

ПРИКАЗ № 281-ОД от 31.10.2022 г.

О введении в действие программы лояльности СкандиБонус

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в действие программу лояльности СкандиБонус с 01 ноября 2022 г.
2. Утвердить Правила программы лояльности СкандиБонус с 01 ноября 2022 г. и разместить их текст на сайте www.avaclinic.ru
3. С 31 октября 2022 г. признать утратившим силу все ранее действующие программы лояльности, условия предоставления скидок или иных преимуществ при приобретении медицинских услуг в Клиниках «Скандинавия» (ООО «АВА-ПЕТЕР»), в том числе признать утратившими силу:
 - Положение о скидках и надбавках ООО «АВА-ПЕТЕР» от 2017 года
 - Приказ о системе скидок по дисконтным картам в отделении косметологии № 176-ОД от 06.09.2017 (31 октября 2022 г. – последний день действия указанных в настоящем пункте документов).

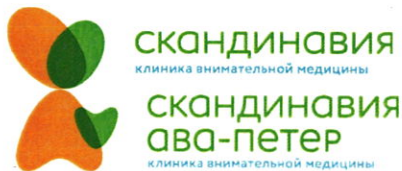
Приложение:

Правила программы лояльности СкандиБонус от 31.10.2022 г.

Генеральный директор



О.А. Васильева



СКАНДИНАВИЯ
клиника внимательной медицины

**СКАНДИНАВИЯ
АВА-ПЕТЕР**
клиника внимательной медицины

ООО «АВА-ПЕТЕР»

Юридический адрес: 191014, г. Санкт-Петербург,
Литейный пр., д. 55а, лит. А, пом. 3-Н ком. 31 эт.1
ИНН 7825052242, КПП 784101001
ОГРН 1027809228072 ОКПО 23172063
тел. +7 (812) 600-78-66, 600-78-60
эл. адрес: office@avaclinic.ru

Утверждено

Генеральный директор

ООО «АВА-ПЕТЕР»

Васильева О.А.

Приказ № 281-ОД от 31.10.2022 г.

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ СкандиБонус

1 Общие положения

1.1 Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности **СкандиБонус** (далее – Программа **СкандиБонус**, Программа). С момента регистрации в Программе **СкандиБонус** Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Преимуществ Участника в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Компании, а также в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2 Программа СкандиБонус действует с 01.11.2022 г. и до полной её отмены по решению Оператора.

2 Термины и определения.

2.1 «Программа лояльности СкандиБонус» («Программа») — комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при оплате медицинских услуг в Клиниках Скандинавия и Ава-Петер, а также за выполнение определенных действий в рамках Программы СкандиБонус получать Бонусы, определяющие объем прав Участника на получение скидок, предоставляемых в рамках Программы лояльности.

Программа лояльности **не распространяется на сеть аптек «Скандинавия» (ООО «Ава-Петер Фарм» ИНН 7841441905, ОГРН 1117847107586, адрес в ЕГРЮЛ: 191014, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 55а, литера А, эт. /пом./ком 1/3-Н/7).**

2.2 «Оператор» / «Компания» / «Клиники Скандинавия» / «Клиника» — ООО «АВА-ПЕТЕР» (ОГРН 1027809228072, ИНН 7825052242, юридический адрес: 191014, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 55а, литера А, пом. 3-Н ком. 31 эт.1), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы СкандиБонус и обеспечивающее предоставление Участникам Программы СкандиБонус Преимуществ Участника, предусмотренных Правилами, а также входящее в группу компаний следующее юридическое лицо: ООО «НМЦ-Томография» (ОГРН 5067847102362, ИНН 7841339193, юридический адрес: 191014, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 55а, литера А), которое наряду с ООО «АВА-ПЕТЕР» обеспечивает предоставление преимуществ Участникам Программы лояльности (далее – ООО «НМЦ-Томография»). Все покупки в любой из указанных Компаний суммируются.

2.3 «Участник» — участвующее в Программе Лояльности на условиях настоящих Правил физическое лицо, которому оказываются медицинские услуги в Компании (открыта ЭМК и Бонусный счёт, на который начисляются бонусы).

