**ДОГОВОР**

**ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В РОДИЛЬНОМ ОТДЕЛЕНИИ №\_\_\_\_\_\_**

Санкт-Петербург «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «АВА-ПЕТЕР»** в лице генерального директора Хоперского Андрея Анатольевича, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое Исполнитель, с одной стороны,

и **гражданин(-ка) РФ** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемый(-ая) Пациентка в случае непосредственного получения медицинских услуг по настоящему договору, или Заказчик в случае заключения договора в интересах третьего лица (Пациентки) при несовпадении Заказчика и Пациентки в одном лице, с другой стороны,

в дальнейшем совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя за счёт и за вознаграждение, уплачиваемое Заказчиком, оказание медицинских и сервисных услуг в условиях родильного отделения Пациентке:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

фамилия, имя, отчество непосредственного получателя услуги

в дальнейшем именуемой Пациентка, а также новорождённому ребёнку Пациентки, а именно:

* + 1. комплексные медицинские и сервисные услуги в соответствии с программой родов, избранной Пациенткой и (или) Заказчиком, являющейся неотъемлемым приложением к настоящему договору (далее – программа родов);
		2. иные медицинские услуги, определяемые Исполнителем в зависимости от объективного состояния здоровья Пациентки и (или) новорождённого ребёнка, не включённые в программу родов, определённую в п. 1.1.1. настоящего договора, отражаемые в медицинской и иной документации, оформляющей оказание услуг Пациентке и новорождённому ребёнку, с учётом правового статуса документации, определённого в п. 1.2. настоящего договора, а также иные сервисные услуги, не включённые в программу родов, определённую в п. 1.1.1. настоящего договора.
	1. Медицинская документация, оформляющая оказание медицинских услуг по настоящему договору, является неотъемлемым приложением к настоящему договору в части определения перечня и объёма оказываемых услуг, целей и сроков их оказания.
	2. Настоящий договор охватывает оказание медицинских услуг непосредственно Заказчику или третьему лицу (Пациентке) при несовпадении в одном лице Заказчика и Пациентки, а также новорождённому ребёнку Пациентки. Пациенткой в настоящем договоре и соответствующей юридической и медицинской документации именуется лицо, непосредственно получающее медицинские услуги по настоящему договору, за исключением медицинских услуг, оказываемых новорождённому ребёнку. Обязанности Сторон при несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика за услуги и Пациентки регулируются в соответствии с условиями настоящего договора.
	3. Исполнитель оказывает медицинские услуги по настоящему договору по видам медицинской деятельности, разрешённым для осуществления Исполнителем в соответствии с имеющейся лицензией на право занятия медицинской деятельностью.
	4. Исполнитель оказывает медицинские услуги по настоящему договору при самостоятельном обращении Пациентки за получением медицинских услуг в случаях и в порядке, не предусмотренных ст. 21 Федерального закона РФ от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
	5. Медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, оказываются Пациентке в стационарных условиях при госпитализации Пациентки в родильное отделение в плановом или экстренном порядке. Госпитализация Пациентки в плановом порядке осуществляется в соответствии с планом госпитализации, составленным специалистом Исполнителя и согласованным с Пациенткой, в котором определяются дата и время госпитализации Пациентки, а также условия её размещения в родильном отделении. Госпитализация Пациентки в экстренном порядке осуществляется по медицинским показаниям при условии предварительного уведомления Исполнителя. Определённые программой родов медицинские услуги, подлежащие оказанию в амбулаторно-поликлинических условиях, оказываются Пациентке в амбулаторно-поликлинических условиях. Медицинские услуги новорождённому ребёнку оказываются в стационарных, амбулаторно-поликлинических условиях и на дому в соответствии с программой родов.
	6. Исполнитель оказывает медицинские услуги в помещении Исполнителя по адресам в соответствии с лицензией Исполнителя; услуги на дому новорождённому ребёнку оказываются в соответствии с зонами обслуживания педиатрической помощи Исполнителя.
	7. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, включают возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья Пациентки и новорождённого ребёнка ради устранения или приостановления имеющегося патологического процесса, предотвращения большего вреда от патологического процесса, а также включают вероятность проявления сопутствующих эффектов медицинского воздействия (осложнений), специально оговорённых в соответствующей медицинской и юридической документации, оформляющей оказание медицинских услуг по настоящему договору.
	8. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, являются безопасными для здоровья Пациентки и новорождённого ребёнка при отсутствии недопустимого риска, не оправданного нуждами состояния здоровья Пациентки и новорождённого ребёнка и соответствующими им потребностями медицинского воздействия.
	9. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, являются качественными при соразмерности предпринятых в условиях обоснованного риска усилий индивидуальным особенностям Пациентки и новорождённого ребёнка и тяжести патологического процесса.
