

Данные представлены на основании приказа Министерства  
здравоохранения РФ от 30 декабря 2014 г. N 956н

Информация, необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг  
медицинскими организациями

Также можно ознакомиться на официальных сайтах клиники <https://www.avaclinic.ru/> и  
<https://www.avapeter.ru/>

О медицинской организации	
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью АВА- ПЕТЕР
Юридический адрес	191014, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 55а, лит. А, пом. 3-Н ком. 31 эт.1
Обособленные структурные подразделения (при их наличии)	СПб, Литейный пр., 55А СПб, ул.Ильюшина, 4/1 СПб, ул. Парадная, 7 СПб, ул. Танкиста Хрустицкого, 9 СПб, ул.Савушкина, 133/1 г.Сестрорецк, ул.Борисова, 10 СПб, Московский пр. 193/2 СПб, Учебный пер. СПб, пр.Славы, 52 СПб, Московский пр., 73, к. СПб, ул.Беринга, 27 СПб, пр. Энгельса, 61/2 СПб, Светлановский пр., 43 СПб, Московский пр., 73, корп. 4. СПб, посёлок Парголово, ул. Валерия Гаврилина, 11, к. 1 СПб, ул. Малая Зеленина, 1/22 г. Республика Татарстан, ул. Гвардейская, д. 52/2. г. Вологда, ул. Предтеченская, д. 65 г. Республика Татарстан. ул. Профсоюзная/Астрономическая, д.19/15 г.Воронеж, ул. Карла Маркса 72 а г.Вологда, ул. Предтеченская, д. 65
Схема проезда	<a href="https://www.avaclinic.ru/offices/">https://www.avaclinic.ru/offices/</a> СПб <a href="https://kazan.avapeter.ru/about/contacts/">https://kazan.avapeter.ru/about/contacts/</a> Республика Татарстан <a href="https://vologda.avapeter.ru/about/contacts/">https://vologda.avapeter.ru/about/contacts/</a> Вологда <a href="https://voronezh.avapeter.ru/about/contacts/">https://voronezh.avapeter.ru/about/contacts/</a> Воронеж
Дата государственной регистрации	25.05.1995
ОГРН	1027809228072
ИНН	7825052242
Сведения об учредителе (учредителях)	ООО "Севергрупп" 100%
Структура и органы управления	<a href="https://www.avaclinic.ru/about/">https://www.avaclinic.ru/about/</a>
Режим и график работы	<a href="https://www.avaclinic.ru/offices/">https://www.avaclinic.ru/offices/</a>

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг	<a href="https://www.avaclinic.ru/about/normativno-pravovye-dokumenty/">https://www.avaclinic.ru/about/normativno-pravovye-dokumenty/</a>
Контактные телефоны телефоны справочных служб адреса электронной почты	<p>Санкт-Петербург +7 (812) 600-78-60 info@avaclinic.ru          Республика Татарстан +7 (843) 200-06-22 doctor@avacps.ru          Вологда +7(8172) 78-78-00 reg.vol@avaclinic.ru          Воронеж +7(473) 280-18-21 info@avaclinic.ru          ул. Карла Маркса 72 а</p>
<p>Об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека</p>	
<p>Санкт-Петербург и Ленинградская область:          Министерство здравоохранения Российской Федерации          Телефон справочной службы: (495) 628-44-53, (495) 627-29-44          Многоканальный телефон: (495) 627-24-00          Телефон для информирования о факте регистрации обращений граждан: (495) 627-29-93          Адрес электронной почты: info@rosminzdrav.ru (кроме федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации)          Адрес: 127994, ГСП-4, г. Москва, Рахмановский пер, д. 3          Прием корреспонденции: г. Москва, ул. Неглинная, д.25, 3-й подъезд, "Экспедиция"          Федерального фонда обязательного медицинского страхования          127994, гсп-4, Москва, ул. Новослободская, 37, корп. 4а          Телефон для справок по личному приему граждан:(499) 973-31-86          Справка по вопросу регистрации письменных обращений граждан:(495) 987-03-80, доб. 1521, 1522, 1514, 1517          Справка по рассмотрению письменных обращений граждан(499) 973-31-86          Прием корреспонденции общим отделом: понедельник-четверг с 9:00 до 17:45, пятница с 9:00 до 16:30          По вопросам, связанным с порядком получения гражданами полиса ОМС и порядком получения медицинского обслуживания по полису ОМС:(499) 973-31-86; (495) 987-03-80, доб. 1252, 1042, 1045, 1048          Территориальный фонд обязательного медицинского страхования (по г. Санкт-Петербургу)          196084, Россия, Санкт-Петербург, ул. Коли Томчака, д. 9, лит. А          Телефоны: (812) 703-73-10 Факс:(812) 703-73-95          Контакт-центр:8-800-700-86-03, (812) 703-73-01          E-mail:tfoms@tfoms.spb.ru          Управление Росздравнадзора по Санкт-Петербургу и Ленинградской области          Тел.: (812) 314-67-89          Адрес: наб. канала Грибоедова, 88-90, Санкт-Петербург, 190068          Комитет по здравоохранению Правительства Санкт –Петербурга          Тел.: (812) 595-89-79, 571-34-06          факс: (812) 314-18-14          Адрес: Малая Садовая ул., д. 1, Санкт-Петербург, 191023          Отдел контроля качества медицинской помощи населению Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга          Тел.: (812) 595-89-32          Адрес: Малая Садовая ул., д. 1, Санкт-Петербург, 191023</p>	