2.4. «Уровень Участника» - это уровень участия в Программе, присваиваемый за сумму покупок, совершенных Участником за все время обслуживания в клинике (кроме стоимости услуг Компании, оказанных в филиале Клиник «Скандинавия» в Вологде и Казани). Нижеприведенные уровни определяют часть стоимости услуг, которая является базой для начисления бонусов, способ определения такой части стоимости услуг указывается в процентах (**сам процент, указанный в соответствующем уровне, не является самостоятельной скидкой**).

2.4.1. **Уровень 1** – базовый уровень участия в Программе. На этом уровне Участник получает 0% от суммы приобретенных услуг в виде бонусов. Уровень 0 присваивается пациентам, потратившим на услуги клиники до 49 999 рублей за все время обслуживания.

2.4.2. **Уровень 2** – первый уровень участия в Программе. На этом уровне Участник получает 5% от суммы приобретенных услуг в виде бонусов (после успешной оплаты услуг). Уровень 1 присваивается пациентам, потратившим на услуги клиники от 50 000 до 299 999 рублей за все время

обслуживания.

2.4.3. **Уровень 3** – второй уровень участия в Программе. На этом уровне Участник получает 10% от суммы приобретенных услуг в виде бонусов (после успешной оплаты услуг). Уровень 2 присваивается пациентам, потратившим на услуги клиники от 300 000 до 999 999 рублей за все время обслуживания.

2.4.4. **Уровень 4** – третий уровень участия в Программе. На этом уровне Участник получает 15% от суммы приобретенных услуг в виде бонусов (после успешной оплаты услуг). Уровень 3 присваивается пациентам, потратившим на услуги клиники от 1 000 000 до 3 999 999 рублей за все время обслуживания.

2.4.5. **Уровень 5** – финальный уровень участия в Программе. На этом уровне Участник получает 20% от суммы приобретенных услуг в виде бонусов (после успешной оплаты услуг). Уровень 4 присваивается пациентам, потратившим на услуги клиники от 3 000 000 рублей за все время обслуживания.

2.4.6. В случае возврата Участнику/пациенту денежных средств по любым основаниям, Оператор вправе вычесть указанные суммы из стоимости приобретенных услуг, применяемой для определения Уровня Участника Программы.

2.5 **«Клиент»** – физическое лицо, приобретающее платные медицинские услуги в Клиниках Скандинавия и Ава-Петер на условиях договора в свою пользу или в пользу третьего лица, но не осуществившее присоединение к Программе в соответствии с Правилами Программы.

2.6 **«Карта Участника» («Карта»)** — виртуальная карта, служащая для идентификации Участника в Программе, полученная Участником в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику списывать и накапливать Бонусы. Срок действия Карты ограничен сроком действия Программы или решением Оператора.

2.7 **«Преимущества Участника»** — возможность приобретения медицинских услуг Оператора с финансовой или нефинансовой выгодой. Преимущества Участника могут предоставляться методом отложенной скидки — начисления Бонусов на Бонусный счёт Участника Программы лояльности и последующего расходования Участником накопленных Бонусов при оплате медицинских услуг, оказываемых Оператором и в соответствии с Правилами.

2.8. **«Бонусы»** - расчётные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счёт Участника за приобретение медицинских услуг у Оператора в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определённых Оператором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Бонусов. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидки на медицинские услуги, приобретаемые у Оператора (отложенная скидка). Замена Бонусов денежным эквивалентом или в виде услуг в Программе не допускается, бонусы предоставляются только в виде отложенной скидки. Правилами определяются случаи, когда начисление или списание бонусов не осуществляется.

2.9. **«Экспресс-бонусы»** - расчётные бонусные единицы с определенным сроком действия, зачисляемые на Бонусный счёт Участника, в случае наступления определенного события, определенного условиями настоящей Программы лояльности или решением Оператора, опубликованного на Сайте (например, день рождения, иные праздники или другие события).

2.10. **«Бонусный счёт»** — персональный счёт, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент присоединения к Программе в соответствии с настоящими Правилами, на котором учитывается количество накопленных Бонусов и их использование Участником Программы.

