

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения, возникающие между физическим лицом (далее «Пользователь»), и Администрацией в процессе использования Сервиса «Личный кабинет» (далее «Сервис»).
2. Настоящее Пользовательское соглашение не является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ и доступно исключительно для использования лицам, лицам, имеющим намерение приобрести медицинские услуги с использованием дистанционного взаимодействия Общества с ограниченной ответственностью «АВА-ПЕТЕР», ОГРН 1027809228072, ИНН 7825052242, КПП 784101001, расположенного по адресу: 191014, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 55а, литера А, пом. 3-Н ком. 31 эт.1, на основании договора возмездного оказания медицинских услуг с использованием дистанционного взаимодействия, и договоров добровольного медицинского страхования.
3. Предметом настоящего Пользовательского соглашения не является оказание ООО «АВА-ПЕТЕР» Пользователю и (или) пациенту медицинских услуг, вследствие чего настоящее Пользовательское соглашение целиком или отдельные его элементы не могут рассматриваться как договор оказания медицинских услуг, регулируемый соответствующим гражданским законодательством, законодательством о защите прав потребителей и законодательством об охране здоровья граждан.
4. Для целей настоящего Пользовательского соглашения сторонами принимаются следующие термины и определения:
5. «Администрация» - Общество с ограниченной ответственностью «АВА-ПЕТЕР», ОГРН 1027809228072, ИНН 7825052242, КПП 784101001, расположенное по адресу 191014, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 55а, литера А, пом. 3-Н ком. 31 эт.1, пользующееся на законном основании Сервисом «Личный кабинет», а также иными объектами интеллектуальной собственности (текстовой информацией, графическими изображениями, находящимися на сайте, в мобильном приложении для мобильных устройств с системами iOS/Android, сайтом и мобильным приложением в целом, сетевым адресом (доменным именем)), предоставляющее Пользователю право пользования Сервисом на условиях, определённых настоящим Пользовательским соглашением и осуществляющее для указанных целей обработку персональных данных Пользователя в порядке, определённом настоящим Пользовательским соглашением. Для целей настоящего Пользовательского соглашения в его нижеприведённом тексте Администрация может именоваться также ООО «АВА-ПЕТЕР».
«Пользователь» - физическое лицо, являющееся потребителем медицинских услуг ООО «АВА-ПЕТЕР», ОГРН 1027809228072, ИНН 7825052242, КПП 784101001, расположенного по адресу: 191014, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 55а, литера А, пом. 3-Н ком. 31 эт.1, на основании договора возмездного оказания медицинских услуг с использованием дистанционного взаимодействия либо представитель потребителя (потребителей) медицинских услуг на основании закона, договора либо специального разрешения, или договора добровольного медицинского страхования предоставившее письменное согласие на обработку своих персональных данных Администрацией, предоставившее Администрации для целей регистрации в Сервисе номер мобильного телефона, получившее от Администрации на мобильный телефон номер Мобильной медицинской карты и единократный пароль для регистрации в Сервисе и создания персональной учётной записи (далее Профиль); при этом логином Профиля Пользователя с момента регистрации в Сервисе является номер мобильного телефона, предоставленный Пользователем Администрации в порядке, определённом настоящим пунктом Пользовательского соглашения.
«Мобильная медицинская карта» (ММК) - совокупность данных о состоянии здоровья пациента, переданных Администрацией с помощью Сервиса, включая медицинское заключение, составляемое по результатам оказания медицинской услуги с использованием дистанционного взаимодействия, рецепты на лекарственные препараты, а также переданных Пользователем Администрации до начала и в процессе дистанционного взаимодействия, включая, но не ограничиваясь, результаты магнитно-резонансных томографических исследований, компьютерных томографических исследований, ультразвуковых исследований, результаты лабораторной диагностики, результаты иных видов диагностических исследований, консультативные заключения врачей-специалистов, врачебные назначения и рекомендации, иную информацию за изъятиями, определёнными настоящим Пользовательским соглашением, а также сообщения, направляемые Пользователем Администрации в процессе дистанционного взаимодействия.