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по СПб

Горячая линия 8(812) 712-29-81

Адрес: Стремянная ул., 19, Санкт-Петербург, 191025

Управление Роспотребнадзора по Санкт-Петербургу

Тел.: (812) 764-42-38

факс: (812) 764-55-83

Адрес: Стремянная ул., 19, Санкт-Петербург, 191025

Комитет по здравоохранению ЛО (Номер телефона "горячей линии" – 8 (812) 715-00-40

Время работы телефона «горячей линии»: понедельник–пятница с 9 до 17 часов)

ТФОМС ЛО (Номер телефона «Горячей линии». – 8- (812) 449-20-59

Время работы ТФОМС ЛО (пн. - чт. 9.00 - 17.42, пт. 9.00 - 16.42))

Вологда:

Департамент здравоохранения Вологодской области 160000, г.Вологда, ул.Предтеченская 19 Телефон: 8(8172)72-14-25 Факс: 8(8172)72-02-67, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Вологодской области (Управление Роспотребнадзора по Вологодской области) 160012, г.Вологда, ул.Яшина, д.1-а Телефон:8(8172) 75- 21-23 Факс:8(8172) 75-15-68, Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Вологодской области (Управление Росздравнадзор по Вологодской области) 60000, г. Вологда, пр. Победы, д. 33, оф. 421 Телефон: 8(8172) 76-25-99, 72-22-41 Факс: 8(8172) 76-25-98,

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Вологодской области (ТФОМС Вологодской области),

АО "Страховая компания "СОГАЗ-Мед" (Вологодский филиал) Регистрационный номер 35003 Лицензия С № 3230 77 от 10.02.2009 выдана Федеральной службой страхового надзора,

ООО "РГС-Медицина" Регистрационный номер 35005 Лицензия ОС №3676-01 от 01.06.2015 выдана Банком России

Республика Татарстан:

Министерство здравоохранения Республики Татарстан Адрес: 420111, г. Республика Татарстан, ул.

Островского, д. 11/6 Телефон:+7 (843) 231-79-98 Факс: +7 (843) 238-41-44 Электронная почта:

minzdrav@tatar.ru Сайт: www.minzdrav.tatarstan.ru Территориальный фонд обязательного медицинского

страхования Республики Татарстан Адрес: 420097, г. Республика Татарстан, ул. Ветеринарная, д. 6

Телефон: (843) 291-77-

00 Факс: (843) 238-38-12 Электронная почта: mail@fomsrt.ru Сайт:www.fomsrt.ru Территориальный орган

Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Татарстан Адрес: 420021, РТ, г. Республика Татарстан, ул.

Нариманова, д.63 Телефон/факс: (843) 292-54-37 Электронная почта: info@reg16.roszdravnadzor.ru Сайт:

www.16reg.roszdravnadzor.ru

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан (Татарстан)

Адрес: 420111, г. Республика Татарстан, ул. Большая Красная д. 30 Телефон: (843) 238-98-54

Электронная почта: org@16.rospotrebnadzor.ru Сайт:www.16.rospotrebnadzor.ru Фонд социального

страхования РФ. Региональное отделение по Республике Татарстан 420111, г. Республика Татарстан, ул.