2.11 **«Мастер-счёт» / «Объединенный счёт»** - запись, которая объединяет произвольное количество карт в определённую группу. В частности, в мастер-счёт могут быть объединены карты членов одной семьи или лиц, не состоящих в родственных отношениях.

2.12 **«Сайт Компании» (также - «Сайт»)** — интернет- сайт, размещенный по адресу: www.avaclinic.ru

2.13 **«Территория проведения Программы»** – Программа действует в Клиниках Скандинавия и Ава-Петер на территории г. Санкт-Петербург. Список Клиник, участвующих в Программе, доступен на сайте www.avaclinic.ru и может изменяться и пополняться.

2.14. **«Медицинские услуги» или «Услуги»** - медицинские и иные услуги, оказываемые Компанией.

2.15. «Комплексная Программа» - перечень медицинских услуг, объединенных в единый пакет и реализуемый Компанией по специальной цене.

3 Регистрация в Программе СкандиБонус.

3.1 Участие в Программе СкандиБонус является добровольным. Участник регистрируется в Программе путём подписания **Согласия на обработку персональных данных, подписание которого означает согласие на участие в Программе СкандиБонус**, при обращении в одно из отделений Клиник Скандинавия, и тем самым подтверждает свое явное, полное и безоговорочное принятие Правил Программы посредством проставления подписи в согласии на обработку персональных данных. Если Клиент не желает участвовать в Программе лояльности, то он ставит подпись об отказе от участия в Программе лояльности в специальной графе в Согласии на обработку персональных данных. После выполнения всех действий (подписание согласия на обработку персональных данных без подписи об отказе от участия в Программе), предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным и становится Участником Программы СкандиБонус. За ним закрепляется номер Бонусного счёта, он получает возможность начисления и списания Бонусов при оплате медицинских услуг в Клиниках Скандинавия и Ава-Петер, а также возможность получения иных Преимуществ Участника у Оператора.

3.2 Оператор Программы вправе отказать физическому лицу в регистрации в Программе при обнаружении уже действующей регистрации в Программе на данное физическое лицо.

3.3 Статусы Виртуальных карт СкандиБонус:

Статус Карты	Функционал карты	Комментарий
Активная	По карте возможно начисление и списание бонусов	После присоединения к Программе
Закрита	Начисление и списание бонусов невозможно	Закрытую карту нельзя активировать. Требуется вновь присоединиться к Программе.
Приостановленная	Начисление и списание бонусов временно невозможно	Действие карты приостанавливается на срок для принятия решения об активации или закрытии

3.4 Карты Участника не являются кредитными либо платежными картами, не являются платежным средством. Бонусы, начисляемые в рамках Программы, не являются эквивалентом денежных средств и не подлежат обмену на денежные средства. Выдача наличных денежных средств с Бонусного счёта Участнику не производится.

3.5 Оператор вправе заблокировать (приостановить) Карту и аннулировать Бонусный счёт в одностороннем порядке в случаях недобросовестного использования Карты Участником Программы, а именно:

3.5.1 Участник не соблюдает / нарушает настоящие Правила / условия договора с Компанией (в т.ч., но не ограничиваясь, наличие задолженности перед Компанией).

3.5.2 Участник злоупотребляет правами, предоставляемыми ему в рамках Программы лояльности, в том числе совершает действия, расцениваемые Оператором как обман и т. п.

3.5.3. Участник отозвал согласие на обработку персональных данных, необходимых для участия в Программе.

3.6 При осуществлении Оператором блокировки Бонусного счёта Участника Программы приостанавливается начисление Участнику новых Бонусов и возможность использования им ранее начисленных Бонусов. Счёт Программы лояльности может быть разблокирован сотрудником Оператора, в случае, если причина, приведшая к блокировке Бонусного счёта Программы, будет устранена Участником или им будут предоставлены Оператору необходимые документы/ пояснения. Пересчёт Бонусов по операциям, совершённым в период блокировки Счёта Программы, не производится. Участники мастер-счета, не нарушающие правила Программы/договор, вправе пользоваться преимуществами независимо от блокировки Участника мастер-счета, нарушившего правила Программы/договор с Компанией.