	10. Медицинские услуги, определённые в п. 1.1. настоящего договора, оказываются сотрудниками Исполнителя. Исполнитель вправе привлечь для оказания услуги по настоящему договору специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя, а также иные медицинские организации; при этом ответственность за действия специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя, и иных медицинских организаций несёт Исполнитель. В настоящем договоре или медицинской документации, определённой в п. 1.2. настоящего договора, может быть предусмотрено поручение непосредственного оказания услуг конкретному специалисту (сотруднику Исполнителя) по желанию Заказчика и (или) Пациентки и при наличии объективной возможности оказания услуг данным специалистом. Участие или присутствие в процессе непосредственного оказания услуг иных лиц, в том числе лиц (лица), представленных Заказчиком и (или) Пациенткой, без согласия сотрудников Исполнителя не допускается.
	11. При возникновении необходимости в специализированной медицинской помощи, которая не может быть оказана силами Исполнителя, Исполнитель вправе осуществить перевод Пациентки и (или) новорождённого ребёнка в другую медицинскую организацию при согласовании с Пациенткой за изъятиями, установленными в п. 2.2.3. настоящего договора. Услуги по медицинской транспортировке Пациентки и новорождённого ребёнка в сопровождении медицинского персонала в указанном случае оказываются Исполнителем срочно и безвозмездно.
1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. Исполнитель обязуется:
		1. предоставить Пациентке информацию об услугах, по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение о получении медицинских и сервисных услуг по настоящему договору, в том числе информацию о потребительских свойствах услуг, об объёме, содержании услуг применительно к состоянию Пациентки, о применимых методиках медицинского воздействия, о последствиях медицинского воздействия, о его сопутствующих или последующих эффектах, о последствиях прогрессирования патологии, об альтернативных методах диагностики, лечения, профилактики, реабилитации; информацию об Исполнителе услуг, в том числе информацию о юридическом статусе, режиме работы Исполнителя, правилах поведения в помещениях Исполнителя, контактные телефоны, информацию о специалистах, непосредственно осуществляющих медицинское воздействие, информацию о зонах обслуживания педиатрической помощи; информацию о стоимости услуг Исполнителя, которая является открытой информацией и размещается в помещении Исполнителя в месте, доступном для любого посетителя, имеющего намерение приобрести или приобретающего услуги Исполнителя. Указанная в настоящем пункте договора информация предоставляется по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение о получении медицинских услуг по настоящему договору и об обращении к Исполнителю. Информация, необходимая для принятия решения Пациенткой, доводится до неё в доступной форме до заключения настоящего договора, при необходимости формулируется в соответствующей юридической и медицинской документации или предоставляется на сайте Исполнителя в информационно-коммуникационной сети Интернет и (или) на информационных стендах в помещении Исполнителя. Подписание настоящего договора со стороны Пациентки свидетельствует о своевременном (до подписания настоящего договора) получении ею со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации об Исполнителе, услугах Исполнителя и их стоимости, а подписание со стороны Пациентки информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство свидетельствует о получении со стороны Исполнителя надлежащей и полной информации о медицинском вмешательстве;
		2. предоставить Пациентке информацию о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи бесплатно в рамках базовой и территориальной программ государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Информация, определённая в настоящем пункте, доводится до Пациентки в доступной форме до заключения настоящего договора путём размещения на сайте Исполнителя в сети Интернет и на информационных стендах в помещении Исполнителя. Подписание настоящего договора со стороны Пациентки свидетельствует о своевременном (до подписания настоящего договора) получении ею со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи бесплатно в рамках базовой и территориальной программ государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;
		3. перед оказанием услуг провести осмотр Пациентки, выяснить перенесённые и сопутствующие заболевания; при необходимости с целью диагностики провести обследование и консультации (при этом необходимость обследования или консультаций определяется специалистом Исполнителя); определить объём необходимого медицинского воздействия;
		4. оказать медицинские и сервисные услуги, составляющие предмет настоящего договора, качественно и в срок, обусловленный целями оказания медицинских услуг;
		5. оказывать медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, в соответствии с разрешёнными для применения на территории Российской Федерации методами диагностики, профилактики, лечения, реабилитации;
		6. вести установленную медицинскую документацию; записи в медицинской документации могут вестись от руки на бумажном носителе, в электронном виде путём занесения информации в используемую Исполнителем электронную программу с последующим созданием печатного документа, заносимого в медицинскую документацию, а также в виде электронной медицинской карты как совокупности электронных персональных медицинских записей, относящихся к Пациентке и новорождённому ребёнку, в соответствии с законодательством о единой государственной информационной системе здравоохранения; все варианты ведения медицинской документации имеют равное правовое значение;
		7. выдавать Пациентке после исполнения настоящего договора необходимые медицинские документы (справки, выписные эпикризы, листки нетрудоспособности, медицинские заключения по результатам консультации и проч.), отражающих состояние здоровья Пациентки и новорождённого ребёнка после получения медицинских услуг по настоящему договору;
		8. соблюдать врачебную тайну в определённом законодательством объёме за изъятиями, установленными настоящим договором;
		9. заменить лечащего врача по письменному заявлению Пациентки при наличии уважительной причины и объективной возможности со стороны Исполнителя;
		10. извещать Пациентку об обстоятельствах, объективно препятствующих возможности оказания медицинских услуг.
