



ООО «АВА-ПЕТЕР»
Юридический адрес: 191014, г. Санкт-Петербург,
Литейный пр., д. 55а, лит. А, пом. 3-Н ком. 31 эт.1
ИНН 7825052242, КПП 784101001
ОГРН 1027809228072 ОКПО 23172063
тел. +7 (812) 600-78-66, 600-78-60
эл. адрес: office@avaclinic.ru

ПРИКАЗ № 65-ОД от 18.04.2024 г.

**О внесении изменений в Приказ 38-ОД от 14.02.2024 г.
«О введении в действие программы лояльности «СкандиБонус»**

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить двенадцатую редакцию Правил программы лояльности «СкандиБонус».
2. Двенадцатая редакция Правил программы лояльности «СкандиБонус» вступает в силу с 23.04.2024 г.

Генеральный директор

О.А. Соколова

Утверждены Приказом ООО «АВА-ПЕТЕР» № 65-ОД от 18.04.2024 г.,
Приказом ООО «НМЦ-Томография» № 10 от 18.04.2024 г.

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ СкандиБонус
(редакция № 12 вступает в силу 23.04.2024 г.)

1 Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности СкандиБонус (далее – Программа СкандиБонус, Программа). С момента регистрации в Программе СкандиБонус Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Преимуществ Участника в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Компании, а также в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2. Программа СкандиБонус введена в действие с 01.11.2022 г. и может быть отменена/изменена по решению Оператора. **Настоящая редакция Правил Программы лояльности СкандиБонус (Двенадцатая редакция) вступает в силу с __.__.2024 г.**

2 Термины и определения.

2.1. «Программа лояльности СкандиБонус» («Программа»/«Программа лояльности») — комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при оплате медицинских услуг в Клиниках Скандинавия и Ава-Петер, а также за выполнение определенных действий в рамках Программы СкандиБонус получать Бонусы, определяющие объем прав Участника на получение скидок, предоставляемых в рамках Программы лояльности.

Программа лояльности не распространяется на сеть аптек «Скандинавия» (ООО «Ава-Петер Фарм» ИНН 7841441905, ОГРН 1117847107586, адрес в ЕГРЮЛ: 191014, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 55а, литера А, эт./пом./ком 1/3-Н/7).

2.2. «Оператор» / «Компания» / «Клиники Скандинавия» / «Клиника» — ООО «АВА-ПЕТЕР» (ОГРН 1027809228072, ИНН 7825052242, юридический адрес: 191014, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 55а, литера А, пом. 3-Н ком. 31 эт.1), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы СкандиБонус и обеспечивающее предоставление Участникам Программы СкандиБонус Преимуществ Участника, предусмотренных Правилами, а также ООО «НМЦ-Томография» (ОГРН 5067847102362, ИНН 7841339193, адрес: 191014, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 55а, литера А), далее – ООО «НМЦ-Томография», которое наряду с ООО «АВА-ПЕТЕР» обеспечивают предоставление преимуществ Участникам Программы лояльности. Все покупки в любой из указанных Компаний суммируются.

2.3. «Участник» — участвующее в Программе Лояльности на условиях настоящих Правил физическое лицо, которому оказываются медицинские услуги в Компании (открыта ЭМК и Бонусный счёт, на который начисляются бонусы).

2.4. «Уровень Участника» - это уровень участия в Программе, присваиваемый за сумму покупок, совершенных Участником за все время обслуживания в клинике (кроме стоимости услуг Компании, оказанных в филиале Клиник «Скандинавия» в Вологде и Казани). Определение Уровня Участника при подключении к Программе и при переходе между уровнями происходит на следующий день после проведения оплаты за оказанные Услуги (возврата оплаты), влекущей за собой изменение Уровня в соответствии с суммой оплаты (возврата оплаты). Предварительная оплата, авансовые платежи не учитываются при определении Уровня Участника до момента их списания (зачёта) в счёт оказанных Услуг. Для целей настоящей Программы датой оплаты за Услуги, оказанные в стационаре, в том числе Роддоме, считается день выписки пациента при условии оплаты оказанных Услуг, в том числе путём списания в счёт предварительной оплаты, а, соответственно, присвоение/изменение Уровня Участника происходит на следующий день после выписки пациента из стационара, Роддома клиники в соответствии с внесённой оплатой. Нижеприведенные уровни определяют часть стоимости услуг, которая является базой для начисления бонусов, способ определения такой части стоимости услуг указывается в процентах (сам процент, указанный в соответствующем уровне, не является самостоятельной скидкой). Для Услуг, оплаченных за счёт кредитных средств, выданных Банками-партнёрами во исполнение кредитного договора между Клиентом и Банком-партнёром, заключенного в рамках Партнёрской программы, для определения Уровня Участника учитывается специальная стоимость Услуг со скидкой, согласованная с Банком-партнёром (ввиду согласования специальных (пониженных) цен на Услуги, оплачиваемые за счёт кредитных средств, предоставляемых Банками-партнёрами).