3.8 Участник вправе отказаться от участия в Программе следующим способом: подписать заявление об отказе от участия в Программе лояльности СкандиБонус в Клинике Скандинавия и

предъявить документ, удостоверяющий личность.

3.9 В случае выхода Участника из Программы накопленные на дату выхода Бонусы аннулируются. В случае выхода Участника Программы из мастер-счета бонусы остаются на мастер-счете и доступны для распоряжения иными Участниками мастер-счета. Подача в ООО «АВА-ПЕТЕР» заявления об отказе Участника от участия в Программе лояльности означает, что накопление бонусов за приобретение услуг, оплаченных ООО «АВА-ПЕТЕР» и ООО «НМЦ-Томография», или предоставление иных преимуществ по Программе лояльности не осуществляется на следующий день после получения заявления об отказе Участника от участия в Программе лояльности, при этом оформление отдельного заявления в адрес ООО «НМЦ-Томография» об отказе Участника от участия в Программе лояльности не требуется. Оператор обязан исключить Участника из Программы лояльности и прекратить обработку персональных данных для Программы лояльности не позднее 14 дней с даты получения заявления об отказе Участника от участия в Программе лояльности.

3.9.1. В случае выхода Участника из мастер-счета выходящий Участник мастер-счета получает количество бонусов, равных количеству бонусов, рассчитанных по формуле: общее количество бонусов всех Участников мастер-счета, делится на количество Участников мастер-счета (все данные формулы принимаются на дату выхода Участника Программы из мастер-счета). Оператор обязан исключить Участника из мастер-счета не позднее 14 дней с даты получения заявления об отказе Участника от участия в Программе лояльности, при этом фактическая дата исключения Оператором Участника из мастер-счета считается «датой выхода Участника Программы из мастер-счета».

3.9.2. Подача в ООО «АВА-ПЕТЕР» заявления об исключении Участника из объединенного бонусного счета (мастер-счета) означает, что накопление на единый мастер-счёт бонусов за приобретение услуг, оплаченных ООО «АВА-ПЕТЕР» и ООО «НМЦ-Томография», не осуществляется с даты выхода Участника Программы из мастер-счета, при этом оформление отдельного заявления в адрес ООО «НМЦ-Томография» об исключении Участника из объединенного бонусного счета (мастер-счета) не требуется. Для целей настоящего пункта под «датой выхода Участника Программы из мастер-счета» понимается фактическая дата исключения Оператором Участника из мастер-счета (любой день в пределах 14 дней с даты подачи заявления о выходе Участника Программы из мастер-счета).

4 Начисление Бонусов

4.1 Бонусы начисляются на Бонусный счёт Участника при оплате медицинских услуг (кроме услуг, перечисленных в пункте 4.4.4 Правил) у Оператора в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участником иных условий, определённым Оператором. Бонусы не начисляются (или начисляются в меньшем размере) в случаях, определённых в пункте 4.4.4. Правил или иных документах, относящихся к Программе лояльности, однако указанные суммы учитываются при определении Уровня Участника Программы.

4.2 Начисление Бонусов проводится автоматически при оплате медицинских услуг, совершаемых у Оператора в пределах территории проведения Программы, с учётом положений п. 4.4 – 4.15. настоящих Правил: наличными, банковской картой и другими способами.

4.3 Срок начисления Бонусов на Бонусный счёт Участника:

4.3.1 При оплате медицинских услуг в кассе Клиники Скандинавия Бонусы начисляются в день оплаты услуг, и доступны к использованию (списанию) – в дату совершения (оплаты) таких покупок.

4.3.2 При оплате медицинских услуг через онлайн - сервисы банков, систему «Личный кабинет» в Мобильном приложении и на Сайте Бонусы начисляются в день оплаты услуг и доступны к использованию (списанию) – в дату совершения (оплаты) таких покупок.

4.3.3. Для ситуаций, когда была внесена предварительная оплата и услуга оказывается в счет такой предварительной оплаты, Бонусы начисляются в день оплаты услуг и доступны к использованию (списанию) – в день списания (зачёта) предварительной оплаты в счет оказанной услуги (день оказания медицинской услуги).