	2. Исполнитель имеет право:
		1. самостоятельно в лице специалистов Исполнителя осуществлять выбор тактики, методики, объёма диагностических, профилактических, лечебных, реабилитационных мероприятий, метода анестезиологического пособия, подбор материалов и медикаментов;
		2. заменить лечащего врача при наличии объективной причины, а также при необходимости направить Пациентку и (или) новорождённого ребёнка для консультации к другим специалистам соответствующего профиля и квалификации;
		3. самостоятельно определять необходимость выполнения оперативного вмешательства, процедуры, манипуляции, иного медицинского вмешательства при отсутствии информированного добровольного согласия Пациентки на его выполнение в случае объективной неспособности Пациентки выразить свою волю вследствие состояния здоровья и в неотложных случаях при наличии угрозы жизни Пациентки или новорождённого ребёнка; в этом случае необходимость выполнения медицинского вмешательства отражается в соответствующей медицинской документации по результатам консилиума не менее трёх специалистов соответствующего профиля; при этом мнение родственников Пациентки не является для Исполнителя обязательным за исключением случая совпадения в одном лице родственника Пациентки и её законного представителя; в отношении новорождённого ребёнка Пациентки порядок, определённый в настоящем пункте, применяется при недееспособности, лишении или ограничении дееспособности Пациентки в установленном законом порядке либо объективной неспособности Пациентки выразить свою волю вследствие состояния здоровья и отсутствия у новорождённого ребёнка иного законного представителя;
		4. отказать Пациентке в оказании медицинских услуг при отсутствии медицинских показаний или при наличии (обнаружении) противопоказаний к определённому методу диагностики, лечения, профилактики, реабилитации или при нарушении Пациенткой обязательств, предусмотренных в п. 2.3.9. настоящего договора;
		5. отказать Пациентке в оказании медицинских услуг при отказе от подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство либо от подписания отказа от медицинского вмешательства при наличии медицинских показаний для такого вмешательства и при фактическом отказе от выполнении такого вмешательства при объективной способности Пациентки выразить свою волю и при отсутствии угрозы жизни Пациентки и (или) новорождённого ребёнка; при систематическом (два и более раза) или грубом, в том числе однократном, нарушении режима лечения, в том числе несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений, при отказе от необходимых медицинских вмешательств, непрохождение которых препятствует дальнейшему оказанию медицинских услуг или создаёт угрозу жизни и здоровью Пациентки и (или) новорождённого ребёнка, а также при нарушении правил поведения в помещении Исполнителя (в указанных случаях отказ Исполнителя от оказания медицинских услуг возможен только при отсутствии у Пациентки и (или) новорождённого ребёнка острого патологического состояния, создающего угрозу жизни); при этом систематичность, грубость нарушения режима лечения и нарушение правил поведения в помещении Исполнителя определяются специалистами Исполнителя;
		6. отступать от требований соблюдения врачебной тайны в части стоимости лечения при несовпадении Заказчика и Пациентки в одном лице и отсутствии у Заказчика правового статуса законного представителя Пациентки, а именно: передавать информацию, определённую в настоящем пункте, Заказчику по его требованию.
	3. Пациентка обязуется:
		1. достоверно и полно сообщить данные, имеющие отношение к анамнезу жизни, анамнезу заболевания путём заполнения предложенной Исполнителем анкеты пациента или при устном опросе специалистом Исполнителя;
		2. явиться на госпитализацию в день и время, определённые в плане госпитализации. При невозможности явиться на госпитализацию предупредить Исполнителя не позднее, чем за одни сутки до госпитализации в часы работы Исполнителя по телефонам родильного отделения Исполнителя;
		3. при госпитализации иметь при себе документ, удостоверяющий личность, а также полис добровольного медицинского страхования при получении медицинских услуг Исполнителя также в рамках страховых программ;
		4. сообщать сотрудникам Исполнителя обо всех изменениях в состоянии своего здоровья, строго выполнять назначения и рекомендации сотрудников Исполнителя и привлечённых врачей-консультантов, соблюдать назначенный лечебно-охранительный режим. Присутствие или участие в любых формах при непосредственном оказании медицинских услуг иных лиц (лица), сопровождающих Пациентку, при отсутствии согласия специалистов Исполнителя не допускается вне зависимости от степени родства и целей такого присутствия (участия) и может быть прекращено Исполнителем в любой момент оказания медицинских услуг Пациентке в форме, определённой Исполнителем самостоятельно. Подписание настоящего договора со стороны Пациентки свидетельствует о своевременном (до подписания настоящего договора) получении со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации о возможности снижения качества медицинских услуг, невозможности завершения оказания медицинских услуг в срок или возможности ухудшения состояния здоровья Пациентки и новорождённого ребенка при несоблюдении Пациенткой указаний (рекомендаций) Исполнителя;
		5. строго соблюдать порядок и режим, установленные в помещении Исполнителя, правила внутреннего распорядка, утверждённые Исполнителем и доступные Пациентке для ознакомления, а также указания сотрудников Исполнителя;
		6. по требованию специалистов Исполнителя удостоверять личной подписью в медицинской документации факты ознакомления с планом лечения, врачебными назначениями и рекомендациями, сроками оказания и стоимостью услуг за изъятиями, установленными в п. 2.2.3. настоящего договора, подписать акт оказанных услуг;
		7. удостоверять личной подписью в юридической и медицинской документации согласие на выполнение медицинского вмешательства, операции, манипуляции или отказ от их выполнения в соответствии с требованиями действующего законодательства за изъятиями, установленными в п. 2.2.3. настоящего договора;
		8. при возникновении связанных с лечением вопросов или осложнений, включая обращение и (или) непредвиденную госпитализацию в другую медицинскую организацию, сообщать об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя по телефонам родильного отделения Исполнителя;
		9. оплатить медицинские услуги, включая оказанные медицинские услуги, не входящие в программу родов, в программу страхования при получении медицинских услуг Исполнителя в рамках страховых программ, а также медицинские услуги, определённые в п. 1.1.2. настоящего договора, в срок и в размере, установленные настоящим договором.
