

ДОГОВОР
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ № _____

Санкт-Петербург

« ____ » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «АВА-ПЕТЕР» в лице генерального директора Васильевой Ольги Александровны, действующей на основании Устава,
в дальнейшем именуемое Исполнитель, с одной стороны,
и гражданин(-ка) РФ _____, в дальнейшем именуемый(-ая) Пациент в случае непосредственного получения медицинских услуг по настоящему договору, или Заказчик в случае заключения договора в интересах третьего лица (Пациента), при несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице, с другой стороны,
в дальнейшем совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя за счёт и за вознаграждение, уплачиваемое Заказчиком, оказание медицинских услуг _____
фамилия, имя, отчество непосредственного получателя услуги в именительном падеже
в дальнейшем именуемому(-ой) Пациент, а именно:
- 1.1.1. осмотр специалиста, обследование с целью диагностики заболевания, определения плана лечения, принятия решения о необходимости дальнейшего диагностического исследования;
 - 1.1.2. иные услуги, определяемые по результатам оказания услуг, определённых в п. 1.1.1. настоящего договора, и отражаемые в медицинской и иной документации, оформляющей оказание услуг Пациенту, с учётом её правового статуса, определённого в п. 1.2. настоящего договора.
 - 1.2. Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, медицинская карта стоматологического больного, медицинская карта ортодонтического пациента при оказании на основании настоящего договора медицинских услуг в области стоматологии, иная медицинская и иная документация, оформляющая оказание услуг по настоящему договору, включая план лечения и финансовый план лечения, является неотъемлемым приложением к настоящему договору и имеет юридическое значение договора в части определения перечня и объёма оказываемых услуг, целей и сроков их оказания.
 - 1.3. Оказание медицинских услуг по отдельным комплексным программам Исполнителя отражается в дополнительном соглашении к настоящему договору, являющимся после его подписания обеими Сторонами неотъемлемым приложением к настоящему договору.
 - 1.4. Настоящий договор охватывает оказание медицинских услуг непосредственно Заказчику или третьему лицу (Пациенту) при несовпадении в одном лице Заказчика и Пациента. Пациентом в настоящем договоре и соответствующей юридической и медицинской документации именуется лицо, непосредственно получающее медицинские услуги по настоящему договору. Обязанности Сторон при несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика за услуги и Пациента регулируются в соответствии с условиями настоящего договора.
 - 1.5. Исполнитель оказывает медицинские услуги по настоящему договору по видам медицинской деятельности, разрешённым для осуществления Исполнителем в соответствии с имеющимися лицензиями на право занятия медицинской деятельностью.
 - 1.6. Исполнитель оказывает медицинские услуги в помещениях Исполнителя по адресам в соответствии с лицензией Исполнителя, в часы работы, устанавливаемые Исполнителем.
 - 1.7. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, включают возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья Пациента ради устранения или приостановления имеющегося заболевания, предотвращения большего вреда от заболевания, устранения эстетических дефектов при оказании на основании настоящего договора косметологических услуг, а также включают вероятность проявления сопутствующих и побочных свойств медицинского воздействия (осложнений), специально оговорённых в соответствующей медицинской и юридической документации, оформляющей оказание медицинских услуг по настоящему договору.
 - 1.8. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, являются безопасными для здоровья Пациента при отсутствии недопустимого риска, не оправданного нуждами состояния здоровья Пациента и соответствующими им потребностями медицинского воздействия.
 - 1.9. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, являются качественными при соразмерности предпринятых в условиях обоснованного риска усилий тяжести патологического процесса (заболевания).
 - 1.10. Медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, оказываются Пациенту в амбулаторно-поликлинических условиях по предварительной записи, осуществляемой по телефону регистратуры, по телефонам районных отделений Исполнителя, по телефонам отделений стоматологии и косметологии при оказании на основании настоящего договора услуг в области стоматологии или косметологии или во время предыдущего врачебного приёма.
 - 1.11. Медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, оказываются в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках курса лечения как перечня определённых диагностических и лечебных мероприятий, осуществляемых последовательно в течение срока, определяемого Исполнителем и обусловленного целями медицинских услуг.
 - 1.12. Медицинские услуги, определённые в п. 1.1. настоящего договора, оказываются сотрудниками Исполнителя. Исполнитель вправе привлечь для оказания услуги по настоящему договору специалистов, не являющихся