Кави Наджми, д. 2/39 Эл. почта: info@ro16.fss.ru Телефоны: +7 (843) 292-00-95

Воронеж:

Департамент здравоохранения Воронежской области.

Адрес: 394006. г.Воронеж, ул.Красноармейская д.52д

Телефон: 8(473)212-61-78.

zdrav36.ru

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Воронежской области.

Адрес: г.Воронеж, ул.9-го Января, д.36.

Телефон: 8(473)276-39-27.

<http://36reg.roszdravnadzor.ru/>

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Воронежской области.

Адрес: 394038, г.Воронеж, ул.Космонавтов, д.21.

Телефон: 8(473)264-14-77.

[www.rospotrebnadzor.ru](http://www.rospotrebnadzor.ru)

О страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию

### Санкт-Петербург

#### Акционерное общество "Городская страховая медицинская компания"

<i>Сокращенное наименование</i>	АО "ГСМК"
<i>Юридический адрес</i>	191025, СПб, Кузнечный пер., д. 2-4
<i>Фактический адрес</i>	тот же
<i>Должность руководителя</i>	Генеральный директор
<i>ФИО руководителя</i>	Егорова Ольга Викторовна
<i>Телефон</i>	764-10-46, 325-11-12, 315-98-72
<i>Информационно-справочная служба</i>	325-11-20, 8-800-100-23-44
<i>Факс</i>	312-81-54
<i>Электронная почта</i>	<a href="mailto:mail@gsmk.ru">mail@gsmk.ru</a>
<i>Адрес сайта</i>	<a href="http://www.gsmk.ru">www.gsmk.ru</a>

#### Санкт-Петербургский филиал Общества с ограниченной ответственностью Страховая компания "Капитал-полис Медицина"

<i>Сокращенное наименование</i>	Санкт-Петербургский филиал ООО СК "Капитал-полис Мед"
<i>Юридический адрес</i>	190013, СПб, Московский пр., д.22, литер 3, пом. 4-Н
<i>Фактический адрес</i>	тот же
<i>Должность руководителя</i>	Директор филиала
<i>ФИО руководителя</i>	Овсянникова Людмила Николаевна
<i>Телефон</i>	337-15-11, 325-00-05
<i>Информационно-справочная служба</i>	337-15-11, 8-800-511-47-40
<i>Факс</i>	337-15-11, 325-00-05
<i>Электронная почта</i>	<a href="mailto:omsdep@capitalpolis.ru">omsdep@capitalpolis.ru</a>
<i>Адрес сайта</i>	<a href="http://www.oms-capitalpolis.ru">www.oms-capitalpolis.ru</a>

**Филиал Акционерного общества "Медицинская акционерная страховая компания" в городе Санкт-Петербурге**

<i>Сокращенное наименование</i>	Филиал АО "МАКС-М" в г. Санкт-Петербурге
<i>Юридический адрес</i>	191015, СПб, ул. Таврическая, д.2а, лит.А
<i>Фактический адрес</i>	тот же
<i>Должность руководителя</i>	Директор филиала
<i>ФИО руководителя</i>	Беляева Ольга Павловна
<i>Телефон</i>	325-20-65, 325-17-88
<i>Информационно-справочная служба</i>	8-800-333-05-03
<i>Факс</i>	325-17-88
<i>Электронная почта</i>	<a href="mailto:khaperskayaav@makcm.ru">khaperskayaav@makcm.ru</a>
<i>Адрес сайта</i>	<a href="http://www.makcm.ru">www.makcm.ru</a>

**Санкт-Петербургский филиал Общества с ограниченной ответственностью "Страховая медицинская компания РЕСО-Мед"**

<i>Сокращенное наименование</i>	Санкт-Петербургский филиал ООО "СМК РЕСО-Мед"
<i>Юридический адрес</i>	197227, СПб, ул. Гаккелевская, д. 21А
<i>Фактический адрес</i>	тот же
<i>Должность руководителя</i>	Директор СПб филиала
<i>ФИО руководителя</i>	Михайлов Фёдор Викторович
<i>Телефон</i>	200-21-18
<i>Информационно-справочная служба</i>	8-800-200-92-04, с мобильного телефона *208
<i>Факс</i>	200-21-17
<i>Электронная почта</i>	<a href="mailto:oms@reso-med.ru">oms@reso-med.ru</a>
<i>Адрес сайта</i>	<a href="http://www.reso-med.com">www.reso-med.com</a>