	4. Пациентка имеет право:
		1. на достоверную, своевременную и полную информацию о состоянии своего здоровья и здоровья новорождённого ребёнка;
		2. на получение надлежаще заверенных копий медицинской документации и на ознакомление с медицинской документацией в порядке, определённом действующим законодательством;
		3. на выбор даты и времени плановой госпитализации, включая перенос ранее согласованных даты и времени госпитализации на иные, согласованные обеими Сторонами, дату и время, при наличии объективной возможности со стороны Исполнителя;
		4. отказаться от исполнения настоящего договора до окончания срока его действия, оплатив фактически оказанные услуги Исполнителю;
		5. Пациентке и новорождённому ребёнку гарантируются все права, определённые законодательством об охране здоровья граждан.
	5. Права и обязанности Сторон при несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика по настоящему договору и Пациентки:
		1. Исполнитель, помимо обязанностей перед Пациенткой, определённых в п. 2.1. настоящего договора, несёт перед Заказчиком обязанности, определённые в п.п. 2.1.1., 2.1.2., 2.1.10. настоящего договора, а также обязанности, предусмотренные в п.п. 2.1.7., 2.1.9. настоящего договора, если несовпадение в одном лице Заказчика и Пациентки вызвано недееспособностью Пациентки в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке и Заказчиком функций законного представителя Пациентки;
		2. Заказчик несёт обязанности, определённые в п. 2.3.9. настоящего договора, а также обязанности, определённые в п.п. 2.3.1.-2.3.8. настоящего договора, либо обеспечивает их выполнение Пациенткой, если несовпадение в одном лице Заказчика и Пациентки вызвано недееспособностью Пациентки в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке и при выполнения Заказчиком функций законного представителя Пациентки;
		3. Заказчик обладает правами, предусмотренными в п. 2.4. настоящего договора, за исключением прав, определённых в п. 2.4.5., являющихся неотчуждаемыми и неразрывными с личностью Пациентки и (или) новорождённого ребёнка.
	6. Реализация прав новорождённого ребёнка Пациентки осуществляется Пациенткой как законным представителем новорождённого ребёнка либо, в случае недееспособности Пациентки в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности Пациентки в установленном законом порядке, отцом новорождённого ребёнка, установленным в соответствии с действующим семейным законодательством. При отсутствии у новорождённого ребёнка законного представителя Исполнитель вправе решать вопросы медицинского воздействия в порядке, определённом в п. 2.2.3. настоящего договора, и в установленном законом порядке уведомить органы опеки и попечительства по месту нахождения новорождённого ребёнка.
2. **ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**
	1. Цена настоящего договора складывается из стоимости медицинских и сервисных услуг, включая расходы (издержки) Исполнителя, связанные с оказанием услуг Пациентке и новорождённому ребёнку.
	2. Стоимость комплекса медицинских и сервисных услуг, определённого в п. 1.1.1. настоящего договора, тарифицируется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на момент вступления в силу настоящего договора, и определяется избранной программой родов, являющейся неотъемлемым приложением к настоящему договору.
	3. Расчёт стоимости услуг осуществляется Исполнителем и включает в себя курацию Пациентки и новорождённого ребёнка лечащим врачом в соответствии с утверждаемыми уполномоченным федеральным органом исполнительной власти положением об организации оказания медицинской помощи по соответствующим видам медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, с учётом стандартов медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций; общий и специальный уход среднего и младшего медицинского персонала, выполнение перевязок после оперативного лечения.
