

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения, возникающие между физическим лицом (далее «Пользователь»), и Администрацией в процессе использования Сервиса «Личный кабинет» (далее «Сервис»).
 2. Настоящее Пользовательское соглашение не является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ и доступно исключительно для использования лицам, имеющим намерение приобрести медицинские услуги с использованием дистанционного взаимодействия Обществом с ограниченной ответственностью «АВА-ПЕТЕР», ОГРН 1027809228072, ИНН 7825052242, КПП 784101001, расположенного по адресу: 191014, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 55а, литера А, пом. 3-Н ком. 31 эт.1, на основании договора возмездного оказания медицинских услуг с использованием дистанционного взаимодействия, для собственных нужд либо нужд лица, чьи представителем является лицо, имеющее намерение приобрести медицинские услуги с использованием дистанционного взаимодействия на основании закона, договора либо специального разрешения (потребителя, пациента).
 3. Предметом настоящего Пользовательского соглашения не является оказание ООО «АВА-ПЕТЕР» Пользователю и (или) потребителю (пациенту) медицинских услуг, вследствие чего настоящее Пользовательское соглашение целиком или отдельные его элементы не могут рассматриваться как договор оказания медицинских услуг, регулируемый соответствующим гражданским законодательством, законодательством о защите прав потребителей и законодательством об охране здоровья граждан.
 4. Для целей настоящего Пользовательского соглашения сторонами принимаются следующие термины и определения.
 5. «Администрация» - Общество с ограниченной ответственностью «АВА-ПЕТЕР», ОГРН 1027809228072, ИНН 7825052242, КПП 784101001, расположенное по адресу 191014, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 55а, литера А, пом. 3-Н, ком. 31, эт. 1, пользующееся на законном основании Сервисом «Личный кабинет», +а также иными объектами интеллектуальной собственности (текстовой информацией, графическими изображениями, находящимися на сайте, в мобильном приложении для мобильных устройств с системами iOS/Android, сайтом и мобильным приложением в целом, сетевым адресом (доменным именем)), предоставляющее Пользователю право пользования Сервисом на условиях, определённых настоящим Пользовательским соглашением и осуществляющее для указанных целей обработку персональных данных Пользователя в порядке, определённом настоящим Пользовательским соглашением. Для целей настоящего Пользовательского соглашения в его нижеприведённом тексте Администрация может именоваться также ООО «АВА-ПЕТЕР».
«Пользователь» - физическое лицо, являющееся потребителем медицинских услуг ООО «АВА-ПЕТЕР», ОГРН 1027809228072, ИНН 7825052242, КПП 784101001, расположенного по адресу: 191014, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 55а, литера А, пом. 3-Н, ком. 31, эт.1, на основании договора возмездного оказания медицинских услуг с использованием дистанционного взаимодействия либо представитель потребителя (потребителей) медицинских услуг на основании закона, договора либо специального разрешения, предоставившее письменное согласие на обработку Администрацией своих персональных данных или своих персональных данных и персональных данных потребителя (потребителей), чьим представителем является Пользователь, предоставившее Администрации для целей регистрации в Сервисе номер мобильного телефона, получившее от Администрации на мобильный телефон номер Мобильной медицинской карты и единократный пароль для регистрации в Сервисе и создания персональной учётной записи (далее Профиль); при этом логином Профиля Пользователя с момента регистрации в Сервисе является номер мобильного телефона, предоставленный Пользователем Администрации в порядке, определённом настоящим пунктом Пользовательского соглашения.
«Основной пользователь» - Пользователь, к Профилю которого прикреплен ММК Дополнительного пользователя (Дополнительных пользователей).
«Дополнительный пользователь» - Пользователь, не имеющий самостоятельного Профиля, ММК которого прикреплен к Профилю Основного пользователя.
«Мобильная медицинская карта» (ММК) - совокупность данных о состоянии здоровья потребителя (пациента), переданных Администрацией с помощью Сервиса, включая медицинское заключение, составляемое по результатам оказания медицинской услуги с использованием дистанционного взаимодействия, рецепты на лекарственные препараты, а также переданных Пользователем Администрации до начала и в процессе дистанционного взаимодействия, включая, но не ограничиваясь, результаты магнитно-резонансных томографических исследований, компьютерных томографических исследований, ультразвуковых исследований, результаты лабораторной диагностики, результаты иных видов диагностических исследований, консультативные заключения врачей-специалистов, врачебные назначения и рекомендации, иную информацию за изъятиями, определёнными настоящим Пользовательским соглашением, а также сообщения, направляемые Пользователем Администрации в процессе дистанционного взаимодействия. Пользователем вправе посредством обращения в Администрацию в порядке, определённом настоящим Пользовательским соглашением, прикрепить к своему Профилю несколько ММК с соблюдением требований действующего российского законодательства о сохранении врачебной тайны на условиях, определённых настоящим Пользовательским соглашением.