4.4 Правила начисления Бонусов при совершении покупки медицинских услуг в Клиниках Скандинавия:

4.4.1 Бонусы начисляются по курсу: 1 (один) бонус = 1 (один) рубль, если иные условия начисления бонусов не предусмотрены настоящими Правилами, в т.ч., с учетом последующих

изменений. При начислении бонусов применяется стоимость услуги, оплаченная за счет денежных средств, то есть, стоимость услуги за минусом применённой скидки на сумму бонусов. Случаи, когда бонусы не начисляются определяются настоящими Правилами.

4.4.2 Бонусы начисляются при оплате всех услуг, кроме перечисленных в п. 4.4.4. настоящих Правил.

4.4.3. Плательщиком может выступать только физическое лицо. На услуги, оплаченные по договорам ДМС, услуги, оказанные в системе ОМС или по договорам, оплаченным организациями или индивидуальными предпринимателями (если договор заключен индивидуальным предпринимателем в связи с оказанием предпринимательской деятельности), бонусы не начисляются.

4.4.4. Бонусы не начисляются за оплату услуг по акции или с применением промокодов, за оплату услуг с «ручной» скидкой (скидкой, предоставленной Оператором по основаниям, не предусмотренным Программой лояльности), за оплату и оформление подарочных сертификатов. При оплате комплексных Программ, бонусы начисляются в фиксированном размере, который может изменяться Оператором. Участник Программы может уточнить фиксированный размер бонусов, начисляемый за приобретение комплексных Программ, у администратора Клиники.

4.4.5 Бонусы становятся доступными к списанию в день оплаты (покупки).

4.4.6. Участнику Программы автоматически начисляются бонусы за регистрацию в размере 1000 бонусов, которые становятся доступными к списанию на следующий день после регистрации в Программе лояльности.

4.5 Оператор может менять размер начисленных Бонусов за покупку (приобретение) медицинских услуг. Оператор обязан уведомить об этом Участников путём размещения информации на сайте www.avaclinic.ru

4.6 Дополнительные Бонусы могут начисляться на Бонусный счёт Участника в рамках Акций, проводимых Оператором в соответствии с Правилами Программы. Оператор самостоятельно определяет условия Акции, в т. ч. перечень медицинских услуг, количество дополнительных Бонусов, начисляемых на Бонусный счёт Участника, порядок их списания и срок их действия в соответствии с условиями проводимых Акций. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительных Бонусов, и правилах их проведения, Оператор уведомляет Участников путём размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами. Дополнительные Бонусы начисляются сверх стандартного количества Бонусов.

4.7 Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Бонусы на Бонусный счёт Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершённой покупки (приобретение медицинских услуг), в том числе фискальный отчёт, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки (приобретение медицинских услуг), номере Карты, ином документе, подтверждающем оплату медицинских услуг в пользу Участника. Обращения к Оператору по факту не начисления Бонусов/начисления неверного количества Бонусов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека или иного документа, подтверждающего оплату.

4.8 При совершении Участником покупки (приобретение медицинских услуг) с использованием (списанием) Бонусов, Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой, иными законными способами оплаты) в соответствии с настоящими Правилами.

4.9 Начисление Бонусов производится после полной оплаты медицинских услуг. Бонусы всегда начисляются целыми числами, значение округляется до целого числа по математическим правилам.

4.10 В случае оформления договора, предусматривающего предварительную оплату услуг Компании, Бонусы не начисляются в момент единовременного внесения предварительной оплаты на счет Клиента. Бонусы начисляются по факту оказания услуги и списания денежных средств из предварительной оплаты в счет фактически оказанных услуг Участнику.

4.11 В случае предоставления Участнику скидки на медицинские услуги, не предусмотренной настоящей Программой лояльности, Программа лояльности не действует, начисление Бонуса не производится, однако указанные суммы учитываются при определении Уровня Участника Программы.

4.12 В случае если Участник Программы оплачивает (приобретает) медицинские услуги в пользу третьего лица (пациента), то начисление Бонусов происходит третьему лицу (пациенту) в случае его участия в Программе, то есть начисляются Участнику Программы, которому оказываются услуги.