	4. Если в ходе оказания медицинских услуг выявляется объективная необходимость изменения избранной и согласованной Сторонами программы родов, влекущего изменение цены договора вследствие изменения комплекса медицинских услуг, определённого программой родов, включая необходимость применения анестезиологического пособия в родах, выполнения кесарева сечения при наличии экстренных или неотложных медицинских показаний, введения новорождённому ребёнку препарат Куросурф, а также при оказании Пациентке, новорождённому ребёнку по желанию Пациентки дополнительных услуг в порядке, определённом в п.п. 1.1.2., 2.3.9. настоящего договора, стоимость услуг может быть изменена; при этом стоимость услуг тарифицируется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на момент фактического оказания услуг, и определяется дополнительным соглашением, являющимся неотъемлемым приложением к настоящему договору с момента подписания его обеими Сторонами; при этом Стороны вправе изменить ранее избранную программу родов, определённую в соответствии с п. 1.1.1. настоящего договора, на иную в порядке, определённом в п. 6.3. настоящего договора; в данном случае правовое значение будет иметь программа родов, избранная позднее. В случае совпадения комплекса фактически оказанных медицинских и сервисных услуг с иной реализуемой Исполнителем программой родов, отличной от ранее избранной программы родов, определённой в соответствии с п. 1.1.1. настоящего договора, юридическое значение дополнительного соглашения, определённого настоящим пунктом, может иметь фактически оказанная программа родов при подписании её обеими Сторонами. При фактическом оказании Исполнителем и фактическом принятии Пациенткой медицинских и сервисных услуг, не включённых в избранную программу родов, неподписании Пациенткой в течение трёх дней со дня фактического оказания услуг определённого настоящим пунктом дополнительного соглашения к настоящему договору при наличии объективной возможности для такого подписания и отсутствии мотивированных возражений Пациентки по объёму фактически оказанных услуг услуги, оказанные Исполнителем и не включённые в программу родов, определённую в соответствии с п. 1.1.1. настоящего договора, считаются Сторонами оказанными.
	5. Оплата осуществляется Пациенткой единовременно путём полного авансирования медицинских услуг.
	6. Оплата комплексных медицинских и сервисных услуг в соответствии с избранной программой родов, определённой в п. 1.1.1. настоящего договора, производится не позднее пяти рабочих дней со дня вступления настоящего договора в силу.
	7. В случае экстренной госпитализации в порядке, определённом в п. 1.5. настоящего договора, Пациентка осуществляет предоплату комплексных медицинских и сервисных услуг в соответствии с избранной программой родов, определённой в п. 1.1.1. настоящего договора, в размере, достаточном для обеспечения безотлагательного оказания медицинских услуг по стоимости, определённой прейскурантом, действующим на дату госпитализации, с последующей доплатой иных медицинских и сервисных услуг, включённых в программу родов, в порядке, определённом в п. настоящего договора.
	8. В случае госпитализации Пациентки для родов со сроком беременности до 33 недель и 6 дней включительно при отказе Пациентки от госпитализации в перинатальный центр при возникновении необходимости оказания иных медицинских услуг, определённых в соответствии с п.п. 1.1.2., 3.4. настоящего договора, не включённых в избранную программу родов, а также при необходимости проведения реанимационных и (или) реабилитационных мероприятий новорождённому ребёнку Пациентка осуществляет оплату фактически оказанных услуг в течение трёх рабочих дней со дня фактического оказания услуг с учётом положений п. 3.4. настоящего договора.
	9. Контроль за списанием денежных средств, внесённых Пациенткой, в зависимости от объёма фактически оказанных услуг и их стоимости осуществляется Исполнителем самостоятельно с предъявлением расчёта Пациентке по её требованию. При полной или частичной невостребованности внесённых Пациенткой денежных средств неиспользованные денежные средства подлежат возврату Пациентке в течение десяти рабочих дней со дня фактического прекращения оказания услуг Исполнителем вне зависимости от причины в порядке, определённом действующим законодательством.
	10. Стоимость услуг отражается в выдаваемом Пациентке счёте на оплату. Осуществление оплаты по Счёту означает согласие Пациентки с объёмом оказанных медицинских услуг и с их стоимостью.
	11. Оплата производится в рублях в безналичном порядке, в наличном порядке путём внесения денежных средств в кассу Исполнителя либо в смешанном (наличном, безналичном) порядке.
	12. Пациентка оплачивает Исполнителю затраты (стоимость материалов, дополнительных лекарств и т.п.), осуществлённые Исполнителем для оказания медицинских услуг Пациентке и (или) новорождённому ребёнку. Оплата затрат осуществляется незамедлительно по мере их возникновения.
3. **СРОК ДОГОВОРА И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
	1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами.
	2. Обязанности Исполнителя, определённые в п.п. 2.1.1., 2.1.2., 2.1.8., 2.1.10. настоящего договора, а также обязанности Пациентки, определённые в п.п. 2.3.8., 2.3.9., 3.6. настоящего договора, возникают с момента вступления настоящего договора в силу. Обязанности Исполнителя, определённые в п.п. 2.1.3-2.1.7., 2.1.9. настоящего договора, а также обязанности Пациентки, определённые в п.п. 2.3.1.-2.3.7. настоящего договора, возникают с момента обращения Пациентки за оказанием медицинских услуг в рамках настоящего договора.
	3. Срок оказания услуг, являющихся предметом настоящего договора, определяется специалистом Исполнителя исходя из целей оказания медицинских услуг, объективного состояния здоровья Пациентки и новорождённого ребёнка, тяжести патологического процесса, технических и организационных возможностей Исполнителя, и отражается в соответствующей юридической и медицинской документации, оформляющей оказание медицинских услуг Пациентке и новорождённому ребёнку, с учётом положений п. 1.2. настоящего договора, и при любых обстоятельствах не может превышать одного месяца со дня выписки Пациентки и новорождённого ребёнка из родильного отделения Исполнителя.