«Сервис «Личный кабинет» - совокупность интегрированных программно-аппаратных средств и технологических систем, содержащая необходимые функциональные подсистемы, обеспечивающие взаимодействие сторон, на сайте как совокупности размещённых в информационно-коммуникационной сети Интернет веб-страниц, объединённых единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена avaclinic.ru, или в программном обеспечении для ЭВМ или мобильных устройств iOS/Android (далее «Приложения»), предоставляющая онлайн-доступ Пользователю, а также сотрудникам ООО «АВА-ПЕТЕР» в случаях, указанных в настоящем Пользовательском соглашении, к информации о состоянии здоровья пациента с целью повышения эффективности, качества и доступности медицинских услуг, оказываемых пациенту ООО «АВА-ПЕТЕР».
6. В соответствии с настоящим Пользовательским соглашением, Администрация предоставляет Пользователю возможность безвозмездно пользоваться Сервисом в порядке и на условиях, определённых настоящим Пользовательским соглашением.
7. Регистрация Пользователя в Сервисе «Личный кабинет» является добровольной и бесплатной.
8. Для регистрации Пользователя в Сервисе «Личный кабинет» Пользователь, заинтересованный в такой регистрации и создании Профиля, обязан заполнить предлагаемую Администрацией стандартную регистрационную форму, указав в ней достоверную и актуальную информацию о себе, необходимую для формирования Профиля, полученный от Администрации уникальный номер ММК и единократный пароль.
9. После надлежащего выполнения всех регистрационных действий создаётся Профиль Пользователя. Один Пользователь вправе регистрировать в Сервисе только один Профиль.
10. Логин Пользователя, определённый в п. 5 настоящего Пользовательского соглашения, и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя к Профилю в Сервисе.
11. В случае указания Пользователем при регистрации недостоверной информации Администрация вправе отказать в регистрации или заблокировать доступ зарегистрированного Пользователя к его Профилю. Уведомления, связанные с фактически выполненным приостановлением или прекращением доступа Пользователя к его Профилю, в случае возникновения необходимости в таком уведомлении, совершаются Администрацией путём направления Пользователю письма по указанному им при регистрации адресу электронной почты.
12. При указании в процессе прикрепления к Профилю Пользователя нескольких ММК недостоверных данных о номере и дате специального разрешения пациента, не являющегося Пользователем, чью ММК Пользователь намерен прикрепить

или прикрепил к своему Профилю, при отсутствии у Пользователя статуса законного представителя пациента, Администрация вправе отказать в прикреплении к Профилю Пользователя не принадлежащей ему ММК другого пациента либо заблокировать доступ Пользователя к такой ММК с одновременным извещением такого пациента о попытке несанкционированного доступа к его медицинским данным. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных прикрепленная ММК удаляется из Профиля Пользователя.

13. После регистрации в Сервисе и создания Профиля Пользователь вправе использовать по своему усмотрению с соблюдением правил и ограничений, установленных действующим российским законодательством, информацию, содержащуюся в ММК. Администрация гарантирует достоверность и актуальность информации, содержащейся в ММК, с учётом ограниченных возможностей размещения такой информации на сайте, Приложении и в Сервисе. Администрация не гарантирует наличие в размещённой в Сервисе ММК информации, размещение которой в Сервисе может быть признано Администрацией невозможной в силу специального правового режима такой информации; при этом указанная информация может быть получена Пользователем в ООО «АВА-ПЕТЕР» в общем порядке, установленном законом, если личность пользователя была подтверждена при обращении в Администрацию или через ЕСИА. Настоящим Администрацией подтверждается отсутствие у информации, содержащейся в ММК, статуса медицинской документации по смыслу российского законодательства, регулирующего порядок оказания медицинских услуг, ведения медицинской документации и организации медицинской деятельности. Регистрацией в Сервисе Пользователь подтверждает, что осведомлён о том, что надлежаще заверенная копия медицинской документации, в соответствии с российским законодательством в сфере охраны здоровья, может быть предоставлена ООО «АВА-ПЕТЕР» исключительно на бумажном носителе и исключительно при наличии письменного заявления пациента, направленного в ООО «АВА-ПЕТЕР» в установленном законом порядке
14. Администрация обязуется предоставить возможность Пользователю осуществлять получение информации, размещённой в ММК, сохранение её в базе данных Администрации, использование полученной информации на условиях настоящего Пользовательского соглашения; предоставить возможность Пользователю управлять доступом к ММК и устанавливать настройки по своему выбору; предоставить возможность Пользователю удалить размещённую им персональную информацию в любой момент по своему усмотрению, при этом удаление размещённой персональной информации не предусматривает возможности выборочного удаления такой информации и осуществляется одновременно с удалением аккаунта Пользователя в Сервисе.