**Филиал ООО "Капитал Медицинское Страхование" в г. Санкт-Петербурге и Ленинградской области**

<i>Сокращенное наименование</i>	Филиал ООО "Капитал МС" в г. Санкт-Петербурге и Ленинградской области
<i>Юридический адрес</i>	197198, СПб, Малый пр. П.С., д. 7
<i>Фактический адрес</i>	тот же
<i>Должность руководителя</i>	Директор филиала
<i>ФИО руководителя</i>	Усачевская Ирина Витасовна
<i>Телефон</i>	325-67-74, 320-95-37, 324-01-86, 324-01-87
<i>Информационно-справочная служба</i>	8-800-550-67-74, 8-800-100-81-02
<i>Факс</i>	320-96-77
<i>Электронная почта</i>	<a href="mailto:smk-info@kapmed.ru">smk-info@kapmed.ru</a>
<i>Адрес сайта</i>	<a href="http://www.kapmed.ru">www.kapmed.ru</a>

**Примечание: Прежнее наименование - Филиал ООО "РГС-Медицина" - "Росгосстрах-Санкт-Петербург-Медицина"**

**Санкт-Петербургский филиал Общества с ограниченной ответственностью ВТБ Медицинское страхование**  
**С 26.03.2020 ООО ВТБ МС объединилось с АО "Страховая компания "СОГАЗ-Мед". Все полисы действительны, замена не требуется. По всем вопросам обращаться в Санкт-Петербургский филиал АО "Страховая компания "СОГАЗ-Мед".**

**Санкт-Петербургский филиал АО "Страховая компания "СОГАЗ-Мед"**

<i>Сокращенное наименование</i>	Санкт-Петербургский филиал АО "Страховая компания "СОГАЗ-Мед"
<i>Юридический адрес</i>	197136, СПб, ул. Лахтинская, д. 16, литер А, помещение 6-Н
<i>Фактический адрес</i>	тот же
<i>Должность руководителя</i>	Директор филиала
<i>ФИО руководителя</i>	Ягодина Олеся Николаевна
<i>Телефон</i>	324-79-86
<i>Информационно-справочная служба</i>	8-800-100-07-02
<i>Факс</i>	324-79-86, доб. 109
<i>Электронная почта</i>	<a href="mailto:spb@vogaz-med.ru">spb@vogaz-med.ru</a>
<i>Адрес сайта</i>	<a href="http://www.vogaz-med.ru">www.vogaz-med.ru</a>

по состоянию на 27.03.2020

**Ленинградская область**

Наименование СМО (филиала СМО)	места нахождения филиала СМО	Телефон, факс
	Общество с ограниченной ответственностью "Страховая медицинская компания РЕСО-Мед"(Северо-Западный филиал ООО "СМК РЕСО-Мед")	
Акционерное общество "Страховая компания «СОГАЗ-Мед» (Санкт-Петербургский филиал АО "Страховая компания "СОГАЗ-Мед")	Санкт-Петербургский филиал АО "Страховая компания "СОГАЗ-Мед" - 197136, Санкт-Петербург, ул. Лахтинская, д. 16 лит А	тел/факс (812) 324-79-86 (доб. 101)/ (812) 329-79-86 (доб. 109)
Общество с ограниченной ответственностью "Капитал Медицинское Страхование" (филиал ООО "Капитал МС" в г.Санкт-Петербурге и Ленинградской области)	ООО "Капитал МС" (филиал ООО "Капитал МС" в г.Санкт-Петербурге и Ленинградской области) 197198, Санкт-Петербург, Малый пр.П.С., д.7	(812) 325-67-74/ факс 320-96-77

### Воронеж

ООО МСК «ИНКО-МЕД»

8-800-100-36-03 Единый контактный центр (круглосуточно, звонок на всей территории РФ бесплатный)

Воронежский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»

8-800-100-07-02 Единый контактный центр (круглосуточно, звонок на всей территории РФ бесплатный)

### Вологда

Наименование филиала	Место нахождения и адрес филиала (представительства) СМО	Телефон
ВОЛОГОДСКИЙ ФИЛИАЛ АО "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ - МЕД"	160000, ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. ВОЛОГДА, УЛ. КОЗЛЕНСКАЯ, Д.3	8-8172-231030 "горячая линия" : 8-800-1000702, 8-8172-231041