сотрудниками Исполнителя, а также иные медицинские организации; при этом ответственность за действия специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя, и иных медицинских организаций несёт Исполнитель. В настоящем договоре или медицинской документации, определённой в п. 1.2. настоящего договора, может быть предусмотрено поручение непосредственного оказания услуг конкретному специалисту (сотруднику Исполнителя) по желанию Заказчика и (или) Пациента и при наличии объективной возможности оказания услуг данным специалистом.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. предоставить Пациенту информацию об услугах, по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение о получении медицинских услуг по настоящему договору, в том числе информацию о потребительских свойствах услуги, об объёме, содержании услуг применительно к заболеванию Пациента, о применимых методиках медицинского воздействия, о последствиях медицинского воздействия, о его сопутствующих или последующих эффектах, о последствиях прогрессирования заболевания. Информация, необходимая для принятия решения Пациентом, доводится до него в доступной форме до заключения настоящего договора, формулируется в соответствующей юридической и медицинской документации и при необходимости предоставляется в наглядной форме на информационных стендах в помещении Исполнителя. Подписание настоящего договора со стороны Пациента свидетельствует о своевременном (до подписания настоящего договора) получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации об услугах, определённых настоящим договором;
- 2.1.2. предоставить Пациенту информацию о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Информация, определённая в настоящем пункте, доводится до Пациента в доступной форме до заключения настоящего договора путём размещения на сайте Исполнителя в сети Интернет и на информационных стендах в помещении Исполнителя. Подписание настоящего договора со стороны Пациента свидетельствует о своевременном (до подписания настоящего договора) получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;
- 2.1.3. предоставить Пациенту информацию об Исполнителе услуг, по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение об обращении к Исполнителю, в том числе информацию о юридическом статусе Исполнителя, о режиме работы Исполнителя, правилах поведения в помещениях Исполнителя, контактные телефоны, информацию о специалистах, непосредственно осуществляющих медицинское воздействие. Информация, необходимая для принятия решения Пациентом, доводится до него в доступной форме до заключения настоящего договора. Подписание настоящего договора со стороны Пациента свидетельствует о своевременном (до подписания настоящего договора) получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации об Исполнителе услуг;
- 2.1.4. предоставить Пациенту информацию о стоимости услуг Исполнителя, которая является открытой информацией и размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет и в помещении Исполнителя в месте, доступном для любого посетителя, имеющего намерение приобрести или приобретающего услуги Исполнителя, по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение об обращении к Исполнителю. Информация, необходимая для принятия решения Пациентом, доводится до него в доступной форме до заключения настоящего договора. Подписание настоящего договора со стороны Пациента свидетельствует о своевременном (до подписания настоящего договора) получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации о стоимости услуг;
- 2.1.5. перед оказанием услуг выяснить перенесённые и сопутствующие заболевания Пациента; при необходимости с целью диагностики провести амбулаторное обследование и консультации, при оказании на основании настоящего договора стоматологических услуг – провести рентгенологическое обследование (при этом необходимость обследования или консультаций определяется специалистом Исполнителя); определить объём необходимого лечения (в одно посещение или в течение курса лечения), составить план лечения, в том числе финансовый план лечения;
- 2.1.6. оказать медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, качественно и в срок, обусловленный целями оказания медицинских услуг;
- 2.1.7. оказывать медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, в соответствии с разрешёнными для применения на территории Российской Федерации методами диагностики, профилактики и лечения;
- 2.1.8. вести установленную медицинскую документацию; записи в медицинской документации могут вестись как от руки, так и в электронном виде путём занесения соответствующей информации в используемую Исполнителем программу ЭВМ с последующим созданием печатного документа, заносимого в медицинскую документацию; оба варианта ведения медицинской документации имеют правовое значение;
- 2.1.9. выдавать Пациенту необходимые медицинские документы (листы временной нетрудоспособности, справки, выписные эпикризы и проч.);
- 2.1.10. соблюдать врачебную тайну в определённом законодательством объёме за изъятиями, установленными настоящим договором;