15. Администрация вправе в любое время и без предварительного предупреждения направлять на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации в Сервисе, информационные сообщения о событиях ООО «АВА-ПЕТЕР», о сервисах Сайта, Приложений и услугах Исполнителя и прочую информацию, в том числе рекламного характера. При пользовании Сервисом Пользователь обязуется соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Пользовательского соглашения, иных документов, разработанных Администрацией и размещённых на сайте и в Приложениях; поддерживать актуальность информации, указанной им при регистрации, своевременно вносить необходимые изменения; не передавать третьим лицам одноразовый пароль, полученный от Администрации при регистрации, логин и пароль от Профиля; незамедлительно информировать Администрацию в случае несанкционированного ознакомления третьих лиц с логином и паролем Пользователя; незамедлительно информировать Администрацию о несанкционированном доступе третьих лиц к Профилю Пользователя; самостоятельно своевременно предпринять необходимые действия по замене логина и пароля Пользователя в случае несанкционированного ознакомления третьих лиц с логином и паролем Пользователя и несанкционированного доступа третьих лиц к Профилю Пользователя. Все действия, произведенные в Личном кабинете на Сайте или в Приложении лицом, получившим доступ к нему с использованием логина и пароля Пользователя, считаются действиями самого Пользователя, независимо от того, каким образом такое лицо получило сведения о логине и пароле Пользователя; соблюдать все технические ограничения, предусмотренные программным обеспечением Сайта или Приложения; воздержаться от осуществления каких-либо действий, в законности которых Пользователь не уверен; поддерживать актуальность телефонного номера и иных данных; незамедлительно уведомить Администрацию в случае изменения своих данных, соблюдать иные требования, вытекающие из настоящего Пользовательского соглашения и связанных с ним документов.
16. Приняв настоящее Пользовательское соглашение путём регистрации в Сервисе, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Администрацией любых персональных данных, указанных Пользователем при регистрации, размещённых Пользователем в Профиле, а также содержащихся в ММК, включая, но не ограничиваясь, паспортные данные, контактные телефоны, сведения о состоянии здоровья, составляющие врачебную тайну, путём получения персональных данных у субъекта персональных данных, а также у третьих лиц в случае дополнительного согласия субъекта, хранения персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе), уточнения (обновления, изменения) персональных данных, использования персональных данных в связи с исполнением обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению, блокирования, уничтожения, а также передачи персональных данных субъекта в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Администрация вправе обрабатывать персональные данные Пользователя в целях повышения качества функционирования Личного кабинета на Сайте или в Приложении и предоставляемых Пользователю услуг. Администрация как оператор персональных данных принимает необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, их изменения, раскрытия или уничтожения. Срок предоставления настоящего согласия ограничивается установленным действующим законодательством сроком хранения медицинской документации; согласие может быть отозвано субъектом персональных данных по его личному заявлению в установленном действующим законодательством порядке.
17. Администрация обеспечивает функционирование и работоспособность Сервиса и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов в работе. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Администрация не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса, соответствия Сервиса конкретным целям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Пользовательском Соглашении.
18. Администрация не несёт ответственности за любые прямые и (или) косвенные убытки, в том числе упущенную выгоду, потерю репутации, потерю данных и других нематериальных и материальных ценностей при использовании Пользователем Сервиса, в том числе вследствие ошибки, взлома, неисправности, отсутствия доступа к Сервису или иного события, имеющего отношения к Сервису, если только это не явилось следствием нарушений, допущенных Администрацией.
19. Администрация вправе приостановить и (или) ограничить доступ к Сервису в случае наличия у Пользователя задолженности перед Администрацией.