«Сервис «Личный кабинет» - совокупность интегрированных программно-аппаратных средств и технологических систем, содержащая необходимые функциональные подсистемы, обеспечивающие взаимодействие сторон, на сайте как совокупности размещённых в информационно-коммуникационной сети Интернет веб-страниц, объединённых единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена avaclinic.ru, или в программном обеспечении для ЭВМ или мобильных устройств iOS/Android (далее «Приложения»), предоставляющая онлайн-доступ Пользователю, а также сотрудникам ООО «АВА-ПЕТЕР» в случаях, указанных в настоящем Пользовательском соглашении, к информации о состоянии здоровья пациента с целью повышения эффективности, качества и доступности медицинских услуг, оказываемых пациенту ООО «АВА-ПЕТЕР».
6. В соответствии с настоящим Пользовательским соглашением, Администрация предоставляет Пользователю возможность безвозмездно пользоваться Сервисом в порядке и на условиях, определённых настоящим Пользовательским соглашением.
 7. Регистрация Пользователя в Сервисе «Личный кабинет» является добровольной и бесплатной.
 8. Для регистрации Пользователя в Сервисе «Личный кабинет» Пользователь, заинтересованный в такой регистрации и создании Профиля, обязан заполнить предлагаемую Администрацией стандартную регистрационную форму, указав в ней достоверную и актуальную информацию о себе, необходимую для формирования Профиля, полученный от Администрации уникальный номер ММК и единократный пароль. При желании Пользователя прикрепить к своему профилю несколько ММК Администрация при регистрации такого прикрепления вправе запрашивать у Пользователя номер и дату специального разрешения пациента, не являющегося Пользователем, чью ММК Пользователь намерен

- прикрепить к своему Профилю, при отсутствии у Пользователя статуса законного представителя пациента, а также сведения, подтверждающие статус Пользователя как законного представителя пациента при его наличии.
9. После надлежащего выполнения всех регистрационных действий создаётся Профиль Пользователя. Один Пользователь вправе регистрировать в Сервисе только один Профиль с возможностью прикрепления к Профилю нескольких ММК в порядке, определённом настоящим пользовательским соглашением. Регистрация Пользователем в Сервисе Профиля другого пациента (Дополнительного пользователя) возможна только при соблюдении Пользователем требований, определённых в п. 8 настоящего Пользовательского соглашения.
 10. Логин Пользователя, определённый в п. 5 настоящего Пользовательского соглашения, и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя к Профилю в Сервисе.
 11. В случае указания Пользователем при регистрации недостоверной информации Администрация вправе отказать в регистрации или заблокировать доступ зарегистрированного Пользователя к его Профилю. Уведомления, связанные с фактически выполненным приостановлением или прекращением доступа Пользователя к его Профилю, в случае возникновения необходимости в таком уведомлении, совершаются Администрацией путём направления Пользователю письма по указанному им при регистрации адресу электронной почты.
 12. При указании в процессе прикрепления к Профилю Пользователя нескольких ММК недостоверных данных о номере и дате специального разрешения пациента, не являющегося Пользователем, чью ММК Пользователь намерен прикрепить или прикрепил к своему Профилю (Дополнительного пользователя), при отсутствии у Пользователя статуса законного представителя пациента, Администрация вправе отказать в прикреплении к Профилю Пользователя не принадлежащей ему ММК другого пациента либо заблокировать доступ Пользователя к такой ММК с одновременным извещением такого пациента о попытке несанкционированного доступа к его медицинским данным. В случае отказа Дополнительного пользователя от предоставления Пользователю доступа к ММК Дополнительного пользователя или им отъезда согласия на обработку персональных данных прикрепленная ММК удаляется из Профиля Основного Пользователя.