- 2.1.11. заменить лечащего врача по заявлению Пациента, сделанному в письменной форме, при наличии уважительной причины и объективной возможности со стороны Исполнителя;
- 2.1.12. извещать Пациента о внедрении Исполнителем новых программ медицинского обслуживания, об оснащении новым оборудованием, освоении новых методик диагностики, профилактики и лечения, которые могли бы улучшить качество оказания медицинских услуг, оказываемых по настоящему договору;
- 2.1.13. извещать Пациента об обстоятельствах, объективно препятствующих возможности оказания медицинских услуг.
- 2.2. Исполнитель имеет право:
 - 2.2.1. самостоятельно определять график консультаций и процедур и график работы специалистов. Внесение изменений в доступный для ознакомления график работы специалистов не является ненадлежащим выполнением условий настоящего договора;
 - 2.2.2. отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Пациента более чем на 15 минут и занятости специалиста Исполнителя, непосредственно осуществляющего лечение, в том числе отменить назначенный приём;
 - 2.2.3. заменить лечащего врача при наступлении объективной невозможности проводить лечение данным специалистом, а также при необходимости направить Пациента для консультации к другим специалистам соответствующего профиля и квалификации;
 - 2.2.4. самостоятельно в лице специалистов Исполнителя осуществлять выбор тактики и методики лечения, метода анестезиологического пособия, подбор материалов и медикаментов, определять объём диагностических, профилактических и лечебных мероприятий;
 - 2.2.5. отказать Пациенту в оказании медицинских услуг при отказе Пациента либо его законного представителя от подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство либо от подписания отказа от медицинского вмешательства при наличии медицинских показаний для такого вмешательства и при фактическом отказе Пациента или его законного представителя от выполнении такого вмешательства, либо от подписания плана лечения, в том числе финансового плана лечения, либо от подписания согласия на обработку персональных данных при условии объективной способности Пациента выразить свою волю и при отсутствии угрозы жизни Пациента; а также при систематическом (два и более раза) и (или) грубом, в том числе однократном, нарушении Пациентом порядка получения услуг, а именно: при нарушении Пациентом плана лечения, режима осуществляемых процедур, нарушении диеты, несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений, при отказе Пациента от необходимых обследований, непрохождение которых препятствует дальнейшему оказанию медицинских услуг, нахождения Пациента в помещении Исполнителя в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения (в указанных случаях отказ Исполнителя от оказания медицинских услуг возможен при наличии указанных плана лечения, режима процедур, диеты, рекомендаций и назначений в медицинской документации и доведении её содержания до Пациента и не допускается при наличии у Пациента острого патологического состояния, создающего угрозу его жизни, при оказании на основании настоящего договора стоматологических услуг – острого стоматологического состояния; при этом систематичность и грубость нарушения Пациентом порядка получения медицинских услуг и соответствующее состояние Пациента определяются специалистом (специалистами) Исполнителя);
 - 2.2.6. отказать Пациенту в оказании медицинских услуг при отсутствии медицинских показаний или при наличии (обнаружении) противопоказаний к определённому методу диагностики или лечения; при наличии пожеланий Пациента по объёму, способу, этапности устранения эстетического дефекта(ов), которые (объём, способ, этапность) расценены специалистами Исполнителя как недопустимые, неоптимальные, эффективные при оказании на основании настоящего договора косметологических услуг, или при нарушении Пациентом обязательств, предусмотренных в п. 2.3.10. настоящего договора;
 - 2.2.7. отступать от требований соблюдения врачебной тайны в части стоимости лечения при несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице и отсутствии у Заказчика правового статуса законного представителя Пациента, а именно: передавать информацию, определённую в настоящем пункте, Заказчику по его требованию.
- 2.3. Пациент обязуется:
 - 2.3.1. достоверно и полно сообщить данные, имеющие отношение к анамнезу жизни, анамнезу заболевания путём заполнения предложенной Исполнителем анкеты пациента или при устном опросе специалистом Исполнителя;
 - 2.3.2. при посещении Исполнителя иметь при себе документ, удостоверяющий личность, а также полис добровольного медицинского страхования при получении медицинских услуг Исполнителя также в рамках страховых программ;
 - 2.3.3. являться на консультации, назначенные процедуры и профилактические осмотры вовремя. При невозможности явиться на консультацию, процедуру или осмотр предупредить Исполнителя не позднее, чем за одни сутки до начала консультации (процедуры, осмотра) в часы работы Исполнителя по телефону регистратуры, по телефонам районных отделений Исполнителя или по телефонам отделений стоматологии или косметологии при оказании на основании настоящего договора услуг в области стоматологии или косметологии.
 - 2.3.4. сообщать сотрудникам Исполнителя обо всех изменениях в состоянии своего здоровья на очередной консультации или процедуре; строго выполнять назначения и рекомендации сотрудников Исполнителя, соблюдать назначенный лечебно-охранительный режим; при оказании на основании настоящего договора стоматологических услуг при установленной сотрудниками Исполнителя необходимости являться на профилактические осмотры, осуществлять профессиональную гигиену полости рта, периодичность которой определяется сотрудниками Исполнителя. Подписание настоящего договора со стороны Пациента свидетельствует о своевременном (до подписания настоящего договора) получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации о возможности снижения качества медицинских услуг, невозможности завершения оказания медицинских услуг в срок или возможности ухудшения состояния здоровья Пациента при несоблюдении Пациентом указаний (рекомендаций) Исполнителя;

