

Оферта утверждена Приказом ООО «АВА-ПЕТЕР» № 139-ОД от «01» сентября 2025 года Генеральный директор Хоперский Андрей Анатольевич	Информация о Клинике «Скандинавия» (Исполнителе): ООО «АВА-ПЕТЕР» Адрес: 191014, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 55а, литера А, пом. 3-Н ком. 31 эт.1 тел. +7 (812) 600-78-66 факс +7 (812) 600-78-88 ОГРН 1027809228072 Свидетельство о регистрации от 04.12.2002 г. выдано МИФНС № 15 по Санкт-Петербургу, ИНН 7825052242 / КПП 784101001 р/с 40702810355000034082 СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК к/с 30101810500000000653 БИК 044030653 Рег. номер до 01.07.2002 г. 13752, регистрация 25.05.1995 г. Регистрационной палатой Администрации Санкт-Петербурга Лицензия на осуществление медицинской деятельности размещена на сайте Клиники Сайт: https://www.avaclinic.ru/
--	---

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) КЛИНИКИ «СКАНДИНАВИЯ» (ООО «АВА-ПЕТЕР»)
о заключении договора купли-продажи Сертификата**

Настоящая оферта ООО «АВА-ПЕТЕР» (Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 55а, лит. А, пом. 3-Н, ком. 31, 1 эт.; ОГРН 1027809228072, ИНН 7825052242), далее – **«Продавец»** или **«Клиника»**, в порядке ст. 432, 433, 434 Гражданского Кодекса РФ является предложением о заключении договора купли-продажи Сертификата условиях, определенных в настоящей оферте (далее – также **«Оферта»** или **«Договор»**). Оферта адресована потребителям – любым физическим лицам, приобретающим Сертификат исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – **«Покупатели»**).

Покупатель производит акцепт (принятие) оферты Клиники путём совершения всех перечисленных действий (что влечёт заключение Договора между Покупателем и Клиникой в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ): **1.** заполнением заявки на покупку Сертификата, проставлением символа **«галочка»** в пункте **«Согласен с условиями Публичной оферты»** и нажатием на кнопку **«Перейти к оплате»** (совершение перечисленных действий повлечёт формирование электронной версии Сертификата), введением кода из смс-сообщения, отправленного на телефон Покупателя, или кода из сообщения, отправленного Покупателю в мессенджере, привязанного к указанному Покупателем номеру телефона, или кода, полученного на электронную почту, указанную Покупателем **2.** Осуществлением предварительной оплаты в полном объеме (100%) приобретаемого Сертификата (в соответствии со ст.ст. 435, 437, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты стоимости Сертификата, - физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Покупателем).

Покупатели, не достигшие 18-летнего возраста, вправе заключать Договор только с согласия их законных представителей.

Клиника вправе в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящей Оферты, опубликовав такие изменения на Сайте Клиники. Клиника вправе полностью отозвать Оферту, опубликовав соответствующее сообщение на Сайте Клиники.

Понятия и определения, применяемые в Договоре (Оферте):

Держатель Сертификата – физическое лицо, предъявляющее Сертификат для оплаты медицинских услуг в Клинике.

Подарочный Сертификат/Сертификат – документ, подтверждающий внесение авансового платежа Покупателем сертификата, и дающий право Держателю сертификата на оплату Сертификатом любых услуг Клиники, либо медицинских или иных услуг, указанных в Сертификате на Программы, на сумму эквивалентную номиналу, указанному в Сертификате, и на условиях, определенных в Сертификате и Договоре. Сертификат может быть оформлен как в электронной форме, так и на бумажном носителе, каждый Сертификат имеет уникальный код или иные элементы идентификации Сертификата.

Сертификат на Программу – документ, подтверждающий внесение авансового платежа Покупателем сертификата, и дающий право Держателю сертификата на оплату Сертификатом Программы - медицинских или иных услуг Клиники, перечисленных в Программе, указанной в таком Сертификате (Сертификат на Программу дает право оплаты таким Сертификатом услуг по соответствующей Программе медицинских и иных услуг Клиники в течение срока действия Программы), на сумму эквивалентную номиналу, указанному



в Сертификате, и на условиях, определенных в Сертификате и Договоре. При покупке Сертификата на Программу, дающего право оплаты Сертификатом услуг по соответствующей Программе медицинских и иных услуг Клиники, Покупатель соглашается с условиями реализации такой Программы.