4.13 В случае оплаты медицинских услуг за Участника Программы младше 18 лет его законным представителем, начисление Бонусов происходит на бонусный счет Участника младше 18 лет, которому оказываются медицинские услуги.

4.14 Бонусы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе СкандиБонус, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами за исключением переноса бонусов умершего Участника Программы в соответствии с условиями Программы (мать, отец, дети или иные Участники мастер-счета) по заявлению.

4.15. Пациенты-Участники Программы, могут объединить несколько бонусных счетов в единый мастер-счет для совместного накопления Бонусов, при этом любой из Участников Программы объединенного мастер-счета вправе распоряжаться начисленными бонусами по своему усмотрению без согласования с остальными Участниками Программы, Участник Программы согласен на распоряжение бонусами с мастер-счета любым Участником/любыми Участниками по своему усмотрению. При этом Бонусы копятся исходя из индивидуального Уровня каждого Участника. Для объединения счетов необходимо оформить заявление у администратора в любой клинике Скандинавия ООО «АВА-ПЕТЕР». Подача в ООО «АВА-ПЕТЕР» заявления об объединении бонусных счетов в единый мастер-счёт означает накопление на единый мастер-счёт бонусов за приобретение услуг, оплаченных ООО «АВА-ПЕТЕР» и ООО «НМЦ-Томография», при этом оформление отдельного заявления в адрес ООО «НМЦ-Томография» об объединении счетов в единый мастер-счёт не требуется.

4.16. По достижении 18 лет пациент самостоятельно принимает решение об участии в Программе/выходе из объединенного мастер-счета.

5 Списание Бонусов

5.1 Бонусы могут быть использованы Участником в целях получения Преимуществ Участника при оплате медицинских услуг Оператора. Бонусы не являются денежными средствами и/или иным инструментом оплаты товаров (работ, услуг). В обмен на Бонусы можно получить скидку на услуги Клиники до **100%** покупки (стоимости) медицинской услуги, с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами.

5.2 Бонусы списываются по курсу: 1 (один) накопленный Бонус = 1 (один) рубль, если иные условия начисления бонусов не предусмотрены настоящими Правилами, в т.ч., с учетом последующих изменений. При начислении бонусов применяется стоимость услуги, оплаченная за счет денежных средств, то есть, стоимость услуги за минусом применённой скидки на сумму бонусов. Случаи, когда бонусы не могут быть списаны определяются настоящими Правилами.

5.3. Бонусами можно оплачивать до 100% стоимости всех услуг, не поименованных в пункте 5.4. настоящих правил.

5.4. Не допускается списание бонусов (уменьшение стоимости услуг за счет бонусов) при приобретении Участником комплексных Программ, акционных услуг, услуг из раздела Генетика, а также при оформлении подарочных сертификатов. Перечень услуг, определенных в настоящем пункте, может быть дополнен или изменен также путем публикации на Сайте.

5.5 Размер скидки в рамках доступных Бонусов (количество бонусов для списания) Участник определяет самостоятельно и сообщает кассиру перед совершением покупки.

5.6 Списание Бонусов в счет оплаты медицинских услуг возможно только при полной оплате медицинских услуг в кассе Клиники. **До внесения изменений в настоящие правила не производится списание бонусов в счет оплаты услуг Клиники при онлайн оплате в Личном кабинете, приложении или иных сервисах оплаты вне кассы Клиники, однако указанные оплаты учитываются для целей начисления бонусов и определения Уровня Участника Программы.**

5.7 Срок действия Бонусов не ограничен, если иное не предусмотрено настоящими Правилами или условиями Акций.

5.8 При покупке медицинских услуг Участник добровольно делает выбор, желает ли он

использовать скидку по карте Участника за счет списания Бонусов, или использовать скидки, предоставляемые по другим Программам и акциям.

5.9 Участник самостоятельно определяет и сообщает кассиру, с какого счёта (Бонусного счёта или денежного счёта договора, предусматривающего предварительную оплату) списываются Бонусы или денежные средства по факту оказания услуг.