- 2.3.5. строго соблюдать порядок и режим, установленные в помещении Исполнителя, а также указания сотрудников Исполнителя;
 - 2.3.6. при необходимости временной приостановки лечения более чем на семь дней уведомить Исполнителя в форме, позволяющей объективно установить факт отправки уведомления Пациентом и факт получения уведомления Исполнителем;
 - 2.3.7. по требованию специалистов Исполнителя удостоверять личной подписью в медицинской документации факты ознакомления с планом диагностики и лечения, ознакомления с врачебными назначениями и рекомендациями, сроками и стоимостью оказания услуг, а также отсутствия претензий к промежуточным итогам лечения (при их отсутствии);
 - 2.3.8. удостоверять личной подписью в юридической и медицинской документации согласие на выполнение медицинского вмешательства, операции, манипуляции или отказ от их выполнения в соответствии с требованиями действующего законодательства; после подписания Пациентом указанные документы являются неотъемлемыми приложениями к настоящему договору;
 - 2.3.9. при возникновении связанных с лечением вопросов или осложнений, включая обращение и (или) непредвиденную госпитализацию в другую медицинскую организацию, сообщать об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя в часы работы Исполнителя по телефону регистратуры, по телефонам районных отделений Исполнителя или по телефонам отделений стоматологии или косметологии при оказании на основании настоящего договора услуг в области стоматологии или косметологии;
 - 2.3.10. оплатить медицинские услуги, включая оказанные медицинские услуги, не входящие в программу страхования, при получении медицинских услуг Исполнителя в рамках страховых программ, а также дополнительные медицинские услуги, вызванные двусторонне согласованным изменением плана лечения и (или) финансового плана лечения, в срок и в размере, установленные настоящим договором.
- 2.4. Пациент имеет право:
- 2.4.1. на достоверную, своевременную и полную информацию о состоянии своего здоровья способом, определённым в настоящем договоре;
 - 2.4.2. на получение надлежаще заверенных копий медицинской документации и на ознакомление с медицинской документацией в течение тридцати дней со дня обращения к Исполнителю с соответствующим письменным заявлением в соответствии с порядком, определённым действующим законодательством;
 - 2.4.3. на выбор даты и времени визита к специалисту Исполнителя, включая перенос ранее согласованных даты и времени визита на иные, согласованные обеими Сторонами, дату и время, при наличии объективной возможности со стороны Исполнителя;
 - 2.4.4. отказаться от исполнения настоящего договора до окончания срока его действия, оплатив фактически оказанные услуги Исполнителю;
 - 2.4.5. Пациенту гарантируются все права, определённые законодательством об охране здоровья граждан.
- 2.5. Права и обязанности Сторон при несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика по настоящему договору и Пациента:
- 2.5.1. Исполнитель, помимо обязанностей перед Пациентом, определённых в п. 2.1. настоящего договора, несёт перед Заказчиком обязанности, определённые в п.п. 2.1.1.-2.1.4., 2.1.13. настоящего договора, а также обязанности, предусмотренные в п.п. 2.1.9., 2.1.11., 2.1.12. настоящего договора, если несовпадение в одном лице Заказчика и Пациента вызвано недееспособностью Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя Пациента;
 - 2.5.2. Заказчик несёт обязанности, определённые в п. 2.3.10. настоящего договора, а также несёт обязанности, предусмотренные в п.п. 2.3.1.-2.3.9 настоящего договора, либо обеспечивает их выполнение Пациентом, если несовпадение в одном лице Заказчика и Пациента вызвано недееспособностью Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя Пациента;
 - 2.5.3. Заказчик обладает правами, предусмотренными в п. 2.4. настоящего договора, за исключением прав, определённых в п. 2.4.5., являющихся неотчуждаемыми и неразрывными с личностью Пациента.
- 2.6. Подписанием настоящего договора Пациент (Заказчик) предоставляет Исполнителю право на использование выполненных в процессе оказания медицинских услуг фотоснимков, рентгенографических снимков и изображений в рекламных, информационных, научных и учебных целях при условии обеспечения Исполнителем невозможности идентификации (опознания) Пациента. Настоящее согласие даётся на весь срок действия настоящего договора и на установленный действующим законодательством срок хранения медицинской документации, и может быть отозвано Пациентом (Заказчиком) по его личному заявлению.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 3.1. Цена настоящего договора складывается из стоимости медицинских услуг, включающей расходы (издержки) Исполнителя, связанные с оказанием услуг Пациенту.
- 3.2. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, тарифицируется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания услуг, и определяется на основании плана диагностики и лечения, а также финансового плана (при необходимости), согласованного Сторонами на основании плана диагностики и лечения, являющегося, в соответствии с п. 1.2. настоящего договора, неотъемлемой частью настоящего договора.

