



Данные представлены на основании приказа Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2014 г. N 956н

Информация, необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

1. О медицинской организации	
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью АВА-ПЕТЕР
Место нахождения	191186, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 22-24, лит. А, пом. 50-Н
Обособленные структурные подразделения (при их наличии)	СПб, Литейный пр., 55А СПб, ул.Ильюшина, 4/1 СПб, ул. Парадная, 7 СПб, ул. Танкиста Хрустицкого, 9 СПб, ул.Савушкина, 133/1 г.Сестрорецк, ул.Борисова, 10 СПб, Московский пр. 193/2 СПб, Учебный пер. СПб, пр.Славы, 52 СПб, ул.Беринга, 27 СПб, пр. Энгельса, 61/2 СПб, Светлановский пр., 43 СПб, Московский пр., 73, корп. 4. СПб, Невский пр., д. 22-24 СПб, пр.Гагарина, д.24, к. г. Казань, ул. Гвардейская, д. 52/2. г. Вологда, ул. Предтеченская, д. 65 г. Казань. ул. Профсоюзная/Астрономическая, д.19/15
Схема проезда	АВА-ПЕТЕР <a href="http://www.avapeter.ru/offices/">http://www.avapeter.ru/offices/</a> Скандинавия: <a href="http://www.avaclinic.ru/offices/">http://www.avaclinic.ru/offices/</a> Казанский филиал: <a href="https://avacps.ru/kontakty/">https://avacps.ru/kontakty/</a> Вологодский филиал: <a href="http://www.avapeter.ru/offices/vologda/">http://www.avapeter.ru/offices/vologda/</a> АВА-Казань: <a href="https://ava-kazan.ru/">https://ava-kazan.ru/</a>
Дата государственной регистрации	25.05.1995
ОГРН	1027809228072



ИНН	7825052242
Сведения об учредителе (учредителях)	Компания ЮНИФЕРМ ЛИМИТЕД (83,6427%), Акционерное общество «НМЦ-Холдинг» (14,3573%), Михайлик Глеб Владимирович (2%)
Структура и органы управления	<a href="http://www.avaclinic.ru/about/rukovodstvo/administration/">http://www.avaclinic.ru/about/rukovodstvo/administration/</a>
Режим и график работы	<p>Офисы: пн-пт 09:00 - 17:30</p> <p>Амбулаторно-поликлинические районные отделения Санкт-Петербург: пн-сб 09:00 - 21:00, вс 10:00 - 20:00</p> <p>Центральная клиника: амбулаторно-поликлиническое отделение: пн-сб 08:00 - 22:00, вс 10:00 - 18:00 родильное отделение: круглосуточно травмпункт: круглосуточно</p> <p>Северная клиника: амбулаторно-поликлиническое отделение: пн-сб 08:00 - 21:00, вс 10:00 - 18:00 стационар: круглосуточно травмпункт: круглосуточно</p> <p>Филиалы АВА-ПЕТЕР: Невский 22-24 пн-пт: с 08-00 до 20-00 сб: с 09-00 до 20-00 вс: с 09-00 до 17-00 пр.Гагарина, д.24, к.1 Время работы: пн-сб: с 08-00 до 20-00 вс: с 09-00 до 17-00</p> <p>Вологда: пн-сб: с 08-00 до 21-00 вс: выходной день</p> <p>Казанский филиал: пн-сб: с 08-00 до 20-00 вс: выходной день</p>



	<p>АВА-Казань: Поликлиника Пн - сб: с 8:00 до 21:00 Воскресенье: с 8:00 до 17:00 Отделение ЭКО: Воскресенье - выходной Родильное отделение и стационар -круглосуточно</p>
Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг	<p>Скандинавия: <a href="http://www.avaclinic.ru/about/norm-prav-dokuments/">http://www.avaclinic.ru/about/norm-prav-dokuments/</a> АВА-ПЕТЕР: <a href="http://www.avapeter.ru/about/norm-prav-dokuments/">http://www.avapeter.ru/about/norm-prav-dokuments/</a> Казанский филиал: <a href="https://avacps.ru/o-kompanii/patsientam/">https://avacps.ru/o-kompanii/patsientam/</a> АВА-Казань: <a href="https://ava-kazan.ru/about/blog/pravila-vnutrennego-rasporyadka-kliniki/">https://ava-kazan.ru/about/blog/pravila-vnutrennego-rasporyadka-kliniki/</a></p>
Контактные телефоны телефоны справочных служб адреса электронной почты	<p>Санкт-Петербург +7 (812) 600-78-60 <a href="mailto:info@avaclinic.ru">info@avaclinic.ru</a> Казань: +7 (843) 200-06-22 <a href="mailto:doctor@avacps.ru">doctor@avacps.ru</a> АВА-Казань: E-mail: <a href="mailto:info@avakazan.ru">info@avakazan.ru</a> +7 (843) 200-10-61 Вологда: +7(8172) 78-78-00 <a href="mailto:reg.vol@avaclinic.ru">reg.vol@avaclinic.ru</a></p>
График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты	<p>Северная клиника: Ильюшина, 4 к 1, каб. 415 среда с 15.30 до 17.30 Главный врач Тайц Борис Михайлович По предварительной записи 600-78-67 <a href="mailto:info@avaclinic.ru">info@avaclinic.ru</a> Центральная клиника: Литейный, 55, каб. 119 каждый второй понедельник с 16.00 до 17.00 Исполнительный директор Литвиненко Владимир Иванович По предварительной записи: 600-78-60 <a href="mailto:info@avaclinic.ru">info@avaclinic.ru</a> Центральная клиника: Литейный, 55, каб. 119 каждый первый понедельник с 16.00 до 17.00 Главный врач Успенская Алла Руслановна</p>