2.4.1. **Уровень 1** – базовый уровень участия в Программе. На этом уровне Участник получает 0% от суммы приобретенных услуг в виде бонусов. Уровень 1 присваивается пациентам, потратившим на услуги клиники до

49 999 рублей за все время обслуживания.

2.4.2. Уровень 2 – первый уровень участия в Программе. На этом уровне Участник получает 5% от суммы приобретенных услуг в виде бонусов (после успешной оплаты услуг). Уровень 2 присваивается пациентам, потратившим на услуги клиники от 50 000 до 299 999 рублей за все время обслуживания.

2.4.3. Уровень 3 – второй уровень участия в Программе. На этом уровне Участник получает 10% от суммы приобретенных услуг в виде бонусов (после успешной оплаты услуг). Уровень 3 присваивается пациентам, потратившим на услуги клиники от 300 000 до 999 999 рублей за все время обслуживания.

2.4.4. Уровень 4 – третий уровень участия в Программе. На этом уровне Участник получает 15% от суммы приобретенных услуг в виде бонусов (после успешной оплаты услуг). Уровень 4 присваивается пациентам, потратившим на услуги клиники от 1 000 000 до 3 999 999 рублей за все время обслуживания.

2.4.5. Уровень 5 – финальный уровень участия в Программе. На этом уровне Участник получает 20% от суммы приобретенных услуг в виде бонусов (после успешной оплаты услуг). Уровень 5 присваивается пациентам, потратившим на услуги клиники от 3 000 000 рублей за все время обслуживания.

2.4.6. В случае возврата Участнику/пациенту денежных средств по любым основаниям, Оператор вправе вычесть указанные суммы из стоимости приобретенных Услуг, применяемой для определения Уровня Участника Программы.

2.5. **«Клиент»** – физическое лицо, приобретающее платные медицинские услуги в Клиниках Скандинавия и Ава-Петер на условиях договора в свою пользу или в пользу третьего лица, но не осуществившее присоединение к Программе в соответствии с Правилами Программы.

2.6. **«Карта Участника» («Карта»)** — виртуальная карта, служащая для идентификации Участника в Программе, полученная Участником в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику списывать и накапливать Бонусы. Срок действия Карты ограничен сроком действия Программы или решением Оператора.

2.7. **«Преимущества Участника»** — возможность приобретения медицинских услуг Оператора с финансовой или нефинансовой выгодой. Преимущества Участника могут предоставляться методом отложенной скидки — начисления Бонусов на Бонусный счёт Участника Программы лояльности и последующего расходования Участником накопленных Бонусов при оплате медицинских услуг, оказываемых Оператором и в соответствии с Правилами.

2.8. **«Бонусы»** - расчётные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счёт Участника за приобретение медицинских услуг у Оператора в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определённых Оператором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Бонусов. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидки на медицинские услуги, приобретаемые у Оператора (отложенная скидка). Замена Бонусов денежным эквивалентом или в виде услуг в Программе не допускается, бонусы предоставляются только в виде отложенной скидки. Правилами определяются случаи, когда начисление или списание бонусов не осуществляется.

2.9. **«Экспресс-бонусы»** - расчётные бонусные единицы с определённым сроком действия, зачисляемые на Бонусный счёт Участника, в случае наступления определённого события, определённого условиями настоящей Программы лояльности или решением Оператора, опубликованного на Сайте (например, день рождения, иные праздники или другие события).

2.10. **«Бонусный счёт»** — персональный счёт, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент присоединения к Программе в соответствии с настоящими Правилами, на котором учитывается количество накопленных Бонусов и их использование Участником Программы.