Покупатель сертификата – физическое лицо, внесшее авансовый платеж в размере номинальной стоимости Сертификата за услуги, указанные в Сертификате и оказываемые Клиникой в пользу Держателя Сертификата.

Реализация Сертификата – предъявление Сертификата Держателем Сертификата в счет оплаты медицинских и иных услуг Клиники, указанных в Сертификате.

Сайт Клиники – сайт, принадлежащий ООО «АВА-ПЕТЕР» и расположенный по адресу: <https://www.avaclinic.ru/>

1. Предмет Договора

- 1.1. По настоящему договору Клиника обязуется передать Покупателю Сертификат и гарантирует оказание указанных в Сертификате медицинских и иных услуг Держателю сертификата в Клинике по Сертификату в соответствии с Прейскурантом и номиналом Сертификата (предоставляет право оплаты Сертификатом услуг на сумму номинала Сертификата), а Покупатель обязуется принять и оплатить Сертификат.
- 1.2. Сертификаты могут быть двух видов: **1)** на оплату Сертификатом Держателем сертификата любых услуг Клиники на сумму номинала; **2)** на оплату Сертификатом Держателем сертификата медицинских или иных услуг Клиники в рамках Программы, указанной в Сертификате (**«Сертификат на Программу»**), на сумму эквивалентную номиналу, указанному в Сертификате, и на условиях, определенных в Сертификате и Договоре. При покупке Сертификата, дающего право получения услуг по соответствующей Программе медицинских и иных услуг Клиники, Держатель сертификата соглашается с условиями реализации такой Программы.
- 1.3. Все условия, описанные в Договоре, для «Сертификата» также применимы для «Сертификата на Программу», если для «Сертификата на Программу» в соответствующих пунктах Договора не определены специальные условия.
- 1.4. Сертификат действителен для получения в Клинике видов услуг, определенных в Сертификате, по ценам, действующим на момент оказания соответствующих услуг Держателю, при этом для Сертификатов на Программу применяются правила, установленные в пункте 3.12. Договора.
- 1.5. Номинал Сертификата равен сумме внесенных Покупателем денежных средств за покупку Сертификата.
- 1.6. Номинальная стоимость Сертификата указывается в Сертификате в российских рублях.
- 1.7. Срок действия Сертификата указывается в формате число/месяц/год (00/00/00) и вносится в автоматизированную систему. Это означает, что сертификат принимается до последнего числа, указанного в Сертификате. По истечении указанного срока неиспользованный Сертификат недействителен.
- 1.8. При Реализации сертификата оказание услуг осуществляется по адресам Клиники в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, действующей на дату обращения Держателя сертификата за оказанием медицинских услуг. После Реализации сертификата действие Сертификата прекращается.

2. Стоимость услуги и порядок расчётов

- 2.1. Номинал Сертификата на любые услуги Клиники определяется Покупателем самостоятельно при заполнении заявки на покупку Сертификата на Сайте Клиники на Странице с предложениями о продаже Сертификатов. Стоимость Сертификата на Программу определяется Прейскурантом, информацией на Сайте на странице Сайта Клиники, на которой размещены предложения о продаже Программ Клиники (комплексные программы медицинских и иных услуг Клиники, действующие в пределах определенного срока). При оплате стоимости (номинала) Сертификата на Программу, указанной на Сайте Клиники, Покупатель соглашается со стоимостью Сертификата на Программу, условиями реализации Сертификата и условиями использования Программы.
- 2.2. Оплата Сертификата осуществляется Покупателем на условиях 100% предварительной оплаты одним из безналичных способов оплаты.
- 2.3. Оплату Сертификата невозможно произвести частями, используя несколько способов оплаты, если иное не предусмотрено на Странице с предложениями о продаже Сертификатов на Сайте Клиники/на странице Сайта Клиники, на которой размещены предложения о продаже Программ Клиники.
- 2.4. При оплате Сертификата с использованием иных способов оплаты возможно взимание комиссии лицами, обеспечивающими осуществление платежей. При оплате услуги с использованием иных

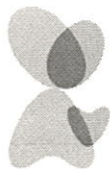


способов оплаты расходы на осуществление платежей несет Покупатель, если иное не предусмотрено иными пунктами Договора. Покупатель настоящим даёт согласие на оплату комиссий третьим лицам, обеспечивающим осуществление платежей за покупку Сертификата.