5.10 В случае если Участник Программы (плательщик) оплачивает (приобретает) медицинские услуги в пользу третьего лица (пациента), то списание Бонусов происходит с бонусного счёта третьего лица (пациента) в случае его участия в Программе (Участника Программы, которому оказываются услуги). Участник Программы, оплативший оказание услуг другому Участнику Программы, не может использовать бонусы, начисленные за услуги такого Участника Программы (третьего лица), как скидку к своим услугам или услугам иного третьего лица; указанными бонусами распоряжается только Участник Программы, которому оказаны услуги.

5.11 В случае оплаты медицинских услуг за Участника Программы младше 18 лет его законным представителем, списание Бонусов происходит с бонусного счёта Участника младше 18 лет, которому оказываются медицинские услуги, по указанию его законного представителя.

5.12 При отказе Участника Программы от одной или нескольких медицинских услуг, приобретенных по условиям заключенного с Оператором договора оказания платных медицинских услуг и частично оплаченных Бонусами, Участнику Программы возвращаются денежные средства в порядке и на основании заключенного с ним договора оказания платных медицинских услуг за вычетом из стоимости суммы, которая была оплачена Бонусами. В случае возврата Участнику/пациенту денежных средств по любым основаниям, указанные суммы вычитаются из стоимости приобретенных услуг, применяемой для начисления бонусов Участнику и определения Уровня Участника Программы, соответствующим образом происходит уменьшение начисленных бонусов/изменение Уровня Участника по правилам, действующим на дату возврата денежных средств Участнику Программы/пациенту.

5.13 В рамках настоящей Программы скидки предоставляются только за счет списания начисленных бонусов.

5.14. Бонусы списываются в хронологическом порядке по дате их начисления, за исключением экспресс-бонусов, которые при их наличии списываются в первую очередь (если экспресс-бонусы начислены по разным основаниям, то они списываются в хронологическом порядке по дате начисления экспресс-бонусов).

6 Информация по счёту

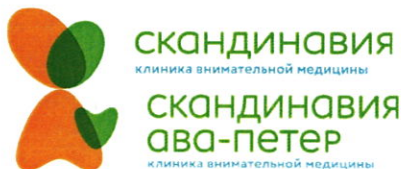
6.1 Уточнить баланс Бонусного счета и изменения по нему Участник может в Личном кабинете в приложении, в контактном центре Оператора (телефон указан на сайте), у сотрудника регистратуры, кассира клиник Скандинавии на Территории действия Программы.

7 Заключительные положения

7.1 Правила Программы СкандиБонус могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте Оператора. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма, смс-сообщения, сообщения в мессенджере или другим способом, предусмотренным Правилами Программы. Изменения Программы вступают в силу на следующий день после их публикации на Сайте Компании, если иной срок вступления в силу не определен в самих Изменениях в Программу.

7.2 Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Бонусов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Бонусов, в т.ч. в денежной форме или в виде оказания услуг на сумму бонусов как полностью, так и частично.

7.3 Оператор имеет право временно приостановить выполнение операций по Картам



ООО «АВА-ПЕТЕР»

Юридический адрес: 191014, г. Санкт-Петербург,
Литейный пр., д. 55а, лит. А, пом. 3-Н ком. 31 эт.1
ИНН 7825052242, КПП 784101001
ОГРН 1027809228072 ОКПО 23172063
тел. +7 (812) 600-78-66, 600-78-60
эл. адрес: office@avaclinic.ru

Участников по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электроснабжении, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и/или Программного обеспечения).

7.4 Оператор имеет право производить профилактические работы в Программно - аппаратном комплексе Сайта Компании и Мобильном приложении с временным приостановлением их работы. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в Программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Оператором, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта и Мобильного приложения, возможна приостановка работы Сайта и Мобильного приложения без какого-либо уведомления Участника и возмещения любого рода убытков.

7.5 Претензия к Оператору относительно списания и начисления Бонусов, а также по иным вопросам Программы подается в письменной форме в любое отделение Клиник Скандинавия, через форму обратной связи на сайте компании или по электронной почте bonus@avaclinic.ru и подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента её получения.

7.6. С даты вступления в силу настоящей Программы лояльности СкандиБонус утрачивают силу все ранее действующие Программы лояльности, условия предоставления скидок или иных преимуществ при приобретении медицинских услуг в Клиниках «Скандинавия».