2.11. **«Мастер-счёт» / «Объединенный счёт»** - запись, которая объединяет произвольное количество карт в определённую группу. В частности, в мастер-счёт могут быть объединены карты членов одной семьи или лиц, не состоящих в родственных отношениях.

2.12. **«Сайт Компании» (также - «Сайт»)** – интернет- сайт, размещенный по адресу: www.avaclinic.ru

2.13. **«Территория проведения Программы»** – программа действует в Клиниках Скандинавия и Ава-Петер на территории г. Санкт-Петербург. Список Клиник, участвующих в Программе, доступен на сайте www.avaclinic.ru и может изменяться и пополняться.

2.14. **«Медицинские услуги» или «Услуги»** - медицинские и иные услуги, оказываемые Компанией.

2.15. **«Партнёрская программа»** - соглашения Клиники с кредитной организацией/кредитными организациями, предусматривающие оформление необходимых юридических документов с Клиентом, позволяющих приобрести Услуги за счёт кредитных средств, выданных кредитной организацией в рамках кредитного договора между Клиентом и кредитной организацией, заключённого во исполнение указанных соглашений с Клиникой (далее – **«Партнёрские соглашения»**). На дату утверждения настоящей редакции Правил лояльности Партнёрские соглашения заключены со следующими кредитными организациями: Акционерное общество «ОТП БАНК» (ИНН 7708001614), Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая организация «ОТП Финанс» (ИНН 7713390236), Акционерное общество «Кредит Европа Банк (Россия)» (ИНН

7705148464), далее – «Банки-партнёры».

2.16. «Комплексная Программа» - перечень медицинских услуг, объединенных в единый пакет и реализуемый Компанией по специальной цене.

2.17. «Промокод» - определенный Оператором набор цифр и букв, который предоставляет Участнику право на уменьшение стоимости Услуг (скидку), промокоды распространяются в порядке и на условиях, определяемых Оператором.

2.18. «Купон» - определенный Оператором набор цифр и букв, который предоставляет Участнику право на получение преимуществ при покупке Услуг клиники, не включающих в себя уменьшение стоимости Услуги, купоны распространяются в порядке и на условиях, определяемых Оператором.

3 Регистрация в Программе СкандиБонус.

3.1. Участие в Программе СкандиБонус является добровольным. Участник регистрируется в Программе путём подписания **Согласия на обработку персональных данных, подписание которого означает согласие на участие в Программе СкандиБонус**, при обращении в одно из отделений Клиник Скандинавия, и тем самым подтверждает свое явное, полное и безоговорочное принятие Правил Программы посредством проставления подписи в согласии на обработку персональных данных. Если Клиент не желает участвовать в Программе лояльности, то он ставит подпись об отказе от участия в Программе лояльности в специальной графе в Согласии на обработку персональных данных. После выполнения всех действий (подписание согласия на обработку персональных данных без подписи об отказе от участия в Программе), предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным и становится Участником Программы СкандиБонус. За ним закрепляется номер Бонусного счёта, он получает возможность начисления и списания Бонусов при оплате медицинских услуг в Клиниках Скандинавия и Ава-Петер, а также возможность получения иных Преимуществ Участника у Оператора.

3.2. Оператор Программы вправе отказать физическому лицу в регистрации в Программе при обнаружении уже действующей регистрации в Программе на данное физическое лицо.

3.3. Статусы Виртуальных карт СкандиБонус:

| Статус Карты | Функционал карты | Комментарий |
|------------------|---|--|
| Активная | По карте возможно начисление и списание бонусов | После присоединения к Программе |
| Закрыта | Начисление и списание бонусов невозможно | Закрытую карту нельзя активировать. Требуется вновь присоединиться к Программе. |
| Приостановленная | Начисление и списание бонусов временно невозможно | Действие карты приостанавливается на срок для принятия решения об активации или закрытии |

3.4. Карты Участника не являются кредитными либо платежными картами, не являются платежным средством. Бонусы, начисляемые в рамках Программы, не являются эквивалентом денежных средств и не подлежат обмену на денежные средства. Выдача наличных денежных средств с Бонусного счёта Участнику не производится.

3.5. Оператор вправе заблокировать (приостановить) Карту и аннулировать Бонусный счёт в одностороннем порядке в случаях недобросовестного использования Карты Участником Программы, а именно:

3.5.1. Участник не соблюдает / нарушает настоящие Правила / условия договора с Компанией (в т.ч., но не ограничиваясь, наличие задолженности перед Компанией).