- 2.5. Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным надлежащим образом с момента отражения факта оплаты услуги в электронной системе учета платежей Клиники. После оплаты Сертификата Покупателем, сотрудник Клиники связывается с Покупателем для подтверждения покупки Сертификата, и после подтверждения Покупателем покупки, ему выдается/отправляется кассовый чек.
- 2.6. Покупатель подтверждает, что для оплаты использует собственную банковскую карту (кредитную или дебетовую) и предоставил данные собственной банковской карты. Любой платеж, совершенный от имени Покупателя и/или с использованием платежных реквизитов/средств Покупателя, считается произведенным самим Покупателем. В случае если Покупатель использовал данные банковской карты третьего лица, Покупатель подтверждает, что он получил согласие от такого третьего лица. Покупатель соглашается, что все потенциальные претензии таких третьих лиц будут переадресованы со стороны Клиники в адрес Покупателя.
- 2.7. Скидки и акции на покупку Сертификата не распространяются.
- 2.8. Не допускается обмен Сертификата на другой Сертификат другого номинала/содержания/условий Реализации.

3. Порядок исполнения Договора

- 3.1. Покупатель выбирает подходящий Сертификат путем ознакомления с его описанием, условиями его продажи на Странице с предложениями о продаже Сертификатов на Сайте Клиники / на странице Сайта Клиники, на которой размещены предложения о продаже Программ Клиники.
- 3.2. Покупатель, желающий приобрести Сертификат, должен перейти на страницу с предложениями о продаже Сертификатов на Сайте Клиники/на страницу Сайта Клиники, на которой размещены предложения о продаже Программ Клиники, заполнить заявку на покупку Сертификата и отправить её. При заполнении заявки на покупку Сертификата Покупатель вводит свои данные: фамилию, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, дата, месяц и год рождения, а также фамилию, имя, отчество, дату, месяц и год рождения Держателя сертификата (Получателя сертификата), и иные данные, если их заполнение предусмотрено формой заявки. Покупатель гарантирует, что им получено согласие Держателя сертификата на обработку персональных данных, отправляемых при заполнении заявки на покупку Сертификата, и поручает Клинике обрабатывать такие данные для целей исполнения Договора. Клиника обязуется соблюдать конфиденциальность и принимать предусмотренные законом средства защиты полученных персональных данных. В случае приобретения Сертификата на Программы, заявка на покупку отправляется на странице Сайта Клиники, на которой размещены предложения о продаже Программ Клиники.
- 3.3. Акцепт (согласие заключить Договор купли-продажи Сертификата) совершается путём совершения **всех** перечисленных действий» (что влечет заключение Договора между Покупателем и Клиникой в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ):
 - заполнением заявки на покупку Сертификата, проставлением символа «галочка» в пункте «Согласен с условиями Публичной оферты» и нажатием на кнопку «Перейти к оплате»,
 - а также введением кода из смс-сообщения, отправленного на телефон Покупателя, или кода из сообщения, отправленного Покупателю в мессенджере, привязанного к указанному Покупателем номеру телефона, или кода, полученного на электронную почту, указанную Покупателем,
 - осуществлением предварительной оплаты в полном объеме (100%) приобретаемого Сертификата. Датой акцепта Договора (датой заключения Договора) считается дата совершения Покупателем последнего из вышеперечисленных действий.
- 3.4. Сертификат считается переданным Покупателю после отправки его на электронную почту Покупателя, указанную при заполнении заявки на покупку Сертификата. Покупатель несет ответственность за корректность указания адреса электронной почты при заполнении заявки на покупку Сертификата.
- 3.5. **Покупатель и Держатель сертификата обязаны соблюдать в тайне уникальный код или иные элементы идентификации Сертификата. Покупатель обязуется уведомить Держателя сертификата о необходимости сохранять в тайне уникальный код или иные элементы идентификации Сертификата.** Клиника не несет ответственности за нарушение условий, указанных в настоящем пункте Покупателем или Держателем сертификата.
- 3.6. Сертификат является **именным** – с указанием конкретного Держателя сертификата. Реализация Сертификата возможна только Держателем сертификата. Покупатель обязан уведомить Держателя сертификата о правилах Реализации сертификата, оказания услуг Клиникой (условиями Договора).
- 3.7. Приобретение Сертификата означает согласие Покупателя с условиями использования и Реализации сертификата, в том числе Сертификата на Программу.