	<p>По предварительной записи: 600-78-60 <a href="mailto:info@avaclinic.ru">info@avaclinic.ru</a> "АВА-ПЕТЕР" на Невском: Невский пр. 22-24, лит. А, пом. 50-Н среда с 16.00 до 18.00 Исполнительный директор Говердов С. П. По предварительной записи 600-77-7 <a href="mailto:2432@avaclinic.ru">2432@avaclinic.ru</a></p> <p>Московское отделение "АВА-ПЕТЕР": пр. Юрия Гагарина, д.24, кор.1, лит. А, пом. 13-Н четверг с 16.00 до 18.00 Исполнительный директор Говердов С. П. 600-77-78 <a href="mailto:2432@avaclinic.ru">2432@avaclinic.ru</a></p> <p>Московское отделение: Московский пр. 193/2 понедельник с 09:00 до 17:30 Заведующий Московским отделением Глазырина Татьяна Михайловна По предварительной записи 600-77-78 <a href="mailto:info@avaclinic.ru">info@avaclinic.ru</a></p> <p>Районные отделения: Ул. Жуковского 3 вторник с 11:00 до 17:30 Заместитель генерального директора по сети региональных клиник Косогова Анна Вениаминовна По предварительной записи: 600-78-67 <a href="mailto:info@avaclinic.ru">info@avaclinic.ru</a></p> <p>АВА-КАЗАНЬ и Казанский филиал: Генеральный директор Сабирова Фирая Маратовна Среда 15.00 — 17.00 Главный врач Сафина Валентина Николаевна Среда 15.00 — 17.00 записаться можно по телефону +7 (843) 200-10-61 или отправить запрос на адрес <a href="mailto:Mazitova-NR@avaclinic.ru">Mazitova-NR@avaclinic.ru</a> (Секретарь-референт)</p> <p>Казанский филиал: Среда с 16:00 до 17:00 Вологодский филиал: Директор Вологодского филиала Короткова Инна Викторовна Вторник с 09:00 до 18:00 каб 002 Заведующий поликлиникой Березина Л.Л. Среда с 09:00 до 16:00 каб 207</p>
<p>2. Об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека</p>	

**Санкт-Петербург:**

Управление Росздравнадзора по СПб и Ленинградской области 190068, г. Санкт-Петербург, набережная канала Грибоедова, д. 88-90. тел.: (812) 314-67-89 e-mail: info@goszdravnadzor.spb.ru

Управление респотребнадзора по Санкт-Петербургу 191025, г. Санкт-Петербург, ул. Стремянная, д. 19. тел.: (812) 764-42-38 e-mail: uprav@78rospotrebnadzor.ru

**Вологда:**

Департамент здравоохранения Вологодской области 160000, г.Вологда, ул.Предтеченская 19 Телефон: 8(8172)72-14-25 Факс: 8(8172)72-02-67,

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Вологодской области (Управление Роспотребнадзора по Вологодской области) 160012, г.Вологда, ул.Яшина, д.1-а Телефон:8(8172) 75-21-23 Факс:8(8172) 75-15-68, Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Вологодской области (Управление Росздравнадзор по Вологодской области) 60000, г. Вологда, пр. Победы, д. 33, оф. 421 Телефон: 8(8172) 76-25-99, 72-22-41 Факс: 8(8172) 76-25-98,

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Вологодской области (ТФОМС Вологодской области),

АО "Страховая компания "СОГАЗ-Мед" (Вологодский филиал) Регистрационный номер 35003 Лицензия С № 3230 77 от 10.02.2009 выдана Федеральной службой страхового надзора,

ООО "РГС-Медицина" Регистрационный номер 35005 Лицензия ОС №3676-01 от 01.06.2015 выдана Банком России