3.5.2. Участник злоупотребляет правами, предоставляемыми ему в рамках Программы лояльности, в том числе совершает действия, расцениваемые Оператором как обман и т. п.

3.5.3. Участник отозвал согласие на обработку персональных данных, необходимых для участия в Программе.

3.6. При осуществлении Оператором блокировки Бонусного счёта Участника Программы приостанавливается начисление Участнику новых Бонусов и возможность использования им ранее начисленных Бонусов. Счёт Программы лояльности может быть разблокирован сотрудником Оператора, в случае, если причина, приведшая к блокировке Бонусного счёта Программы, будет устранена Участником или им будут предоставлены Оператору необходимые документы/ пояснения. Пересчёт Бонусов по операциям, совершённым в период блокировки Счёта Программы, не производится. Участники мастер-счета, не нарушающие правила Программы/договор, вправе пользоваться преимуществами независимо от блокировки Участника мастер-счета, нарушившего правила Программы/договор с Компанией.

3.8. Участник вправе отказаться от участия в Программе следующим способом: подписать заявление об отказе от участия в Программе лояльности СкандиБонус в Клинике Скандинавия и предъявить документ, удостоверяющий личность.

3.9. В случае выхода Участника из Программы накопленные на дату выхода Бонусы аннулируются. В случае выхода Участника Программы из мастер-счета бонусы остаются на мастер-счете и доступны для распоряжения иными Участниками мастер-счета. Подача в ООО «АВА-ПЕТЕР» заявления об отказе Участника от участия в Программе лояльности означает, что накопление бонусов за приобретение услуг, оплаченных ООО «АВА-ПЕТЕР» и ООО «НМЦ-Томография» или предоставление иных преимуществ по Программе лояльности не осуществляется на следующий день после получения заявления об отказе Участника от участия в Программе лояльности, при этом оформление отдельного заявления в адрес ООО «НМЦ-Томография» об отказе Участника от участия в Программе лояльности не требуется. Оператор обязан исключить Участника из Программы лояльности и прекратить обработку персональных данных для Программы лояльности не позднее 14 дней с даты получения заявления об отказе Участника от участия в Программе лояльности.

3.9.1. В случае выхода Участника из мастер-счета выходящий Участник мастер-счета получает количество бонусов, равных количеству бонусов, рассчитанных по формуле: общее количество бонусов всех Участников мастер-счета делится на количество Участников мастер-счета (все данные формулы принимаются на дату выхода Участника Программы из мастер-счета). Оператор обязан исключить Участника из мастер-счета не позднее 14 дней с даты получения заявления об отказе Участника от участия в Программе лояльности, при этом фактическая дата исключения Оператором Участника из мастер-счета считается «датой выхода Участника Программы из мастер-счета».

3.9.2. Подача в ООО «АВА-ПЕТЕР» заявления об исключении Участника из объединенного бонусного счета (мастер-счета) означает, что накопление на единый мастер-счёт бонусов за приобретение услуг, оплаченных ООО «АВА-ПЕТЕР» и ООО «НМЦ-Томография» не осуществляется с даты выхода Участника Программы из мастер-счета, при этом оформление отдельного заявления в адрес ООО «НМЦ-Томография» об исключении Участника из объединенного бонусного счета (мастер-счета) не требуется. Для целей настоящего пункта под «датой выхода Участника Программы из мастер-счета» понимается фактическая дата исключения Оператором Участника из мастер-счета (любой день в пределах 14 дней с даты подачи заявления о выходе Участника Программы из мастер-счета).

4 Начисление Бонусов

4.1. Бонусы начисляются на Бонусный счёт Участника при оплате медицинских услуг (кроме услуг, перечисленных в пункте 4.4.4. Правил) у Оператора в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участником иных условий, определённых Оператором. Бонусы не начисляются (или начисляются в меньшем размере) в случаях, определённых в пункте 4.4.4. Правил или иных документах, относящихся к Программе лояльности, однако указанные суммы учитываются при определении Уровня Участника Программы.

4.2. Начисление Бонусов проводится автоматически при оплате медицинских услуг, совершаемых у Оператора в пределах территории проведения Программы, с учётом положений п. 4.4 – 4.15. настоящих Правил: наличными, банковской картой и другими способами, за исключением Услуг, оплаченных за счёт кредитных средств, выданных Банками-партнёрами во исполнение кредитного договора между Клиентом и Банком-партнёром, заключённого в рамках реализации Партнёрской программы (ввиду согласования специальных (пониженных) цен на Услуги, оплачиваемые за счёт кредитных средств, предоставляемых Банками-партнёрами).