	4. Срок, установленный в п. 4.3. настоящего договора, может быть продлён на соответствующее количество дней в случаях:
		1. необходимости замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов при наличии объективной возможности, обусловленной состоянием здоровья Пациентки и (или) новорождённого ребёнка, – на количество дней, необходимое для замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов, за исключением случая, когда необходимость замены лечащего врача вызвана грубыми нарушениями (профессиональными и (или) деонтологическими) со стороны самого врача;
		2. изменения Пациенткой избранной и согласованной Сторонами программы родов, определённой в п. 1.1.1. настоящего договора, в порядке, определённом в п. 3.4. настоящего договора;
		3. объективной необходимости изменения избранной и согласованной Сторонами программы родов вследствие изменения комплекса медицинских услуг, определённого программой родов, исходя из объективного состояния здоровья Пациентки и (или) новорождённого ребёнка в порядке, определённом в п. 3.4. настоящего договора.
	5. При выявлении в результате диагностики или в ходе лечения у Пациентки и (или) новорождённого ребёнка патологии, достижение полного излечения которой невозможно вследствие современного уровня медицинской науки и (или) индивидуальных особенностей организма Пациентки и (или) новорождённого ребёнка, окончательный срок договора установлен быть не может и Сторонами не устанавливается.
	6. Стороны вправе отказаться от настоящего договора ранее окончания срока действия в следующем порядке:
		1. по инициативе Исполнителя:
			1. при невыполнении Пациенткой и (или) Заказчиком обязательств по оплате услуг, в том числе нарушении сроков оплаты. При расторжении настоящего договора по данному основанию стоимость уже оплаченных и оказанных услуг не возвращается в том случае, когда она соответствует фактически оказанным услугам; при превышении объёма оказанных медицинских и сервисных услуг фактически оплаченным услугам Пациентка и (или) Заказчик оплачивают оказанные услуги в порядке, определённом настоящим договором;
			2. при нарушении Пациенткой условий настоящего договора, связанных с получением услуг, в порядке, определённом в п. 2.3.6. настоящего договора;
			3. в случае злоупотребления Пациенткой алкогольными и наркотическими средствами (веществами); в этом случае одностороннее расторжение настоящего договора по инициативе Исполнителя возможно при субъективной оценке соответствующего состояния Пациентки специалистом Исполнителя;
			4. в случае невозможности осуществления (продолжения) лечения, выявленной в ходе осмотра, по причине возникновения и (или) обнаружения у Пациентки медицинских противопоказаний.
		2. по инициативе Пациентки и (или) Заказчика:
			1. при неоднократном (два и более раза) несоблюдении по вине Исполнителя установленных сроков оказания медицинских услуг;
			2. по иным основаниям, не предусмотренным п. 4.6.2.1. При расторжении настоящего договора по иным основаниям и при отсутствии вины Исполнителя Заказчик и (или) Пациентка возмещают Исполнителю все фактически понесённые последним расходы. В данном случае стоимость уже оказанных Пациентке и (или) новорождённому ребёнку услуг не возвращается.
	7. Отказ от настоящего договора по инициативе Исполнителя по основаниям, предусмотренным в п. 4.6.1. настоящего договора, не допускается при наличии угрозы жизни Пациентки и (или) новорождённому ребёнку и необходимости оказания Пациентке или её новорождённому ребёнку скорой или неотложной медицинской помощи до устранения такой угрозы.
	8. В случае объективной невозможности исполнения настоящего договора любой из Сторон, а также при отказе от настоящего договора по предусмотренным в настоящем разделе основаниям при наличии предоплаты со стороны Пациентки Исполнитель в течение пяти рабочих дней со дня со дня обращения к Исполнителю с соответствующим письменным заявлением осуществляет возврат денежных средств за исключением стоимости фактически оказанных услуг.
4. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. Исполнитель несёт ответственность за соблюдение норм санитарно-гигиенического режима, эффективности и правильности эксплуатации медицинского оборудования, выполнения врачебных и сестринских манипуляций, соблюдения методик диагностики, профилактики, лечения, реабилитации, профессиональной этики и деонтологии, ведения медицинской документации.
	2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей по настоящему договору Стороны несут следующую ответственность:
		1. Исполнитель несёт ответственность:
			1. за нарушение п.п. 2.1.1.-2.1.10. настоящего договора – ответственность, предусмотренную действующим гражданским законодательством, законодательством об охране здоровья граждан и о защите прав потребителей;
			2. за несоблюдение по вине Исполнителя сроков оказания услуг - ответственность, предусмотренную действующим гражданским законодательством, законодательством о защите прав потребителей; при этом Пациентка вправе согласовать с Исполнителем новый срок оказания услуги или потребовать оказания услуги другим специалистом.
		2. Пациентка несёт ответственность:
			1. за невыполнение обязанности по своевременной оплате услуг – ответственность в форме штрафной неустойки (пени) в размере 1 (одного) процента от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки с возможным расторжением настоящего договора (отказом от договора) по инициативе Исполнителя в порядке, определённом в п. 4.6.1.1. настоящего договора;
			2. за невыполнение обязанности по возмещению расходов (издержек) - ответственность в форме штрафной неустойки (пени) в размере 1 (одного) процента от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки.