- 3.8. Сертификат можно приобрести в любом из отделений Клиник или на Сайте Клиники.
- 3.9. Сумма, соответствующая номиналу Сертификата, может использоваться при оплате услуг Клиники как единовременно, так и частями, до полного расходования суммы номинала Сертификата, но в течение срока его действия при соблюдении всех иных условий, указанных в Сертификате (включая Сертификат на Программу).
- 3.10. Сертификат может быть реализован в любом отделении Клиники, если данное отделение имеет лицензию по соответствующему направлению медицинской деятельности, независимо от способа и места приобретения Сертификата, если ограничения в части отделений, в которых оказываются услуги по Сертификату, не обозначены в самом Сертификате. Для некоторых видов услуг, указанных в Сертификате, в том числе в Сертификате на Программу, могут быть определены конкретные адреса отделений Клиники.
- 3.11. При Реализации сертификата стоимость услуг, определенных в Сертификате, определяется по ценам, действующим на момент оказания услуг Держателю сертификату и может быть оплачена Сертификатом в пределах номинала Сертификата. Суммарная стоимость выбранных Держателем сертификата услуг/указанных в Сертификате услуг не может превышать номинал Сертификата (нескольких Сертификатов на соответствующие услуги).
- 3.12. В случае покупки Сертификата на Программу стоимость такой программы определяется на дату покупки Сертификата при условии, что в рамках условий Программы и в сроки, определенные в Сертификате, Держатель сертификата получит все услуги по Программе. В случае если услуги по Программе получены не полностью, или с нарушением условий Программы, или за пределами срока действия Программы (Сертификата на Программу), стоимость оказываемых услуг определяется по полной стоимости Прейскуранта Клиники, действующего на дату оказания соответствующей услуги Держателю Сертификата на Программу, но не выше стоимости самой Программы, указанной в Сертификате.
- 3.13. В случае превышения номинала Сертификата Держатель сертификата оплачивает услуги Клиники денежными средствами любым незапрещенным законодательством способом (наличными денежными средствами в кассу, либо банковской картой; также допускается суммирование номиналов нескольких Сертификатов при разовой оплате услуг при условии, что Сертификаты распространяются на оплачиваемые услуги и номинала одного Сертификата полностью хватает на оплату услуги, частичная оплата услуги Клиники с применением Сертификата не допускается, кроме случаев, когда Держатель доплатит недостающую часть стоимости услуги Клиники за счет собственных средств).
- 3.14. В случае, если стоимость услуг Клиники, оплачиваемых Держателем сертификата с использованием Сертификата, меньше его номинальной стоимости, остаток может быть использован для оплаты других услуг, указанных в Сертификате, в течение всего срока действия Сертификата. Остаток номинала денежными средствами не выдается. Остаток по Сертификату можно уточнить у администратора Клиники.
- 3.15. Допускается оплата Сертификатом услуг Клиники по действующим акциям (за исключением случаев оплаты Программ Сертификатами на Программы – для Программ не применяются акции при оплате Сертификатом). При этом на услуги, оплачиваемые с использованием Сертификата, не распространяются скидки в соответствии с Программой лояльности, а также любые другие скидки, предоставляемые в рамках маркетинговых акций, если иное не оговорено условиями акции или Сертификата. Участникам программы лояльности бонусы за покупку Сертификата не начисляется/данная покупка не учитывается при определении Уровня участника, если иное не определено в Сертификате или Правилах программы лояльности.
- 3.16. При Реализации Сертификатов допускается суммирование номинала по нескольким Сертификатам, если состав услуг, место оказания услуг, Программы совпадают, а также если номинала Сертификата/Сертификатов хватает для полной оплаты услуги Клиники (частичная оплата услуги Клиники Сертификатом не допускается, кроме случаев, когда Держатель доплатит недостающую часть стоимости услуги Клиники за счет собственных средств).
- 3.17. Сертификат может быть реализован совершеннолетним дееспособным лицом. Недееспособный/несовершеннолетний Держатель сертификата может быть реализован в присутствии законного представителя.
- 3.18. При Реализации сертификата: 1) между Клиникой и Держателем сертификат подписывается договор возмездного оказания медицинских услуг; 2) Держатель сертификат обязуется подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, без которого Клиника не вправе отказывать медицинские услуги (отказ от подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство является основанием для отказа в предоставлении

медицинских услуг по Сертификату, что не является нарушением со стороны Клиники); 3) согласие на обработку персональных данных и иные документы предусмотренные законодательством.

