультации с целью получения (приобретения) медицинских услуг. (далее – «Оферта» или «Соглашение»).

Клиника оставляет за собой право отозвать Оферту (предложение) в любой момент, разместить такой отзыв на сайте Клиники.

1. Порядок согласия с условиями оферты, описание Телеконсультации, информирование

1.1. Заказчик, желающий заказать Телеконсультацию, соглашается с настоящей офертой путем записи на прием, совершением звонка или иной коммуникации на условиях настоящей оферты, а также подтверждает все условия настоящей оферты оплатой медицинской услуги (телемедицинской консультации).

1.1.1. Соглашаясь с условиями оферты Заказчик до записи на Телеконсультацию (акцепта оферты) ознакомлен и согласен со следующей информацией (указанная информация Заказчику понятна):

Согласно закону Телеконсультация ограничена в объеме и результате оказания такой услуги:

1.1.1.1 Телеконсультация (если не было очного приема) возможна в целях: профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента; принятия решения о необходимости проведения очного приема врача (осмотра, консультации).

1.1.1.2. если у Пациента был очный прием, то объем Телеконсультации также возможен в целях: коррекции ранее назначенного пациенту лечения, в том числе формирования рецептов на лекарственные препараты в форме электронного документа, при условии установления лечащим врачом диагноза и назначения лечения по данному обращению на очном приеме (осмотре, консультации).

1.1.1.3. Телеконсультация не может заменить полноценный очный прием у врача.

1.2. Соглашаясь с настоящей офертой, Заказчик самостоятельно использует свое право на выбор платного оказания услуг при получении медицинской помощи на добровольной основе, в рамках договора оказания платных медицинских услуг. При этом Заказчик уведомлен о возможности получения медицинской помощи в рамках Государственной программы бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (ОМС) по месту прикрепления (подробная информация размещена на Сайте Клиники и информационных стендах отделений Клиники).

1.3. Клиника уведомляет Пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Клиники (медицинского работника Клиники), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

1.4. Заказчик обязуется предоставить достоверные персональные данные, как при записи на Телеконсультацию, так и во время Телеконсультации, Заказчик ознакомлен и согласен с политикой конфиденциальности, размещенной на сайте Клиники. Если предоставленные персональные данные не совпадают с данными, содержащимися в информационной системе Клиники, то Клиника вправе отказать в оказании услуг, о чем уведомляет Заказчика.

2. Перечень услуг в рамках Телемедицины, их стоимость и порядок расчетов.

2.1. Перечень услуг в рамках Телемедицины и их стоимость указаны в прайс-листе Клиники.

Прайс-лист – утвержденный Клиникой перечень оказываемых медицинских услуг и цен на них, действующий на момент произведения оплаты. Прайс-лист доступен для публичного ознакомления на официальном сайте Клиники <https://www.avaclinic.ru/> и на стендах в подразделениях Клиники или информация может быть уточнена у специалистов Клиники по телефону контактного центра.

2.2. Клиника вправе в одностороннем порядке изменить перечень и стоимость медицинских услуг, а также отказаться от оказания услуг в рамках Телемедицины, путем внесения соответствующих изменений в Прайс-лист в порядке такие изменения доводятся до сведения Заказчика путем размещения на сайте Клиники <https://www.avaclinic.ru/telemed/> и на информационных стендах в отделениях Клиники.

2.3. Заказчик обязан оплатить Телеконсультацию незамедлительно в день оказания такой медицинской услуги. Оплата Телеконсультации осуществляется в любой незапрещенной законом форме, при этом Клиника направляет Заказчику ссылку на оплату Телеконсультации, а Заказчик обязуется оплатить Телеконсультацию согласно инструкции в смс-сообщении, направленной Клиникой.

3. Порядок заказа Телеконсультации, порядок оказания Телеконсультации

3.1. Заказчик для записи на Телеконсультацию вводит в форму обратной связи: специальность врача, ФИО, пол, день рождения, мобильный телефон, email, желаемую дату и время Телеконсультации, ставит «галочку» о согласии с условиями оферты, политикой обработки персональных данных и нажимает кнопку «записаться» (или при отсутствии технической возможности запись осуществляется - у администратора Клиники по телефону контактного центра: + 7 (812) 600-77-77). Клиника проверяет наличие документов,

подписанных с Заказчиком, и при их наличии направляет Заказчику смс-сообщение со описанием порядка проведения Телеконсультации.

3.2. Заказчик обязан выполнить все действия, указанные в смс-сообщении, в указанный день и указанное время, в противном случае Клиника вправе перенести время проведения Телеконсультации или отказать в ее проведении, а также потребовать от Заказчика возмещения расходов, понесенных Клиникой при организации такой Телеконсультации. Клиника вправе заменить консультирующего врача на врача того же профиля при невозможности проводить оказание услуг данным специалистом или предложить Заказчику иное время проведения Телеконсультации, что не будет считаться нарушением Клиникой своих обязательств.

3.3. По результатам проведения Телеконсультации Клиника оформляет заключение, которое подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью врача, такое заключение размещается в Личном кабинете Пациента (Заказчика), а, если Личный кабинет не подключен, выдается Заказчику в любом отделении Клиники при его обращении.

4. Ответственность сторон, расторжение договора, отказ от договора

4.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Заказчик вправе отказаться от настоящей оферты, письменно уведомив об этом Клинику, при этом отказ от оферты не означает отказ от договора оказания платных медицинских услуг. Об отказе от заказанной телемедицинской консультации Заказчик обязан уведомить Клинику не позднее, чем за сутки до согласованного времени оказания услуги, в противном случае Клиника вправе потребовать от Заказчика возмещения расходов, понесенных Клиникой при организации такой Телеконсультации.

4.3. Заказчик (Пациент) несет ответственность за достоверность предоставленной врачу информации о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях в отношении Пациента.

5. Заключительные положения

5.1. В остальном стороны руководствуются условиями договора оказания платных медицинских услуг, заключенного между Клиникой и Заказчиком (Пациентом), а также политикой о конфиденциальности, размещенной на сайте Клиники.

5.2. Если условия настоящей оферты будут противоречить условиям ранее заключенного договора оказания платных медицинских услуг, то приоритет будут иметь условия настоящей оферты-предложения, но только в части оказания услуг в рамках Телемедицины.

5.3. Если Заказчик и Пациент не совпадают в одном лице, то Заказчик и Пациент подтверждают согласие с условиями настоящей оферты и обязуются исполнять все обязанности, предусмотренной настоящей офертой для Заказчика. Если заказчиком услуги выступает законный представитель ребенка, то права и обязанности возникают у законного представителя, а услуги отказываются в отношении несовершеннолетнего пациента с соблюдением всех прав пациента, предусмотренных законом и договором (при условии наличия подписанных документов в отношении такого несовершеннолетнего пациента – договора в отношении пациента, информированного добровольного согласия на вмешательство, согласия на обработку персональных данных).