	3. При несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика по настоящему договору и Пациентки имущественную ответственность за неисполнение обязательств по оплате несёт Заказчик.
	4. При обращении Пациентки и (или) Заказчика к Исполнителю с претензией в связи с невыполнением или ненадлежащим выполнением Исполнителем обязательств по настоящему договору Исполнитель в течение десяти календарных дней со дня получения претензии и необходимых документов, подтверждающих доводы претензии, от Пациентки и (или) Заказчика осуществляет клинико-экспертную оценку качества оказания медицинских услуг; при этом Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя. Пациентка направлением Исполнителю претензии в определённом настоящим пунктом договора порядке даёт согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии её здоровья, здоровья её новорождённого ребёнка, лицам, не являющимся сотрудниками Исполнителя, для целей клинико-экспертного контроля, оказания квалифицированной правовой помощи Исполнителю; при этом предоставление медицинской документации указанным лицам в случае, предусмотренном настоящим пунктом договора, не является со стороны Исполнителя нарушением обязанности, предусмотренной в п. 2.1.8. настоящего договора. Публичным размещением в сети Интернет, в средствах массовой информации или в иных публичных источниках Пациенткой и (или) Заказчиком отзыва, сообщения, мнения или утверждения, доступных неограниченному кругу лиц, о качестве, своевременности, полноте, безопасности медицинских услуг, оказанных Исполнителем, и (или) о сервисе, предоставленном Исполнителем, Пациентка предоставляет Исполнителю право на раскрытие, в том числе публичное, информации, содержащей сведения о состоянии здоровья Пациентки, её новорождённого ребёнка, составляющие врачебную тайну по смыслу законодательства об охране здоровья граждан и о защите персональных данных, для целей урегулирования спора, конфликта, эффективной реализации Исполнителем права на отзыв, а также для публичной защиты деловой репутации Исполнителя. Указанное право возникает у Исполнителя из факта публичного размещения Пациенткой и (или) Заказчика указанной информации и может быть реализовано Исполнителем без дополнительного специального запроса Пациентки. Форма и объём раскрытия такой информации Исполнителем признаются отвечающими указанным целям и не нарушающими права Пациентки и её новорождённого ребёнка в той мере, в которой раскрытие информации является минимально достаточным для реализации указанных прав Исполнителя; при этом раскрытие такой информации в случае, определённом настоящим пунктом договора, не является со стороны Исполнителя нарушением обязанности, определённой в п. 2.1.8. настоящего договора.
	5. Исполнитель освобождается от ответственности за наступление сопутствующих и побочных свойств медицинского воздействия (осложнений), возникновение побочных результатов, ухудшение первоначально достигнутого результата в случаях: отказа Заказчика и (или) Пациентки от дополнительных обследований, объективно необходимых для назначения и проведения адекватных диагностики, лечения, реабилитации, профилактики нежелательных возможных осложнений; невыполнения или ненадлежащего выполнения Пациенткой назначений и рекомендаций лечащего врача и специалистов Исполнителя, в том числе дома; отказа Заказчика и (или) Пациентки от необходимого курса лечения или самовольного прерывания проводимого курса лечения; наличия у Пациентки заболеваний, требующих лечения, скрытых Пациенткой и, вследствие этого, неучтённых лечащим врачом при назначении лечения; наличия у Пациентки и (или) новорождённого ребёнка индивидуальной непереносимости и (или) патологической токсической реакции на лекарственные препараты, медицинские изделия, выявленные в процессе оказания услуги. Кроме того, Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, не связанных с нарушением Исполнителем методик диагностики, профилактики, лечения, реабилитации, а также в случае несоблюдения Пациенткой условий, определенных в п.п. 2.3.4., 2.3.5. настоящего договора, если это препятствовало надлежащему оказанию медицинских услуг Исполнителем и повлекло наступление неблагоприятных последствий.
	6. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, землетрясения, наводнения, катастроф, военных действий, решений органов государственной власти и суда, а также иных непреодолимых обстоятельств и их последствий, включая несогласованное отключение энергообеспечения, водообеспечения Исполнителя, если это не вызвано невыполнением Исполнителем обязательств по оплате соответствующих услуг.
5. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. При возникновении споров и разногласий, вытекающих из настоящего договора или в связи с ним, Пациентка и (или) Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с претензией; в данном случае Стороны примут все усилия к урегулированию спора путём переговоров. Условие настоящего пункта не устанавливает соблюдение обязательного претензионного порядка урегулирования спора и не препятствует Пациентке и (или) Заказчику обратиться за судебной защитой без соблюдения претензионного порядка.