**Казань:**

Министерство здравоохранения Республики Татарстан Адрес: 420111, г. Казань, ул. Островского, д. 11/6 Телефон:+7 (843) 231-79-98 Факс: +7 (843) 238-41-44

Электронная почта: [minzdrav@tatar.ru](mailto:minzdrav@tatar.ru) Сайт: [www.minzdrav.tatarstan.ru](http://www.minzdrav.tatarstan.ru)

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Татарстан Адрес: 420097, г. Казань, ул. Ветеринарная, д. 6 Телефон: (843) 291-77-00 Факс: (843) 238-38-12 Электронная почта: [mail@fomsrt.ru](mailto:mail@fomsrt.ru) Сайт:[www.fomsrt.ru](http://www.fomsrt.ru)

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Татарстан Адрес: 420021, РТ, г. Казань, ул. Нариманова, д.63 Телефон/факс: (843) 292-54-37 Электронная почта:

[info@reg16.roszdravnadzor.ru](mailto:info@reg16.roszdravnadzor.ru) Сайт: [www.16reg.roszdravnadzor.ru](http://www.16reg.roszdravnadzor.ru)

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан (Татарстан)

Адрес: 420111, г. Казань, ул. Большая Красная д. 30 Телефон: (843) 238-98-54

Электронная почта: [org@16.rospotrebnadzor.ru](mailto:org@16.rospotrebnadzor.ru) Сайт:[www.16.rospotrebnadzor.ru](http://www.16.rospotrebnadzor.ru)

Фонд социального страхования РФ. Региональное отделение по Республике Татарстан 420111, г. Казань, ул. Кави Наджми, д. 2/39 Эл. почта: [info@ro16.fss.ru](mailto:info@ro16.fss.ru) Телефоны: +7 (843) 292-00-95

3. О страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию

Лен.область:

1. ООО "Страховая медицинская компания РЕСО-Мед"

2. АО "Страховая компания "СОГАЗ-Мед"

3. АО "Городская страховая медицинская компания"

4. ООО "Росгосстрах-Медицина"

5. ООО ВТБ Медицинское страхование.

Псков

1.АО"Медицинская акционерная страховая компания" АО "МАКС-М

СПб:

1.Акционерное общество "Городская страховая медицинская компания" АО "ГСМК"

2. Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания "Капитал-полис Медицина" ООО СК "Капитал-полис Мед"

3. Акционерное общество "Медицинская акционерная страховая компания" АО "МАКС-М"

4. Общество с ограниченной ответственностью "Страховая медицинская компания РЕСО-Мед" ООО "СМК РЕСО-Мед"

5. Общество с ограниченной ответственностью "Росгосстрах-Медицина" ООО "РГС-Медицина"

6. Общество с ограниченной ответственностью ВТБ Медицинское страхование ООО ВТБ МС

7. Акционерное общество "Страховая компания "СОГАЗ-Мед" АО "Страховая компания "СОГАЗ-Мед"

Вологда:

1. АО "Страховая компания СОГАЗ-Мед" г.Вологда

2. ГУ Территориальный фонд ОМС Вологодской области

3. ООО "РГС-Медицина" г.Ярославль

Казань

1. ООО "Страховая компания "АК БАРС-Мед"

2. ООО СМО "Спасение"

3. ООО Страховая Медицинская организация "Чулпан-Мед"

4.О правах и обязанностях граждан в сфере охраны здравоохранения

Скандинавия:

<http://www.avaclinic.ru/about/norm-prav-dokuments/>

АВА-ПЕТЕР:

<http://www.avapeter.ru/about/norm-prav-dokuments/>

АВА-Казань:

<https://ava-kazan.ru/about/blog/>

Казанский филиал:

<https://avacps.ru/o-kompanii/normativno-pravovye-dokumenty/>

5.О медицинской деятельности медицинской организации

о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с

Скандинавия:

<http://www.avaclinic.ru/about/>

АВА-ПЕТЕР:



<p>приложением электронного образа документов)</p>	<p><a href="http://www.avapeter.ru/about/">http://www.avapeter.ru/about/</a> Казанский филиал: <a href="https://avacps.ru/o-kompanii/litsenzii/">https://avacps.ru/o-kompanii/litsenzii/</a> АВА-Казань: <a href="https://ava-kazan.ru/about/licenzii.php">https://ava-kazan.ru/about/licenzii.php</a></p>
<p>о видах медицинской помощи</p>	<p>Скандинавия: <a href="http://www.avaclinic.ru/about/">http://www.avaclinic.ru/about/</a> АВА-ПЕТЕР: <a href="http://www.avapeter.ru/about/">http://www.avapeter.ru/about/</a> Казанский филиал: <a href="https://avacps.ru/o-kompanii/litsenzii/">https://avacps.ru/o-kompanii/litsenzii/</a> АВА-Казань: <a href="https://ava-kazan.ru/about/licenzii.php">https://ava-kazan.ru/about/licenzii.php</a></p>
<p>о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания услуг</p>	<p>Возможно для прикрепленного населения. Необходимо получить направление на медицинскую услугу установленного образца, заверенное подписью руководителя и печатью медицинской организации, которое оформляет лечащий врач в базовом ЛПУ.</p>
<p>о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</p>	<p>АВА-ПЕТЕР: <a href="http://www.avapeter.ru/service/category/OMS/">http://www.avapeter.ru/service/category/OMS/</a> Скандинавия: <a href="http://www.avaclinic.ru/clients/private-clients/oms/">http://www.avaclinic.ru/clients/private-clients/oms/</a> Вологодский филиал: <a href="http://www.avapeter.ru/reference/vologda/programma-gosudarstvennyh-garantiy-2014-2016/">http://www.avapeter.ru/reference/vologda/programma-gosudarstvennyh-garantiy-2014-2016/</a> Казанский филиал: <a href="https://avacps.ru/eko-po-kvotam/lechenie-po-kvotam-oms-i-vmp/index.php?sphrase_id=3389">https://avacps.ru/eko-po-kvotam/lechenie-po-kvotam-oms-i-vmp/index.php?sphrase_id=3389</a> АВА-Казань: <a href="https://ava-kazan.ru/structure/eko/lechenie-po-kvotam-oms-i-vmp/">https://ava-kazan.ru/structure/eko/lechenie-po-kvotam-oms-i-vmp/</a> - не указаны</p>
<p>О правилах записи на обследование</p>	<p>Предварительная запись по телефону: Санкт-Петербург 8(812) 600-77-77 или 8(812) 600-77-78 Казань +7 (843) 200-10-65 или 8 (843) 200-06-22 Вологда:</p>



	+7(8172) 78-78-00
О перечне оказываемых услуг платных медицинских услуг;	Скандинавия: <a href="http://www.avaclinic.ru/service/">http://www.avaclinic.ru/service/</a> АВА-ПЕТЕР: <a href="http://www.avapeter.ru/service/">http://www.avapeter.ru/service/</a> Казанский филиал: <a href="https://avacps.ru/uslugi-i-tseny/">https://avacps.ru/uslugi-i-tseny/</a> Вологодский филиал: <a href="http://www.avapeter.ru/reference/vologda/tseny/">http://www.avapeter.ru/reference/vologda/tseny/</a> АВА-Казань: <a href="https://ava-kazan.ru/price/">https://ava-kazan.ru/price/</a>
О медицинских работниках медицинской организации, включая обособленные подразделения (при их наличии):	
1. фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; 2. сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); 3. сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); 4. график работы и часы приема медицинского работника	Скандинавия: <a href="http://www.avaclinic.ru/doctors/">http://www.avaclinic.ru/doctors/</a> Ава-Петер: <a href="http://www.avapeter.ru/doctors/">http://www.avapeter.ru/doctors/</a> Вологда: <a href="http://www.avapeter.ru/doctors/vologda-doctors/">http://www.avapeter.ru/doctors/vologda-doctors/</a> <a href="http://www.avapeter.ru/reference/vrachi-filiala-v-vologde/vrachi-polikliniki/">http://www.avapeter.ru/reference/vrachi-filiala-v-vologde/vrachi-polikliniki/</a> Казанский филиал: <a href="https://avacps.ru/vrachi/">https://avacps.ru/vrachi/</a> АВА-Казань: <a href="https://ava-kazan.ru/about/specialists/">https://ava-kazan.ru/about/specialists/</a>
О вакантных должностях	
Скандинавия: <a href="http://www.avaclinic.ru/about/vakancy/">http://www.avaclinic.ru/about/vakancy/</a> АВА-ПЕТЕР: <a href="http://www.avapeter.ru/about/vacancy/">http://www.avapeter.ru/about/vacancy/</a> Казанский филиал: <a href="https://avacps.ru/o-kompanii/vakansii/">https://avacps.ru/o-kompanii/vakansii/</a> АВА-Казань: <a href="https://ava-kazan.ru/about/vacancy/">https://ava-kazan.ru/about/vacancy/</a>	





Об отзывах потребителей услуг

Скандинавия:

<http://www.avaclinic.ru/reviews/>

АВА-ПЕТЕР:

<http://www.avapeter.ru/reviews/>

Казанский филиал:

<https://avacps.ru/o-kompanii/otzyvy/>

Вологодский филиал:

<http://www.avapeter.ru/reviews/?clinic=3>

АВА-Казань:

<https://ava-kazan.ru/about/review/>