 13. После регистрации в Сервисе и создания Профиля Пользователь вправе использовать по своему усмотрению с соблюдением правил и ограничений, установленных действующим российским законодательством, информацию, содержащуюся в ММК. Администрация гарантирует достоверность и актуальность информации, содержащейся в ММК, с учётом ограниченных возможностей размещения такой информации на сайте, Приложении и в Сервисе. Администрация не гарантирует наличие в размещённой в Сервисе ММК информации, размещение которой в Сервисе может быть признано Администрацией невозможной в силу специального правового режима такой информации; при этом указанная информация может быть получена Пользователем в ООО «АВА-ПЕТЕР» в общем порядке, установленном законом. Настоящим Администрация подтверждает отсутствие у информации, содержащейся в ММК, статуса медицинской документации по смыслу российского законодательства, регулирующего порядок оказания медицинских услуг, ведения медицинской документации и организации медицинской деятельности. Регистрацией в Сервисе Пользователь подтверждает, что осведомлён о том, что надлежаще заверенная копия медицинской документации, в соответствии с российским законодательством в сфере охраны здоровья, может быть предоставлена ООО «АВА-ПЕТЕР» исключительно на бумажном носителе и исключительно при наличии письменного заявления пациента, представителя или законного представителя пациента, направленного в ООО «АВА-ПЕТЕР» в установленном законом порядке.
 14. Администрация обязуется предоставить возможность Пользователю осуществлять получение информации, размещённой в ММК, сохранение её в базе данных Администрации, использование полученной информации на условиях настоящего Пользовательского соглашения; предоставить возможность Пользователю управлять доступом к ММК и устанавливать настройки по своему выбору; предоставить возможность Пользователю удалить размещённую им персональную информацию в любой момент по своему усмотрению, при этом удаление размещённой персональной информации не предусматривает возможности выборочного удаления такой информации и осуществляется одновременно с удалением аккаунта Пользователя в Сервисе.
 15. Администрация вправе в любое время и без предварительного предупреждения направлять на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации в Сервисе, информационные сообщения о событиях ООО «АВА-ПЕТЕР», о сервисах Сайта, Приложений и услугах Исполнителя и прочую информацию, в том числе рекламного характера. При пользовании Сервисом Пользователь обязуется соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Пользовательского соглашения, иных документов, разработанных Администрацией и размещённых на сайте и в Приложениях; поддерживать актуальность информации, указанной им при регистрации, своевременно вносить необходимые изменения; не передавать третьим лицам одноразовый пароль, полученный от Администрации при регистрации, логин и пароль от Профиля; сохранять в тайне сведения, составляющие врачебную тайну Дополнительного Пользователя; незамедлительно информировать Администрацию в случае несанкционированного ознакомления третьих лиц с логином и паролем Пользователя; незамедлительно информировать Администрацию о несанкционированном доступе третьих лиц к Профилю Пользователя; самостоятельно своевременно предпринять необходимые действия по замене логина и пароля Пользователя в случае несанкционированного ознакомления третьих лиц с логином и паролем Пользователя и несанкционированного доступа третьих лиц к Профилю Пользователя. Все действия, произведенные в Личном кабинете на Сайте или в Приложении лицом, получившим доступ к нему с использованием логина и пароля Пользователя, считаются действиями самого Пользователя, независимо от того, каким образом такое лицо получило сведения о логине и пароле Пользователя; соблюдать все технические ограничения, предусмотренные программным обеспечением Сайта или Приложения; воздержаться от осуществления каких-либо действий, в законности которых Пользователь не уверен; поддерживать актуальность телефонного номера и иных данных; незамедлительно уведомить Администрацию в случае изменения своих данных, соблюдать иные требования, вытекающие из настоящего Пользовательского соглашения и связанных с ним документов.
 16. Приняв настоящее Пользовательское соглашение путём регистрации в Сервисе, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Администрацией любых персональных данных, указанных Пользователем при регистрации, размещённых Пользователем в Профиле, а также содержащихся в ММК, включая, но не ограничиваясь, паспортные данные, контактные телефоны, сведения о состоянии здоровья, составляющие врачебную тайну, путём получения персональных данных у субъекта персональных данных, а также у третьих лиц в случае дополнительного согласия субъекта, хранения персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе), уточнения (обновления, изменения) персональных данных, использования персональных данных в связи с исполнением обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению, блокирования, уничтожения, а также передачи персональных данных субъекта в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При наличии у Пользователя статуса законного представителя пациента, Дополнительного пользователя, либо статуса представителя пациента, Дополнительного пользователя на основании