4.3. Срок начисления Бонусов на Бонусный счёт Участника:

4.3.1. При оплате медицинских услуг Бонусы начисляются в день оплаты услуг, и доступны к использованию (списанию) – в дату совершения (оплаты) таких покупок.

4.3.2. При оплате медицинских услуг через онлайн - сервисы банков, систему «Личный кабинет» в Мобильном приложении и на Сайте Бонусы начисляются в день оплаты услуг и доступны к использованию (списанию) – в дату совершения (оплаты) таких покупок.

4.3.3. Для ситуаций, когда была внесена предварительная оплата и услуга оказывается в счет такой предварительной оплаты, Бонусы начисляются в день оплаты услуг и доступны к использованию (списанию) – в день списания (зачёта) предварительной оплаты в счет оказанной услуги (день оказания медицинской услуги).

4.4. Правила начисления Бонусов при совершении покупки медицинских услуг в Клиниках Скандинавия:

4.4.1. Бонусы начисляются по курсу: **1 (один) бонус = 1 (один) рубль**, если иные условия начисления бонусов не предусмотрены настоящими Правилами, в т.ч., с учетом последующих изменений. При начислении бонусов применяется стоимость Услуги, оплаченная полностью за счет денежных средств, без списания части стоимости Услуг за счет бонусов (то есть, в базу для начисления Бонусов не включается оплата Услуги, стоимость которой была уменьшена за счёт списания Бонусов, также в базу для начисления бонусов не включается стоимость услуг, в отношении которых не могут быть списаны бонусы, но которые оплачиваются одновременно с услугами с применением списания бонусов), за исключением случая, указанного в пункте 4.8. Правил. Случаи, когда бонусы не начисляются определяются настоящими Правилами.

4.4.2. Бонусы начисляются при оплате всех услуг, кроме перечисленных в п. 4.4.4. настоящих Правил.

4.4.3. Плательщиком может выступать только физическое лицо. На услуги, оплаченные по договорам ДМС, услуги, оказанные в системе ОМС или по договорам, оплаченным организациями или индивидуальными предпринимателями (если договор заключен индивидуальным предпринимателем в связи с оказанием предпринимательской деятельности), оплаченные Клиентом за счёт кредитных средств, выданных Банками-партнёрами во исполнение кредитного договора между Клиентом и Банком-партнёром, заключённого в рамках реализации Партнёрской программы (ввиду согласования специальных (пониженных) цен на Услуги, оплачиваемые за счёт кредитных средств, предоставляемых Банками-партнёрами), бонусы не начисляются.

4.4.4. Бонусы не начисляются за оплату Услуг по акции или с применением промокодов, за оплату услуг с «ручной» скидкой (скидкой, предоставленной Оператором по основаниям, не предусмотренным Программой лояльности), за оплату Услуг с применением списания бонусов (стоимость которой была уменьшена за счёт списания Бонусов, за оплату и оформление подарочных сертификатов, а также за приобретение Услуг, оплаченных Клиентом за счёт кредитных средств, выданных Банками-партнёрами во исполнение кредитного договора между Клиентом и Банком-партнёром, заключённого в рамках реализации Партнёрской программы (ввиду согласования специальных (пониженных) цен на Услуги, оплачиваемые за счёт кредитных средств, предоставляемых Банками-партнёрами). За оплату «материалоёмких услуг» бонусы начисляются в соответствии с уровнем участника, но не более 10% от их стоимости. Под «материалоёмкими услугами» понимаются: услуги, обозначенные в Прейскуранте значком «(м)» (например, введение лекарственного препарата как самостоятельная услуга, подбор линз, слухопротезирование и другие). При оплате комплексных Программ, бонусы начисляются в фиксированном размере, который может изменяться Оператором. Участник Программы может уточнить фиксированный размер бонусов, начисляемый за приобретение комплексных Программ, у администратора Клиники.

4.4.5. Бонусы становятся доступными к списанию в день оплаты (покупки).