- 3.3. Если в ходе оказания медицинских услуг выявляется объективная необходимость изменения согласованного Сторонами плана диагностики и лечения, влекущего изменение цены договора вследствие изменения объема услуг, стоимость услуг может быть скорректирована обеими Сторонами как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения.
- 3.4. Расчёт стоимости услуг осуществляется специалистом Исполнителя и отражается в выдаваемом Пациенту при каждом посещении талоне на оплату. Осуществление оплаты по талону означает согласие Пациента с объёмом оказанных медицинских услуг и с их стоимостью. После осуществления оплаты оказанных медицинских услуг талон на оплату становится неотъемлемым приложением к настоящему договору.
- 3.5. Если предметом настоящего договора являются услуги, оказываемые курсом, оплата производится за каждую процедуру в порядке, определённом в п. 3.2. настоящего договора.
- 3.6. Стоимость медицинских услуг, оказываемых Исполнителем в рамках комплексных программ в порядке, определённом в п. 1.3. настоящего договора, определяется прейскурантом, действующим на момент оплаты комплекса медицинских услуг, и в дальнейшем изменению не подлежит.
- 3.7. При оказании на основании настоящего договора медицинских услуг, не входящих в программу добровольного медицинского страхования в соответствии с п. 2.3.2. настоящего договора, оплате подлежат только медицинские услуги, не входящие в программу добровольного медицинского страхования, в рамках которой Пациент является застрахованным.
- 3.8. При оказании на основании настоящего договора стоматологических услуг, если предметом договора являются стоматологические услуги в области ортопедической стоматологии или хирургической стоматологии в объёме имплантации, Пациент оплачивает не менее 50 (пятидесяти) процентов от стоимости услуг, определённой в соответствии с п. 3.2. настоящего договора, при заключении настоящего договора; оставшаяся часть оплачивается Пациентом при окончании лечения с учётом произведённого авансового платежа или по мере оказания услуг. Если предметом договора являются стоматологические услуги в области ортодонтии, Пациент оплачивает не менее 50 (пятидесяти) процентов от стоимости услуг, определённой в соответствии с п. 3.2. настоящего договора, при установлении ортодонтической аппаратуры; оставшаяся часть оплачивается Пациентом в течение 6 (шести) месяцев с момента начала лечения, определяемого датой установки Пациенту ортодонтического аппарата; стоимость стоматологических услуг в области ортодонтии не включает стоимость услуг в области терапевтической, хирургической, ортопедической стоматологии, проведение компьютерной рентгенодиагностики зубочелюстной системы, получение которых требуется в процессе ортодонтического лечения, профессиональную чистку зубов при необходимости, расходы на приобретение предметов гигиены (специальных зубных щёток и проч.), которые тарифицируются отдельно согласно действующему прейскуранту; в случае выявления скрытого дефекта, перелома, поломки, появления трещин в пластмассовых или металлических деталях ортодонтического аппарата или его металлических частях, требующих, в том числе, приварки новых элементов, замены брекетов, при отсутствии вины Пациента исправление недостатков ортодонтической аппаратуры, её замена осуществляются Исполнителем безвозмездно; при возникновении в процессе ортодонтического лечения указанных обстоятельств по вине Пациента устранение указанных дефектов, а также изготовление нового ретенционного аппарата в случае его поломки оплачиваются Пациентом дополнительно. Если предметом договора являются услуги в области терапевтической стоматологии, Пациент осуществляет оплату стоматологических услуг при каждом оказании стоматологических услуг.
- 3.9. Оплата медицинских услуг Исполнителя осуществляется Пациентом в день их оказания.
- 3.10. Пациент вправе осуществить полную или частичную предоплату (авансирование) любых медицинских услуг Исполнителя; при этом Исполнителем самостоятельно осуществляется контроль за списанием денежных средств, внесённых Пациентом, в зависимости от объёма фактически оказанных услуг и их стоимости, с предъявлением расчёта Пациенту по его требованию. При полной или частичной невостребованности денежных средств, внесённых Пациентом в порядке, определённом настоящим пунктом, а также денежных средств, внесённых в качестве предоплаты в порядке, определённом в п.п. 3.3., 3.6., 3.8. настоящего договора, неиспользованные денежные средства подлежат возврату Пациенту в течение десяти рабочих дней со дня фактического прекращения оказания услуг Исполнителем вне зависимости от причины в безналичном порядке на счёт, указанный Пациентом в письменном заявлении о возврате денежных средств.
- 3.11. При возникновении у Пациента задолженности за оказанные медицинские услуги Исполнитель вправе приостановить оказание медицинских услуг по настоящему договору до полного погашения задолженности за исключением случаев, когда приостановление оказания услуг не допускается в соответствии с законодательством.
- 3.12. Оплата медицинских услуг осуществляется в рублях в любой не запрещённой законом форме (в том числе в безналичном порядке, в наличном порядке путём внесения денежных средств в кассу Исполнителя либо в смешанном (наличном, безналичном) порядке).

4. СРОК ДОГОВОРА И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами.
- 4.2. Настоящий договор действует в течение одного календарного года с момента вступления его в силу и может быть пролонгирован на тех же условиях на следующий календарный год в случае, если за тридцать дней до истечения срока действия настоящего договора ни одна из Сторон не известит в письменной форме другую Сторону о намерении не пролонгировать настоящий договор по истечении срока его действия.
- 4.3. Срок оказания услуг, являющихся предметом настоящего договора, определяется специалистом Исполнителя исходя из целей оказания медицинских услуг, объективного состояния здоровья Пациента, тяжести патологического процесса (заболевания), технических и организационных возможностей Исполнителя, и отражается в