### Республика Татарстан

Полное и краткое наименование страховой медицинской организации в соответствии с ЕГРЮЛ	Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «АК БАРС - Мед»  ООО «СК «АК БАРС - Мед»	Общество с ограниченной ответственностью «Страховое медицинское общество «Спасение»  ООО «СМО «Спасение»	Общество с ограниченной ответственностью Страховая медицинская организация «Чулпан-Мед»  ООО СМО «Чулпан-Мед»
Фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, факс руководителя, адрес электронной почты	Каримов Тагир Равилович, тел. (843) 524-96-00, факс (843) 524-96-29, e-mail: secretar@akbarsmed.ru	Глушков Геннадий Николаевич, тел. (843) 570-07-17, факс (843) 590-68-33, e-mail: office@spasenie-med.ru	Калимуллин Анвар Рамилевич, тел. (8553) 304-494, факс (8553) 304-485, e-mail: office@chulpanmed.ru

О правах и обязанностях граждан в сфере охраны здравоохранения

<http://www.avaclinic.ru/about/norm-prav-dokuments/>

о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов)

<https://www.avaclinic.ru/about/>

о видах медицинской помощи

<https://www.avaclinic.ru/about/>

о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания услуг	<a href="https://www.avaclinic.ru/about/normativno-pravovye-dokumenty/">https://www.avaclinic.ru/about/normativno-pravovye-dokumenty/</a>
о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;	<a href="https://www.avaclinic.ru/clients/lechenie-po-oms/">https://www.avaclinic.ru/clients/lechenie-po-oms/</a> <a href="https://www.avapeter.ru/OMS/">https://www.avapeter.ru/OMS/</a>
О правилах записи на обследование	Предварительная запись по телефону: Санкт-Петербург 8(812) 600-77-77 или 8(812) 600-77-78 Республика Татарстан +7 (843) 200-10-65 или 8 (843) 200-06-22 Вологда: +7(8172) 78-78-00
О перечне оказываемых услуг платных медицинских услуг	<a href="https://www.avaclinic.ru/service/">https://www.avaclinic.ru/service/</a> <a href="https://www.avapeter.ru/price/">https://www.avapeter.ru/price/</a>
О медицинских работниках медицинской организации, включая обособленные подразделения (при их наличии): 1. фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; 2. сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); 3. сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); 4. график работы и часы приема медицинского работника	<a href="https://www.avaclinic.ru/upload/iblock/6fe/Svedeniya-o-vysshem-obrazovanii-meditsinskogo-personala-OOO-Ava_Peter.pdf">https://www.avaclinic.ru/upload/iblock/6fe/Svedeniya-o-vysshem-obrazovanii-meditsinskogo-personala-OOO-Ava_Peter.pdf</a> <a href="https://www.avaclinic.ru/upload/iblock/6d8/Svedeniya-o-meditsinskikh-sertifikatakh-personala-OOO-AVA_PETER.pdf">https://www.avaclinic.ru/upload/iblock/6d8/Svedeniya-o-meditsinskikh-sertifikatakh-personala-OOO-AVA_PETER.pdf</a>
О вакантных должностях	<a href="https://www.avaclinic.ru/vacancy/">https://www.avaclinic.ru/vacancy/</a>
Об отзывах потребителей услуг	<a href="https://www.avaclinic.ru/reviews/">https://www.avaclinic.ru/reviews/</a>



О графике приема руководителей

Подразделение	Должность руководителя	ФИО Руководителя / уполномоченного	Эл. почта	День приема граждан	Время приема
Северная клиника  Ильюшина, 4 к 1	Генеральный директор	Васильева Ольга Александровна	<a href="mailto:info@avaclinic.ru">info@avaclinic.ru</a> 600-78-66	каждая первая среда месяца (по предварительной записи у помощника генерального директора Вербицкой М.И.)	с 15:00 до 17:00
Северная клиника  Ильюшина, 4 к 1, каб. 417/418	Главный врач сети клиник	Трофимова Татьяна Николаевна	<a href="mailto:info@avaclinic.ru">info@avaclinic.ru</a> 600-78-66	каждая третья среда (по предварительной записи)	с 14.00 до 15.00
Центральная клиника  Литейный, 55, каб. 119	Главный врач	Успенская Алла Руслановна	<a href="mailto:info@avaclinic.ru">info@avaclinic.ru</a> 600-78-66	каждый первый понедельник (по предварительной записи)	с 16.00 до 17.00