	2. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Пациентки при совпадении Заказчика и Пациентки в одном лице, а также при несовпадении Заказчика и Пациентки в одном лице, если такое несовпадение вызвано недееспособностью Пациентки в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке и при выполнении Заказчиком функций законного представителя Пациентки. При несовпадении в одном лице Пациентки и Заказчика как плательщика по договору и отсутствии у Заказчика статуса законного представителя Пациентки договор составляется в трёх экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Пациентки, третий – у Заказчика. Со стороны Заказчика и Пациентки договор может быть подписан с использованием электронной графической подписи, получаемой при подписании документа на электронном планшете, как аналога собственноручной подписи, при этом Стороны признают равную юридическую силу договора, подписанного со стороны Заказчика и Пациентки собственноручно и подписанного с использованием электронной графической подписи. Со стороны Исполнителя договор может быть подписан с использованием факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования и печати организации, выполненной типографским способом; при этом Стороны признают равную юридическую силу договора, подписанного со стороны Исполнителя собственноручно и подписанного с использованием факсимильного воспроизведения подписи, и с печатью организации, выполненной типографским способом.
	3. Все изменения и дополнения к настоящему договору, за исключением специально определённых настоящим договором, вносятся в той же форме, что и сам договор, и вступают в силу с момента подписания их обеими Сторонами.
	4. Неотъемлемыми Приложениями к настоящему договору с момента их подписания являются программа родов, медицинская документация в части, определённой настоящим договором.
	5. Стороны договорились о полной юридической силе информированных добровольных согласий на медицинское вмешательство, отказов от медицинского вмешательства, согласий на обработку персональных данных, дополнительных соглашений, приложений к настоящему договору, иных документов, оформляющих оказание услуг по настоящему договору, подписанных простой электронной подписью (подписью, которая с помощью паролей, кодов или иных средств подтверждения подтверждает факт формирования подписи определённым лицом).

1. **ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**
	1. Адреса и реквизиты Сторон, указанные в настоящем разделе, являются надлежащими и достаточными для осуществления Сторонами извещений, уведомлений, направления претензий, заявлений, рекламаций, как предусмотренных, так и не предусмотренных настоящим договором.
	2. Любые уведомления, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим договором, направляются Исполнителем Заказчику и (или) Пациентке в письменной форме, телеграммой или электронным письмом по адресу постоянной или временной регистрации, по месту жительства или пребывания, телефонному номеру или электронному адресу, указанным Заказчиком и (или) Пациенткой в настоящем договоре; при этом выбор способа уведомления осуществляется Исполнителем. Риск последствий неполучения уведомления, в том числе по причинам неправильного указания Заказчиком и (или) Пациенткой адреса, телефонного номера или электронного адреса, отсутствия Заказчика и (или) Пациентки по адресу, указанному Заказчиком и (или) Пациенткой, неактуального статуса телефонного номера или электронной почты и проч., несут Заказчик и (или) Пациентка. Исполнитель вправе осуществить исполнение обязанности по направлению уведомления Заказчику и (или) Пациентке по собственному усмотрению за исключением недееспособности Пациентки в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке; в данном случае Исполнитель осуществляет исполнение обязанности по направлению уведомления Заказчику.
	3. Заказчик и Пациентка обязуются незамедлительно уведомлять Исполнителя о любых изменениях в указанных ниже реквизитах.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Исполнитель** **Общество с ограниченной ответственностью** **«АВА-ПЕТЕР»**  | **Заказчик****при несовпадении Заказчика и Пациентки в одном лице, в том числе при недееспособности Пациентки в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнении Заказчиком функций законного представителя Пациентки** | **Пациентка****при совпадении Заказчика и Пациентки в одном лице, при несовпадении Заказчика и Пациентки в одном лице при дееспособности Пациента**  |
| **Место нахождения**: 191014, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 55а, литера А, пом. 3-Н ком. 31 эт.1**Регистрационный номер** до 01.07.2002 г.13752**,** регистрация 25.05.1995 г. Регистрационной палатой Администрации Санкт-Петербурга**ОГРН** 1027809228072 Свидетельство о регистрации от 04.12.2002 г. выдано МИФНС № 15 по Санкт-Петербургу **ИНН** 7825052242 / **КПП** 784101001**р/с** 40702810355000034082 СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК**к/с** 30101810500000000653 **БИК** 044030653**тел.** +7 (812) 600-78-66 **факс** +7 (812) 600-78-88**Лицензия** на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») № Л041-01148-78/00363693 от 22.07.2020 г., выдана Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1, тел. 571-34-06), **Лицензия**  на осуществление деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров № Л017-00110-77/00149821 от 16.12.2020 г., выдана Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1, тел. 571-34-06), **Лицензия** на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») № ФС-78-01-003158 от 14.07.2020 г., выдана Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 88-90, тел. 314-67-89) **(перечень разрешённых видов медицинской деятельности доведён до пациента до подписания настоящего договора)****генеральный директор****Хоперский А.А.** | **Фамилия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Имя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Отчество\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Отношение к Пациенту\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (степень родства)паспорт номер \_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дата выдачи \_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_ г.адрес места жительства \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ фактический адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_телефон (\_\_\_)\_\_\_-\_\_-\_\_**подпись** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) | **Фамилия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Имя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Отчество\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**паспорт номер \_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дата выдачи \_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_ г.адрес места жительства \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ фактический адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_телефон (\_\_\_)\_\_\_-\_\_-\_\_**подпись**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) |