- соответствующей юридической и медицинской документации, оформляющей оказание медицинских услуг Пациенту, с учётом положений п.п. 1.1.2., 1.2. настоящего договора.
- 4.4. Срок, установленный в п. 4.3. настоящего договора, может быть продлён на соответствующее количество дней в случаях:
- 4.4.1. временной приостановки лечения Заказчиком и Пациентом в порядке п. 2.3.6. настоящего договора – на количество дней приостановки;
- 4.4.2. необходимости замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов – на количество дней, необходимых для осуществления замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов, за исключением случая, когда необходимость замены лечащего врача вызвана грубыми нарушениями (профессиональными и (или) деонтологическими) со стороны самого врача;
- 4.4.3. объективной необходимости изменения намеченного и согласованного Сторонами плана диагностики и лечения, влекущего изменение объёма оказываемых услуг;
- 4.4.4. невыполнения Пациентом указаний (рекомендаций) Исполнителя в лице медицинских работников, если такое невыполнение повлекло невозможность завершения оказания медицинских услуг в срок, определённый в соответствии с условиями настоящего договора.
- 4.5. При выявлении в результате диагностических мероприятий или в ходе лечения у Пациента патологии, достижение полного излечения при наличии которой невозможно вследствие современного уровня медицинской науки и индивидуальных особенностей организма Пациента, окончательный срок договора установлен быть не может и Сторонами не устанавливается.
- 4.6. Настоящий договор может быть расторгнут ранее окончания срока действия в следующем порядке:
- 4.6.1. по инициативе Исполнителя:
- 4.6.1.1. при невыполнении Пациентом и (или) Заказчиком обязательств по оплате услуг, в том числе нарушении сроков оплаты. Договор не может быть расторгнут по данному основанию при наличии у Пациента состояния, создающего угрозу его жизни и требующего оказания ему скорой или неотложной медицинской помощи. При расторжении настоящего договора по данному основанию стоимость уже оплаченных и оказанных услуг не возвращается в том случае, когда она соответствует фактически оказанным услугам; при оказании услуг на сумму, большую оплаченной Пациентом и (или) Заказчиком, Пациент и (или) Заказчик обязан оплатить недостающую сумму за фактически оказанные услуги;
- 4.6.1.2. при нарушении Пациентом условий настоящего договора, связанных с получением услуг, а именно: при нарушении Пациентом плана диагностики и лечения, режима осуществляемых процедур, нарушении диеты, несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений, при отказе Пациента от необходимых обследований, непрохождение которых препятствует дальнейшему оказанию услуг. В случаях, определённых настоящим пунктом, одностороннее расторжение настоящего договора по инициативе Исполнителя возможно только при наличии указанных плана диагностики и лечения, режима процедур, диеты, рекомендаций и назначений в соответствующей медицинской документации и доведении её содержания до Пациента;
- 4.6.1.3. в случае злоупотребления Пациентом алкогольными и наркотическими средствами (веществами); в этом случае одностороннее расторжение настоящего договора по инициативе Исполнителя возможно при субъективной оценке соответствующего состояния Пациента специалистом Исполнителя;
- 4.6.1.4. при невозможности осуществления (продолжения) лечения, выявленной в ходе осмотра, по причине возникновения и (или) обнаружения у Пациента медицинских противопоказаний.
- 4.6.2. по инициативе Пациента и (или) Заказчика:
- 4.6.2.1. при неоднократном (два и более раза) несоблюдении по вине Исполнителя установленных сроков консультаций, процедур, осмотров;
- 4.6.2.2. по иным основаниям, не предусмотренным п. 4.6.2.1. При расторжении настоящего договора по иным основаниям и при отсутствии вины Исполнителя Заказчик и (или) Пациент возмещает Исполнителю все фактически понесённые последним расходы. В данном случае стоимость уже оказанных Пациенту услуг не возвращается.
- 4.7. В случае объективной невозможности исполнения настоящего договора любой из Сторон, а также при расторжении настоящего договора по предусмотренным в настоящем разделе основаниям, при наличии предоплаты со стороны Пациента, Исполнитель в течение десяти рабочих дней со дня со дня обращения к Исполнителю с соответствующим письменным заявлением осуществляет возврат денежных средств за исключением стоимости фактически оказанных услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Исполнитель несёт ответственность за соблюдение норм санитарно-гигиенического режима, эффективности и правильности эксплуатации медицинского оборудования, выполнения врачебных и сестринских манипуляций, соблюдения методик диагностики, профилактики, лечения, профессиональной этики и деонтологии, ведения медицинской документации.
- 5.2. При оказании на основании настоящего договора стоматологических услуг Исполнитель гарантирует Заказчику и Пациенту высокое качество оказанных стоматологических услуг и сохранение достигнутого результата лечения в течение одного года; на несъёмное протезирование устанавливается шестимесячный срок гарантии. Условиями соблюдения Исполнителем гарантийных обязательств являются: выполнение Пациентом плана лечения и индивидуальных профилактических мероприятий, назначенных Исполнителем, отсутствие коррекции результатов работ, выполненных Исполнителем, другими медицинскими организациями или самим Пациентом, обращение Пациента к Исполнителю при наличии жалоб на дискомфорт, другие негативные проявления в области проведённого