4.4.6. Участнику Программы автоматически начисляются бонусы за регистрацию в Программе в размере 500 бонусов при условии подключения Сервиса «Личный кабинет» (т.е., подписания Участником Пользовательского соглашения на использование Сервиса «Личный кабинет»). Бонусы за регистрацию становятся доступными к списанию на следующий день после регистрации в Программе лояльности для Участников, подключивших Сервис «Личный кабинет» до регистрации в Программе лояльности/в день регистрации в Программе лояльности. Бонусы за регистрацию для Участников, не подключивших Сервис «Личный кабинет», начисляются на следующий день после подключения Личного кабинета пациента (т.е., подписания Участником Пользовательского соглашения на использование Сервиса «Личный кабинет»). Срок действия бонусов за регистрацию в Программе составляет 2 месяца с момента начисления бонусов за регистрацию. Условие о двухмесячном сроке действия бонусов за регистрацию в Программе действует для бонусов, начисленных после вступления в силу четвертой редакции Правил Программы лояльности СкандиБонус.

4.5. Оператор может менять размер начисленных Бонусов за покупку (приобретение) медицинских услуг. Оператор обязан уведомить об этом Участников путём размещения информации на сайте www.avaclinic.ru

4.6. Дополнительные Бонусы могут начисляться на Бонусный счёт Участника в рамках Акций, проводимых Оператором в соответствии с Правилами Программы. Оператор самостоятельно определяет условия Акции, в т. ч. перечень медицинских услуг, количество дополнительных Бонусов, начисляемых на Бонусный счёт Участника, порядок их списания и срок их действия в соответствии с условиями проводимых Акции. О проводимых Акции, предусматривающих начисление дополнительных Бонусов, и правилах их проведения, Оператор уведомляет Участников путём размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами. Дополнительные Бонусы начисляются сверх стандартного количества Бонусов.

4.7. Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Бонусы на Бонусный счёт Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершённой покупки (приобретение медицинских услуг), в том числе фискальный отчёт, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки (приобретение медицинских услуг), номере Карты, ином документе, подтверждающем оплату медицинских услуг в пользу Участника. Обращения к Оператору по факту не начисления Бонусов/начисления неверного количества Бонусов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека или иного документа, подтверждающего оплату.

4.8. Оператор вправе определить виды купонов, при применении которых, бонусы начисляются на сумму покупки Услуг независимо от реализации Участником права на оплату Услуг с применением списания бонусов.

4.9. Начисление Бонусов производится после полной оплаты медицинских услуг. Бонусы начисляются с точностью до сотых, значение округляется до сотых по математическим правилам.

4.10 В случае оформления договора, предусматривающего предварительную оплату услуг Компании, Бонусы не начисляются в момент единовременного внесения предварительной оплаты на счет Клиента. Бонусы начисляются по факту оказания услуги и списания денежных средств из предварительной оплаты в счет фактически оказанных услуг Участнику.

4.11. В случае предоставления Участнику скидки на медицинские услуги, не предусмотренной настоящей

Программой лояльности, Программа лояльности не действует, начисление Бонуса не производится, однако указанные суммы учитываются при определении Уровня Участника Программы.

4.12. В случае если Участник Программы оплачивает (приобретает) медицинские услуги в пользу третьего лица (пациента), то начисление Бонусов происходит третьему лицу (пациенту) в случае его участия в Программе, то есть начисляются Участнику Программы, которому оказываются услуги.

4.13. В случае оплаты медицинских услуг за Участника Программы младше 18 лет его законным представителем, начисление Бонусов происходит на бонусный счет Участника младше 18 лет, которому оказываются медицинские услуги.

4.14. Бонусы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе СкандиБонус, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами за исключением переноса бонусов умершего Участника Программы в соответствии с условиями Программы (мать, отец, дети или иные Участники мастер-счета) по заявлению. То есть, использование (передача) бонусов возможно только участникам объединенного мастер-счета.

4.15. Пациенты-Участники Программы, могут объединить несколько бонусных счетов в единый мастер-счет для совместного накопления Бонусов, при этом любой из Участников Программы объединенного мастер-счета вправе распоряжаться начисленными бонусами по своему усмотрению без согласования с остальными Участниками Программы, Участник Программы согласен на распоряжение бонусами с мастер-счета любым Участником/любыми Участниками по своему усмотрению. При этом Бонусы копятся исходя из индивидуального Уровня каждого Участника. Для объединения счетов необходимо оформить заявление у администратора в любой клинике Скандинавия ООО «АВА-ПЕТЕР». Подача в ООО «АВА-ПЕТЕР» заявления об объединении бонусных счетов в единый мастер-счёт означает накопление на единый мастер-счёт бонусов за приобретение услуг, оплаченных ООО «АВА-ПЕТЕР» и ООО «НМЦ-Томография», при этом оформление отдельного заявления в адрес ООО «НМЦ-Томография» об объединении счетов в единый мастер-счёт не требуется.