4. Ответственность по Договору

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Стороны освобождаются от ответственности за нарушения договора, допущенные вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

5. Особые условия

- 5.1. Покупатель даёт свое согласие на отправку Клиникой информационной рассылки с помощью сообщений в мессенджере, смс-сообщений, писем по электронной почте, необходимых для исполнения Договора, а также на звонки по телефону с целью исполнения Договора. Покупатель в праве в любой момент отказаться от такой рассылки, отправив соответствующее письмо на электронную почту Клиники (если иной способ отказа от рассылки не указан в письме/сообщении). Параллельно Покупатель указывает альтернативный способ связи для целей исполнения Договора.
- 5.2. Информационное взаимодействие Покупателя и Клиники в рамках Договора может осуществляться, в том числе, с использованием электронной почты, с помощью сообщений в мессенджере, смс-сообщений (адреса эл.почты и телефон указываются Покупателем при отправке заявки на покупку Сертификата). При этом если адрес электронной почты Клиники не указан на Странице покупки Сертификата, то письма могут быть отправлены на адрес электронной почты Клиники, указанный в Договоре; адрес электронной почты Покупателя указывается им в заявке на покупку Сертификата. К отношениям по передаче и приему уведомлений, сообщений, документов с использованием сервисов Информационного ресурса и/или по электронной почте Стороны договорились применять правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве таковой соответствующие адреса электронной почты, сообщений в мессенджере, смс-сообщений, поскольку доступ к электронной почте осуществляется при помощи логина и/или пароля (кода доступа), а доступ к сообщениям в мессенджере, смс-сообщений есть только у владельца телефона, и приравнивая такую электронную подпись к аналогу собственноручной подписи Покупателя и Клиники соответственно, а подписанные такими электронными подписями уведомления, сообщения, документы к аналогу документов, подписанных на бумажном носителе.
- 5.3. В дополнение к вышеизложенному, согласно п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса РФ на документах, являющихся обязательными и необходимыми для исполнения Договора, допускается факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных лиц с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи (с использованием «факсимиле», «клише», «сканированного образа»), за исключением документов, факсимильное воспроизведение подписи на которых запрещено действующим законодательством РФ. Подпись, воспроизведенная с помощью «факсимиле», «клише», «сканированного образа» имеет такую же силу, как и собственноручная подпись уполномоченного лица. Стороны не вправе ссылаться на недействительность документа, подписанного с помощью «факсимиле», «клише», «сканированного образа».

6. Внесение изменений в Договор (Оферту), заключительные положения

- 6.1. Клиника вправе в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящей Оферты, опубликовав такие изменения на Сайте Клиники. Такие изменения вступают в силу на следующий день после их публикации на сайте Клиники, если в изменениях в Договоре не определена иная дата вступления их в силу. Клиника вправе полностью отозвать Оферту, опубликовав соответствующее сообщение на Сайте Клиники.
- 6.2. Покупатель самостоятельно отслеживает изменения в Договор (Оферту) на предмет наличия внесенных изменений.
- 6.3. К Договору применяется право Российской Федерации.
- 6.4. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта) и прекращает свое действие после исполнения Сторонами взаимных обязательств.

Реквизиты Клиники:

ООО «АВА-ПЕТЕР»

ИНН 7825052242 КПП 784101001 ОГРН 1027809228072

Юр. адрес (адрес, указанный в ЕГРЮЛ): 191014, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 55а, литера А, пом. 3-Н



СКАНДИНАВИЯ
клиника внимательной медицины
СКАНДИНАВИЯ
ава-петер
клиника внимательной медицины

ООО «АВА-ПЕТЕР»

Юридический адрес: 191014 г. Санкт-Петербург,

Литейный пр., д. 55а, лит. А, пом. 3-Н ком. 31 эт. 1

ИНН 7825052242. КПП 784101001

ОГРН 1027809228072 ОКПО 23172063

ком. 31 эт. 1

Адрес электронной почты в случае вопросов по оплате: service@avaclinic.ru

Адрес электронной почты по вопросам покупки Сертификатов и их использования: service@avaclinic.ru

Адрес электронной почты для направления юридически значимых сообщений, в том числе претензий, в связи с исполнением Договора (Оферты): office@avaclinic.ru

Почтовый адрес для направления претензий: 191014, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 55а, литера А, пом. 3-Н ком. 31 эт. 1

Генеральный директор _____

Хоперский А.А./