лечения, предоставление выписки из медицинской документации и результатов рентгенологических исследований других медицинских организаций при обращении Пациента за неотложной стоматологической помощью. Гарантийные обязательства не сохраняются в случае выявления или возникновения в период гарантийного срока заболеваний внутренних органов и изменения физиологического состояния организма (беременность, длительный приём лекарственных препаратов, вредные внешние воздействия и проч.), которые напрямую приводят к изменению в зубах и окружающих их тканях; наличие косвенного влияния указанных обстоятельств на состояние зубочелюстной системы и полости рта применительно к сохранению гарантийных обязательств Исполнителя определяются в каждом случае индивидуально.

- 5.3. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей по настоящему договору Стороны несут следующую ответственность:
- 5.3.1. Исполнитель несёт ответственность:
- 5.3.1.1. за нарушение п.п. 2.1.1.-2.1.7., 2.1.10. настоящего договора – ответственность, предусмотренную действующим гражданским законодательством, законодательством об охране здоровья и о защите прав потребителей.
- 5.3.1.2. за несоблюдение по вине Исполнителя сроков оказания услуг - ответственность, предусмотренную действующим гражданским законодательством, законодательством о защите прав потребителей; при этом Пациент вправе согласовать с Исполнителем новый срок оказания услуги или потребовать оказания услуги другим специалистом;
- 5.3.1.3. за несоблюдение обязанностей, связанных с обработкой персональных данных Пациента, определённой в п. 2.6. настоящего договора – ответственность, предусмотренную законодательством о персональных данных.
- 5.3.2. Пациент несёт ответственность:
- 5.3.2.1. за невыполнение обязанности по оплате услуг – ответственность в форме штрафной неустойки (пени) в размере 1 (одного) процента от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки и (или) расторжение настоящего договора по инициативе Исполнителя в порядке п. 4.6.1.1. настоящего Договора; при этом расторжение настоящего договора по инициативе Исполнителя по основанию, предусмотренному настоящим пунктом, не освобождает Пациента от определённой настоящим пунктом ответственности.
- 5.4. При несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика по настоящему договору и Пациента имущественную ответственность за неисполнение обязательств по оплате несёт Заказчик.
- 5.5. При обращении Пациента и (или) Заказчика к Исполнителю с претензией в связи с невыполнением или ненадлежащим выполнением Исполнителем обязательств по настоящему договору Исполнитель в течение десяти календарных дней со дня получения претензии и необходимых документов, подтверждающих доводы претензии, от Пациента и (или) Заказчика, осуществляет клинико-экспертную оценку качества оказания медицинских услуг; при этом Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя. Пациент и (или) Заказчик направлением Исполнителю претензии в определённом настоящим пунктом договора порядке даёт согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии его здоровья, лицам, не являющимся сотрудниками Исполнителя, для целей клинико-экспертного контроля; при этом предоставление медицинской документации указанным лицам в случае, предусмотренном настоящим пунктом договора, не является со стороны Исполнителя нарушением обязанности, предусмотренной в п. 2.1.10. настоящего договора.
- 5.6. Исполнитель освобождается от ответственности за наступление сопутствующих и побочных свойств медицинского воздействия (осложнений), ухудшение первоначально достигнутого результата в случаях: отказа Заказчика и (или) Пациента от дополнительных обследований, объективно необходимых для назначения и проведения адекватного лечения и профилактики нежелательных возможных осложнений; невыполнения или ненадлежащего выполнения Пациентом назначений и рекомендаций лечащего врача и специалистов Исполнителя, в том числе дома; отказа Заказчика и (или) Пациента от необходимого курса лечения или самовольного прерывания проводимого курса лечения; наличия у Пациента заболеваний, требующих лечения, скрытых Пациентом и, вследствие этого, неучтённых лечащим врачом при назначении лечения; наличия у Пациента индивидуальной непереносимости и (или) патологической токсической реакции на лекарственные препараты, медикаментозные средства и (или) пломбирочные материалы при оказании на основании настоящего договора стоматологических услуг, выявленные в процессе оказания услуги. Кроме того, Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, не связанных с нарушением Исполнителем методик диагностики, профилактики и лечения, в том числе, при оказании на основании настоящего договора стоматологических услуг - в случаях рецидива периодонтита, повышения или снижения чувствительности слизистой оболочки рта, зубов, кожи лица, замедленного заживления тканей, болевых ощущений; осложнений, связанных с переделкой и (или) исправлением результатов работ, произведённых в другой медицинской организации или самим Пациентом; осложнений, возникших вследствие несоблюдения условий и правил ретенционного периода при оказании услуг в области ортодонтии.
- 5.7. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, землетрясения, наводнения, катастроф, военных действий, решений органов государственной власти и суда, а также иных непреодолимых обстоятельств и их последствий, включая несогласованное отключение энергообеспечения, водообеспечения Исполнителя, если это не вызвано невыполнением Исполнителем обязательств по оплате соответствующих услуг.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. При возникновении споров и разногласий, вытекающих из настоящего договора или в связи с ним, Стороны примут все усилия к урегулированию спора путём переговоров; при этом Исполнителем создаётся экспертная комиссия в

составе главного врача, заведующего отделением и профильного специалиста не ниже первой квалификационной категории. Условие настоящего пункта не устанавливает соблюдение обязательного претензионного порядка урегулирования спора и не препятствует Заказчику и (или) Пациенту обратиться за судебной защитой без соблюдения претензионного порядка.