4.16. По достижении 18 лет пациент самостоятельно принимает решение об участии в Программе/выходе из объединенного мастер-счета.

5 Списание Бонусов

5.1. Бонусы могут быть использованы Участником в целях получения Преимуществ Участника при оплате медицинских услуг Оператора. Бонусы не являются денежными средствами и/или иным инструментом оплаты товаров (работ, услуг). В обмен на Бонусы можно получить скидку на услуги Клиники до **100%** покупки (стоимости) медицинской услуги, с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами.

5.2. Бонусы списываются по курсу: 1 (один) накопленный Бонус = 1 (один) рубль, если иные условия начисления бонусов не предусмотрены настоящими Правилами, в т.ч., с учетом последующих изменений. Списание Бонусов осуществляется с точностью до сотых. Случаи, когда бонусы не могут быть списаны определяются настоящими Правилами. При списании Бонусов в счёт нескольких Медицинских услуг списание Бонусов осуществляется пропорционально в отношении всех оплачиваемых Медицинских услуг с учётом ограничений, предусмотренных в разделе 5 Правил.

5.3. Допускается списание бонусов в счет оказанных услуг (уменьшение стоимости услуг) до **20%** от стоимости всех услуг, не поименованных в пункте 5.4.1. – 5.4.4. настоящих правил.

5.4.1. Не допускается списание бонусов (уменьшение стоимости услуг за счет бонусов) при приобретении Участником комплексных Программ, акционных услуг, услуг из раздела Генетика, Материалоёмких услуг, а также при оформлении подарочных сертификатов. Перечень услуг, определенных в настоящем пункте, может быть дополнен или изменен также путем публикации на Сайте.

5.4.2. Допускается списание бонусов в счет оказанных (уменьшение стоимости услуг) до 50% от стоимости услуг из разделов Прейскуранта «Косметология и реабилитация» и «Лабораторные исследования с учетом исключений указанных в пункте 5.4.1. настоящих правил

5.4.3. Допускается списание бонусов в счет оказанных услуг (уменьшение стоимости услуг) до 100% от стоимости Пакетов родов ВИП и Премиум (Ведение родов ВИП и Ведение родов Премиум), сопровождение вип-менеджером в стационаре при оплате госпитализации собственными средствами с учетом исключений указанных в пункте 5.4.1. настоящих правил.

5.4.4. Допускается списание бонусов в счет оказанных (уменьшение стоимости услуг) до 10% от стоимости первичных и повторных приемов, обозначенных в Прейскуранте кодами "d0", "d1" (приведены в столбце Прейскуранта "ак3"), и медицинских манипуляций, обозначенных в Прейскуранте кодом "d2" (приведен в столбце Прейскуранта "ак3").

5.5. Размер скидки в рамках доступных Бонусов (количество бонусов для списания) с учетом ограничений в пунктах 5.3., 5.4.1-5.4.4. Участник определяет самостоятельно и сообщает кассиру перед совершением оплаты или определяет самостоятельно при оплате иным способом (за исключением оплаты, произведенной

за счёт кредитных средств, выданных Банками-партнёрами, или при проведении зачёта взаимных требований).

5.6. Списание Бонусов в счет оплаты медицинских услуг возможно только при полной оплате медицинских услуг в кассе Клиники. **Оплаты, в мобильном приложении, проведенные с использованием (начислением или списанием в счет оплаты) бонусов происходят в соответствии с действующими Правилами, с момента запуска возможности оплаты в Мобильном приложении. Оператор вправе приостановить списание бонусов при оплате в Мобильном приложении по техническим причинам, разместив соответствующее сообщение в Мобильном приложении.**

5.7. Срок действия Бонусов, начисленных за оплату в соответствии с Уровнем Участника заканчивается 1 апреля года, следующего за годом начисления бонусов (1 апреля такие бонусы аннулируются), если иное не предусмотрено настоящими Правилами или условиями Акций.