- 6.2. При невозможности урегулирования спора путём переговоров Стороны передают спор на рассмотрение в суд с соблюдением правил о подведомственности и подсудности.
- 6.3. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Пациента при совпадении Заказчика и Пациента в одном лице, а также при несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице, если такое несовпадение вызвано недееспособностью Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя Пациента. При несовпадении в одном лице Пациента и Заказчика как плательщика по договору и отсутствия у Заказчика статуса законного представителя Пациента, договор составляется в трёх экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Пациента, третий – у Заказчика. Со стороны Исполнителя договор может быть подписан с использованием факсимиле и печати организации, выполненной типографским способом; при этом Стороны признают равную юридическую силу договора, подписанного со стороны Исполнителя собственноручно и подписанного с использованием факсимиле и печати организации, выполненной типографским способом.
- 6.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору вносятся в той же форме, что и сам договор, и вступают в силу с момента подписания их обеими сторонами.
- 6.5. Неотъемлемыми Приложениями к настоящему договору с момента их подписания являются Анкета Пациента, Информированное добровольное согласие Пациента (законного представителя) на медицинское вмешательство, Отказ от медицинского вмешательства, дополнительное соглашение на оказание медицинских услуг, предусмотренных п. 1.3. настоящего договора, талон на оплату, медицинская документация в части, определённой настоящим договором, план лечения, финансовый план лечения.
- 6.6. Стороны договорились о полной юридической силе информированных добровольных согласий на медицинское вмешательство, согласий на обработку персональных данных, дополнительных соглашений, приложений к настоящему договору, подписанных простой электронной подписью (подпись, которая с помощью паролей, кодов или иных средств подтверждения, подтверждает факт формирования подписи определённым лицом).

7. ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

- 7.1. Адреса и реквизиты Сторон, указанные в настоящем разделе, являются надлежащими и достаточными для осуществления Сторонами извещений, уведомлений, направления претензий, заявлений, рекламаций, как предусмотренных, так и не предусмотренных настоящим договором.
- 7.2. Заказчик и (или) Пациент обязуются незамедлительно уведомлять Исполнителя о любых изменениях в указанных ниже реквизитах.

Исполнитель: ООО «АВА-ПЕТЕР»
Место нахождения: 191014, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 55а, литера А, пом. 3-Н ком. 31 эт. 1
Регистрационный номер до 01.07.2002 г. 13752, регистрация 25.05.1995 г.
 Регистрационной палатой Администрации Санкт-Петербурга
ОГРН 1027809228072 Свидетельство о регистрации от 04.12.2002 г. выдано МИФНС № 15 по Санкт-Петербургу
ИНН 7825052242 / **КПП** 784101001
р/с 40702810355000034082 СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
к/с 30101810500000000653 **БИК** 044030653
тел. +7 (812) 600-78-66 **факс** +7 (812) 600-78-88
Лицензия на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») № ЛО-78-01-010986 от 22.07.2020 г. (бланк серии ЛО-1 № 011280), выдана Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1, тел. 571-34-06), **Лицензия** на осуществление деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров № ЛО-78-03-000583 (бланк серии ЛО-3 № 000728) от 16.12.2020 г., выдана Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1, тел. 571-34-06), **Лицензия** на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») № ФС-78-01-003158 от 14.07.2020 г. (бланк серии ФС № 0039196), выдана Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 88-90, тел. 314-67-89) (перечень разрешённых видов медицинской деятельности доведён до пациента до подписания настоящего договора)
генеральный директор

Васильева О.А.

Заказчик
 при несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице, в том числе при недееспособности Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя Пациента
Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____
Отношение к Пациенту _____
 (степень родства)
 паспорт номер _____
 дата выдачи ____ . ____ . ____ Г.
 адрес регистрации _____

 фактический адрес _____

 телефон (____) ____ - ____ - ____
подпись _____
 (____)

Пациент
 при совпадении Заказчика и Пациента в одном лице, при несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице при дееспособности Пациента
Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____
 паспорт номер _____
 дата выдачи ____ . ____ . ____ Г.
 адрес регистрации _____

 фактический адрес _____

 телефон (____) ____ - ____ - ____
подпись _____
 (____)