5.8. При покупке медицинских услуг Участник добровольно делает выбор, желает ли он использовать скидку по карте Участника за счет списания Бонусов, или использовать скидки, предоставляемые по другим Программам и акциям.

5.9. Участник самостоятельно определяет, оплатить ли Услуги денежными средствами в полном объеме (в том числе, в счёт зачёта ранее внесенной предварительной оплаты) или списать часть стоимости Услуг в счёт начисленных Бонусов.

5.10. В случае если Участник Программы (плательщик) оплачивает (приобретает) медицинские услуги в пользу третьего лица (пациента), то списание Бонусов происходит с бонусного счёта третьего лица (пациента) в случае его участия в Программе (Участника Программы, которому оказываются услуги). Участник Программы, оплативший оказание услуг другому Участнику Программы, не может использовать бонусы, начисленные за услуги такого Участника Программы (третьего лица), как скидку к своим услугам или услугам иного третьего лица; указанными бонусами распоряжается только Участник Программы, которому оказаны услуги, за исключением случаев, специальных правил для Участников мастер-счёта предусмотренных разделом 3 Правил (ситуаций, когда Участник (третье лицо) и плательщик (Клиент) объединили свои бонусные счета в Мастер-счет)

5.11. В случае оплаты медицинских услуг за Участника Программы младше 18 лет его законным представителем, списание Бонусов происходит с бонусного счёта Участника младше 18 лет, которому оказываются медицинские услуги, по указанию его законного представителя.

5.12. При отказе Участника Программы от одной или нескольких медицинских услуг, приобретенных по условиям заключенного с Оператором договора оказания платных медицинских услуг и частично оплаченных Бонусами, Участнику Программы возвращаются денежные средства в порядке и на основании заключенного с ним договора оказания платных медицинских услуг за вычетом из стоимости суммы, которая была оплачена Бонусами. В случае возврата Участнику/пациенту денежных средств по любым основаниям, указанные суммы вычитаются из стоимости приобретенных услуг, применяемой для начисления бонусов Участнику и определения Уровня Участника Программы, соответствующим образом происходит уменьшение начисленных бонусов/изменение Уровня Участника по правилам, действующим на дату возврата денежных средств Участнику Программы/пациенту (изменение Уровня Участника происходит на следующий день после возврата средств).

5.13. В рамках настоящей Программы скидки предоставляются только за счет списания начисленных бонусов.

5.14. Бонусы списываются в хронологическом порядке по дате их начисления, за исключением экспресс-бонусов, которые при их наличии списываются в первую очередь (если экспресс-бонусы начислены по разным основаниям, то они списываются в хронологическом порядке по дате начисления экспресс-бонусов).

6 Информация по счёту

6.1. Уточнить баланс Бонусного счета и изменения по нему Участник может в Личном кабинете в Мобильном приложении, у сотрудника регистратуры, кассира клиник Скандинавии на Территории действия Программы.

7 Заключительные положения

7.1. Правила Программы СкандиБонус могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте Оператора. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма, смс-сообщения, сообщения в мессенджере или другим способом, предусмотренным Правилами Программы. Изменения Программы вступают в силу на следующий день после их публикации на Сайте Компании, если иной срок вступления в силу не определен в самих Изменениях в Программу.

7.2. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем

порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Бонусов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Бонусов, в т.ч. в денежной форме или в виде оказания услуг на сумму бонусов как полностью, так и частично.

7.3. Оператор имеет право временно приостановить выполнение операций по Картам Участников по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электроснабжении, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и/или Программного обеспечения).

7.4. Оператор имеет право производить профилактические работы в Программно - аппаратном комплексе Сайта Компании и Мобильном приложении с временным приостановлением их работы. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в Программно- аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Оператором, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта и Мобильного приложения, возможна приостановка работы Сайта и Мобильного приложения без какого-либо уведомления Участника и возмещения любого рода убытков.

7.5. Претензия к Оператору относительно списания и начисления Бонусов, а также по иным вопросам Программы подается в письменной форме в любое отделение Клиник Скандинавия, через форму обратной связи на сайте компании или по электронной почте bonus@avaclinic.ru и подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента её получения.

7.6. С даты вступления в силу настоящей Программы лояльности СкандиБонус утрачивают силу все ранее действующие Программы лояльности, условия предоставления скидок или иных преимуществ при приобретении медицинских услуг в Клиниках «Скандинавия».